

令和7年度デジタル人材育成事業

実施成果報告書

南房総市商工観光部商工課

# 実施内容

## 1. 啓発セミナー

啓発セミナーは、全3回各3時間（セミナー2時間・質問相談会1時間）下記ア～ウを踏まえ実施しました。開催実績は下表のとおりです。

ア 在宅テレワーク全般(仕事内容/雇用形態)に関すること

イ テレワークに求められるスキルに関すること

ウ テレワーク環境で働く人との座談会

また、各回とも保育者を手配し、託児サービスを実施しました。その他 Wi-Fi ルータの手配等、セミナー環境を整えました。

実施日	セミナーテーマ	現地 参加者数	オンライン 参加者数	アーカイブ 視聴数	託児 実績
09/10	ライフスタイルと キャリアデザイン	15	16	220	3
09/16	在宅ワークに必要なこと	14	10	103	2
09/18	在宅ワーカーによる働き方座談会	12	8	87	2

※アーカイブ視聴数は2月末時点集計

## 2. デジタルスキル習得セミナー

デジタルスキル習得セミナーは、全 14 回各 3 時間（セミナー2 時間・質問相談会 1 時間）下記ア～オを踏まえ実施しました。開催実績は下表のとおりです。

ア 在宅ワークに必要な知識全般に関すること

イ 在宅ワークに必要な PC スキル習得に関すること

ウ 在宅ワークに必要なアプリケーションに関すること

エ 在宅ワーカーとの座談会

オ 在宅ワークの就労疑似体験

その他、託児や PC 貸出サービスを実施しました。

実施日	セミナーテーマ	現地 参加者数		オンライン 参加者数		アーカイブ 視聴数	託児 実績
		南房総市	館山市	南房総市	館山市		
10/07	チャットツール (slack)	7	9	4	7	90	3
10/15	コミュニケーション ツール(Zoom)	6	6	4	7	57	2
10/22	はじめての簿記入門 講座	4	11	4	7	92	2
10/28	オンラインの会計ツ ール	6	10	3	1	51	2
10/30	会計書類を作成	6	9	6	6	44	2

11/04	オンラインアシスタントツール	4	9	4	6	28	2
11/06	ビジネス文書・メール	5	6	4	7	23	2
11/11	Word(Google ドキュメント)	5	7	3	7	23	2
11/19	Excel(Google スプレッドシート)	5	8	2	4	30	2
11/25	PowerPoint(Google スライド)	5	8	3	4	20	2
12/02	履歴書・エントリーシート・Web 面接	5	5	2	6	22	2
12/04	オンライン求人に応募してみよう	5	6	2	2	32	1
12/15	初めての在宅ワーク 確定申告講座	4	7	0	4	29	2
12/17	在宅ワーク相談・座談会	5	7	3	3	21	2

※アーカイブ視聴数は 2 月末時点集計

### 3.個別相談

セミナー受講者の就労に向け、希望者に対し個別相談を実施し、キャリア相談やツール利用に関する質問、マッチングサービス利用の指導等を行いました。

利用者数及び実施件数は以下のとおりです。

複数回の利用者が多く見られ、就労への意欲の高さが見受けられました。

利用者数	24	申込件数	89	実施件数	83
年代	居住地	実施回数	主な相談内容		
30代	南房総市	11	キャリアの棚卸しから希望する職種を検討、履歴書・職務経歴書の作成やクラウドプラットフォームのプロフィール作成をサポート。案件検索等の具体的な就労相談まで行った。		
50代	館山市	11	副業として在宅ワークでの収入獲得を目指すため、具体的なスケジュール設定のうえ、履歴書作成から案件応募等まで支援を行った。		
60代以上	館山市	2	基本的なツール操作の習得サポート、クラウドプラットフォームの登録や案件検索等についてサポートを行った。		
40代	館山市	5	これまでのキャリアを棚卸しからアピールポイント		

			トを見つけ、履歴書・プロフィール作成から案件応募までサポートを行った。
40代	館山市	5	履歴書・職務経歴書の作成や添削を主に行い、エントリーを重ねる中で面接練習も実施した。実際に委託案件を獲得している。
40代	南房総市	8	希望職種が明確であったため、スケジュール設定を行って具体的な案件応募につなげるようサポートを行った。面接練習や就労相談等も実施した。
50代	館山市	5	ツール操作のレクチャーから始め、履歴書等書類の添削まで行った。エントリー段階に進んでいる。
30代	南房総市	2	子育てとの両立を前提として、今後のスキルアップや就労に向けたスケジュール検討についての相談。心理的なサポートが主となった。

# アンケート結果

## 【就労状況アンケート】

セミナー終了後の2月に参加者へ就労状況調査を任意のアンケートとして実施し、12名の方から回答を頂きました。回答結果からは、少なくとも6名の方が就労実績を作ることができ、うち3名は在宅ワークでの就労実績があることが確認できました。

年代	居住地	講座終了後の就職状況	具体的な内容	雇用形態	在宅ワーク就労者
40代	館山市	未応募			
50代	館山市	活動中			
30代	南房総市	単発案件獲得	単発のアイコン作成、アンケート、応募10件くらい～課題テスト通過1件あり		○
40代	南房総市	単発案件獲得	来月からですが、税務署の確定申告サポートスタッフです。	パート	

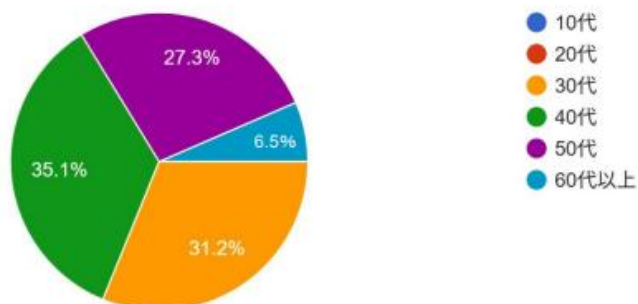
50代	館山市	単発案件獲得	アンケート案件のみ、入力仕事を希望しているが応募14から15件、課題テストのみで面接まで進まない状態		○
60代以上	館山市	単発案件獲得	リサーチ案件入力 (ebay) スプレッドシート		○
50代	館山市	活動中	タイミーでフリーター	パート・アルバイト	
40代	南房総市	活動中			
40代	南房総市	就労決定	一般事務。予約管理、給料計算	パート・アルバイト	
40代	館山市	活動中	移住促進	パート・アルバイト	

40代	館山市	活動中	Web デザイン、コーダー	パート・アルバイト	
40代	館山市	就労決定	事務職	パート・アルバイト	

## 【啓発セミナーアンケート】

年代

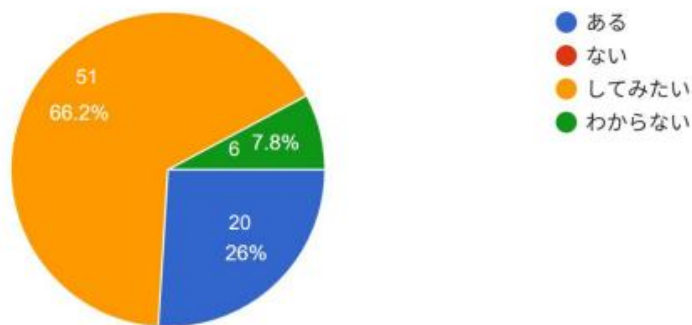
77件の回答



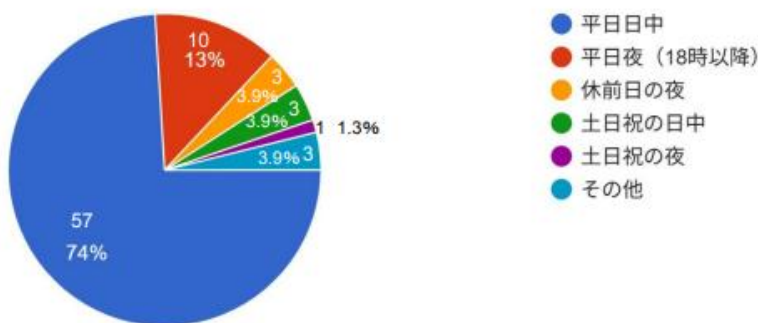
## 満足度とその理由

講座名	平均満足度	回答者数	理由サマリー
第1回 「ライフスタイルとキャリアデザイン」	4.5	35	マインドの大切さ、自分軸を再確認 / 話がわかりやすい / 知らないことを教えてもらった、面白かった / 自分のやりたいことを考えられた / 希望が持てた、行動につながる内容 / 参加者との会話も楽しかった / 講師が素敵で内容が深い / 自分のこれからは少し見えてきた / 電波不具合があったが内容が良かった
第2回 「在宅ワークに必要なこと」	4.7	29	具体的な仕事例が豊富でイメージしやすい / 質問ができて良かった / テレワークについて細かく説明頂き在宅ワークの基本が理解できた / 具体的なステップがわかりやすい / チャレンジしたい気持ちが大きくなった / 説明が明確で理解が深まった / 実務等を知れて良かった / 実際の進め方がイメージできた / お金の話もあり現実的に考えられた / 講師の回答がわかりやすい
第3回 「在宅ワーカーによる働き方座談会」	4.4	13	在宅ワークをしている方と直接話せて理解が深まった / 育児をしながら切り替えた方のお話が聞けた / 講師の方に質問ができたり先輩ワーカーの話が参考になった / 経験者の生の声が聞けた / 具体的なイメージを膨らませることができた / リアルな意見が聞けた / 背中を押された / いろいろな働き方があるのだと思った

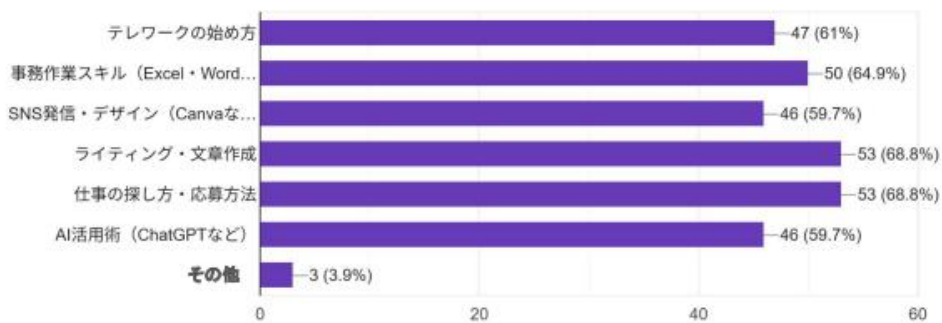
実際にこれから在宅ワークを実践してみる予定はありますか ※1つだけ選択  
77件の回答



受講するならどのお時間が最もご都合が良いですか ※1つだけ選択  
77件の回答



今後取り組んでみたいテーマはありますか ※複数選択可  
77件の回答



そのほかに興味のあるテーマがあればぜひお聞かせください

16件の回答

Wordpress の使い方

集客について

なし

事務系の在宅ワークをするにあたって、おすすめのパソコンスペックが知りたいです

職種がどんなものがあるのか

高齢者向けセミナー

個人事業主が業務を請け負う場合に必要なこと

プログラミング

求人ボックスなどの募集で怪しくない仕事の選び方を知りたいです。

個人事業主として仕事をするメリット、デメリット

ホームページの作り方

ありません。

Word、Excel、PowerPoint等を使って見たいです

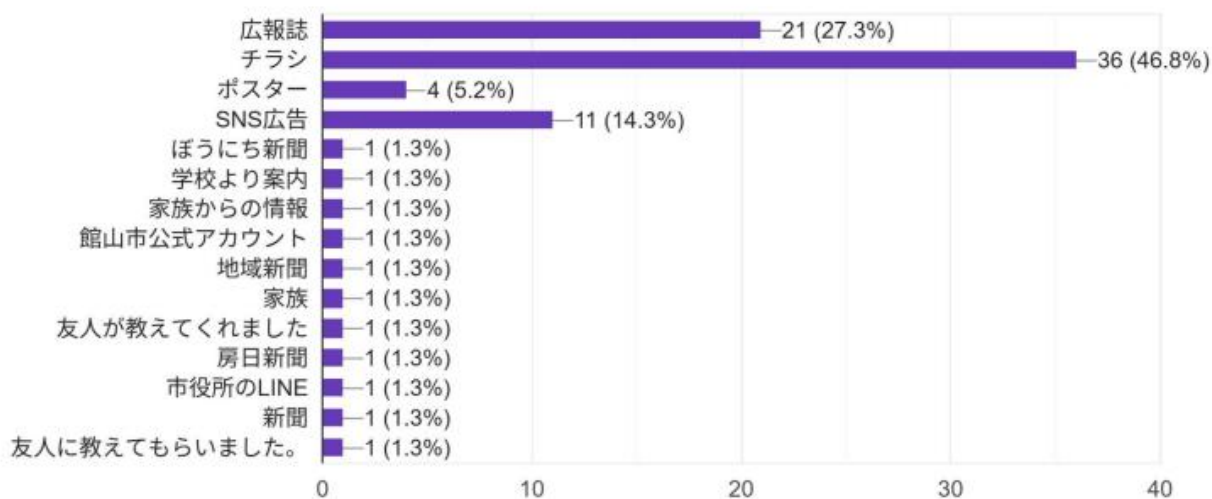
美に関するテーマ

ついていけるか

スキルに合わせた求人サイトの選び方

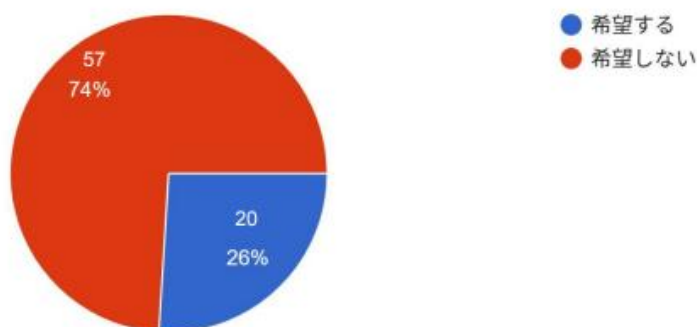
### 今回のセミナーは何でお知りになりましたか※複数選択可

77件の回答



### 雇用保険受給認定書の発行を希望しますか？ ※全...ンケート回答を確認後、メールにて送付します。

77件の回答



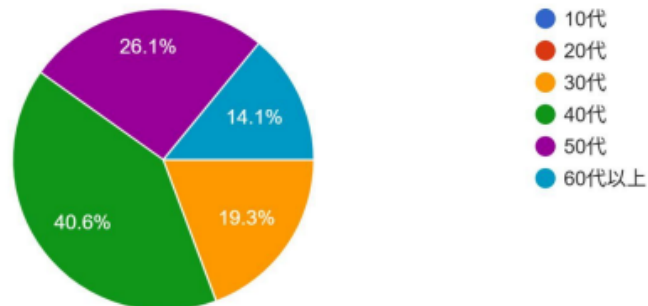
## セミナー全体を通しての感想(一部抜粋)

どんな仕事をしたいのか、どんな人生にしたいのか改めて考えることができました
面白かったし、今のものがいている自分でも大丈夫だと思えた。もがき続けていこうと思ったし、子育て中なので、子どもの自信も育てて行けるようにしていこうと思った。
諦めかけていたけどがんばろうと思いました
何がしたいかまだ絞れないですが、私にも何か出来るかも！と前向きになれました。
仕事、労働の違い等考えた事も無い事など分析して話してくださり大変参考になりました。新しい気づきがありました。
話に引き込まれました。
自分ダメだな、と思っていた気持ちが軽くなり色々な事に挑戦してみたいと思いました。
次回具体的な事が聞けるのが楽しみです。
在宅ワークを始めるのは難しいことなのかなと思っていたけど、自分にも出来るかもしれないと思ってきました。
今まで同じ業種でしか仕事をしてこなかったのが在宅ワークという全く違う仕事をできるのか自信がありませんでしたが、何か興味を持ってやれそうな事を見つけてチャレンジしてみたいと思いました。
ありがとうございました。
家庭にフルコミットしている私でも、ありがたい姿を考えて行動を起こすことの大切さを再認識できました。
アーカイブ視聴での参加です。今まで専門職で働いていたこともあり視野が狭まっていたのが「何をしたいのか」「何が出来るのか」という部分が疎かになりつつあることに気づかされました。元の職には諸事情あって復帰するのが難しく、だからこそ逆にチャンスと思い、もっと自分と向き合って落とし込んで仕事に繋げていきたいと思いました。
私にとって、モチベーションの維持が今後の課題の一つになると思うので、先ほども記載しましたが、目的を忘れずに行動していきたいです。最後に視聴した動画で、「逃げてもいい。諦めた自分を責める必要はない」という言葉が心に残っています。これから壁にぶち当たった時は、ただいま成長中！と唱えて乗り越えて行きたいです。心に響くセミナーをありがとうございました
こうりたい！という理想はありますが、いざお仕事をとると、何からすればいいんだっけ？となっている所でした。課題テストがあったり、30分ほどの面接があったりすることや、テレワークにも時間のしぼりがあるものないものがあることが知れて、より具体的になりました。本日はありがとうございました！
チャットツールなど知らないことも多く、ダブルワークも選択肢に入りたいと思います。
聞きたくても、なんとなく どう質問するものか？とも思っていたものも全て教えてくれたようで助かりました。
具体的な始め方を知れたので、実際に取り組んでみたいと思いました！
帰ってからクラウドワークスをトライしてみたいです！
同じような境遇の方ともコミュニケーション、情報共有ができたので、会場にきて良かったです。
在宅ワーク開始に向けて、いろいろ聞けてよかったです。話を聞くだけでなく、わからないことも気軽に聞けるのもありがたいです
テレワークについて、ぼんやりしていたイメージが、リアルに感じられました。
今ハローワークで事務で探してるのですが、働く時間や日数に個人的な制限があるので、テレワークもありなんだと、可能性が広がりました。
未経験からまず何から始めたらいいのか、検索しただけでは到底知り得ない様な多くの事を教えて頂きありがとうございました。
実際に育児や家事と在宅ワークを両立している方のお話聞いて参考になりました。
漠然と在宅ワークっていいなー、でも実際ゼロからやってみるのってどうなのかな？できるのかな？とか色々な不安があったけど、先輩ワーカーさんの話で自分にもできるかも！やってみたい！と前向きに考えられるようになってきました。
座談会ということで、楽しい雰囲気の中あつという間に時間が過ぎてしまいました。
実際に未経験から始められ、また同じ子育てをしながら在宅ワークをされている方のお話を伺うことができ、達成したい具体的な目標ができました。
回を重ねるごとに、在宅ワークのことがより明瞭に分かるようになって、最初の時より明確なビジョンが持てるようになり良かったと思います
新しい角度からの視点を学ぶことができました。
現在取り組んでいる内容と重なる部分もありましたが、オンラインにはさまざまな形があることを知り、委託ではない方法についても学んでいきたいと思います。

## 【デジタルスキル習得セミナー個別アンケート】

年代

249 件の回答



### セミナー全体を通しての感想(一部抜粋)

分かりやすかった。

初めての簿記入門講座としてはレベルが高く感じました  
今後、どこで復習、学習すれば良いでしょうか？

とてもわかりやすく簿記とは何なのかを学ぶことができました。

参考になりました。ありがとうございました。次回もよろしくお願いいたします。

当日は学校行事で参加出来ず、アーカイブを拝見しました。録画だったので分からなかったら巻き戻して聴きながら学べました。こういった部分は調べたら出てくる、ということも説明があり、覚えるべきところ、調べながらできることが分かりやすかったです。

不安要素等、聞きやすいようにしてくれた事が良かったです

オンラインの方々にとって、わかりづらかった講習に思います。

グラフの作り方が大変になった  
あまり作成することがなかったので

もう少し色々なグラフの作り方や色々な関数も教えてもらいたい

例題を使っでの説明があり、わかりやすかったです。もう少し深く知りたいと刺激を受けました。

所得税、住民税、青色申告、白色申告、開業届けについて具体的に説明されていて、わかりやすかったです。

ノートに書き写す時間がもう少し欲しかったです。

各回の満足度とその理由(1/2)

講座名	平均満足度	回答者数	理由サマリー
10/7(火):チャットツール(slack)を使ってみよう	4.4	25	講師の話がわかりやすい。/ 講師の方々が一人ひとりに対応していただけて細やかに見てもらえたから。/ slackは初めて使ったが、いろいろな方法でコミュニケーションが取れることが分かった。
10/15(水):コミュニケーションツール(Zoom)を使ってみよう	4.4	27	毎回丁寧にわかりやすい。ブラウザとアプリの違いを把握しながら説明してくださっているので混乱もない。/ アーカイブ参加なので、すこし物足りない感じになってしまった。zoom等は当日参加の方が良かった...
10/22(水): はじめての簿記入門講座	4.1	31	経理は全く経験がない状態だったが、とてもわかりやすかった。/ 簿記について全くの初心者の方はついていけたのだろうか? 疑問..
10/28(火): オンラインの会計ツールで仕分けをしてみよう	4.1	16	簿記の資格をもっておらず、話の展開が早くて、わかりづらいと感じた。/ 経理は全く触れたことがないが、企業のお金の動きがイメージできるようになり、なぜ経理が必要かも分かるようになった。
10/30(木): 会計書類を作成してみよう	4.5	18	実際に請求書のテンプレートを記入できて良かった。PDFでの送付の仕方なども実際やってみたかった。/ 実際に書類の作り方をパソコンを触って作れたので少し感覚が掴めた。/ 座学の時のスライドが少し見にくかった..
11/4(火): オンラインアシスタントツールをマスターしよう	4.7	21	わかりやすかった。色々なツールがあるんだと思った。/ オンラインツールはとつきにくいかと思ったが、ChatGPTも優しくて、始めやすいと思った。
11/6(木): ビジネス文書・メールを完璧にしよう	3.6	7	思ったよりも課題が難しかった。/ 今までビジネス文書とはほぼ無縁の仕事だったが、知らなかった事を知れたり、自己流でしていた物をしっかり学べて良かった。/ メールや文章を書くうえで意識すべきこと、抑えるポイントをしっかりと説明していただき分かりやすかった。

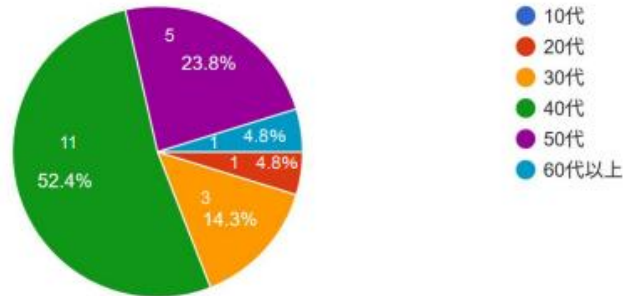
各回の満足度とその理由(2/2)

講座名	平均満足度	回答者数	理由サマリー
11/11(火): Word(Googleドキュメント)ビジネス文書を作ろう	4.4	16	自分のレベルが低すぎて折れそうだが最後まで着いて行きたい。/ Wordは触ったことがあったがGoogle系列のツールは使った事が無かったので具体的な事をしっかり学べ良かったです..
11/19(水): Excel(Googleスプレッドシート)表とグラフを作ろう	4.1	22	Excel使ってはいるのですが、苦手で基本活用も毎回AIに尋ねていたのよ勉強になりました。/ 途中で時間の都合で個数を変更されたので、グラフの見栄えが違い初心者の方はわかりづらかったのではないかと...
11/25(火): PowerPoint(Googleスライド)プレゼン資料を作ろう	4.5	15	アシスタントの方に丁寧にサポートしていただいて助かった。講座も分かりやすかった。/ 自身のパソコンが上手く設定出来ていないのか、思うように課題が進めなかった..
12/2(火): 履歴書・エントリーシート作成・Web面接練習	4.4	16	面接練習で、自分の伝えたいことがまだ考えがまとまっていないことに気付いた。/ なかなか現地へ行くことができないのでオンラインで参加したが、Web面接練習などを実際にやってみて良かった。
12/4(木): オンライン求人に応募してみよう	4.9	15	クラウドワークス等の入力のアドバイスが良かった。/ オンライン求人の方法を細かく教えていただいたので、面接などの練習も含めてがんばろうと思った。
12/15(月): 初めての在宅ワーク確定申告講座	4.7	15	難しい税の事なのに楽しく学ぶ事ができた。/ 難しいお話も多かったが噛み砕いてお話をしていただき分かりやすく聞けた。アーカイブで振り返って復習したい。
12/17(水): 在宅ワーク相談・座談会	5.0	5	いろんな質問に答えてくれて助かる。/ 受講した方の事例が聞けて良かった。/ 細かい事を丁寧に説明して下さる/ 今までの総集編という内容だったので...

## 【デジタルスキル習得セミナー全体アンケート】

年代

21件の回答



実際にこれから在宅ワークを実践してみる予定はありますか。

21件の回答



受講しやすい時間帯について教えてください。

21件の回答



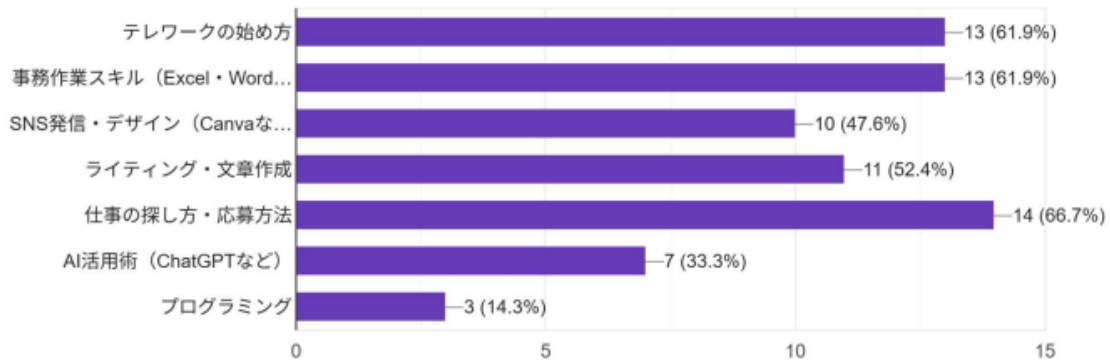
受講しやすい実施形態について教えてください。

21件の回答



今後取り組んでみたいテーマはありますか。(複数選択可)

21件の回答



そのほかに興味のあるテーマがあればぜひお聞かせください。

6件の回答

事務、経理ももう少し詳しく学びたい。

言語を使って在宅ワークをしたい

面接の仕方

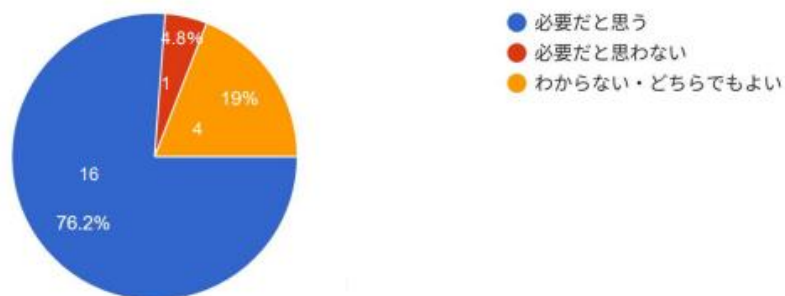
求人でもそうな動画制作のようなもの

経理関係の勉強

動画編集、SNS

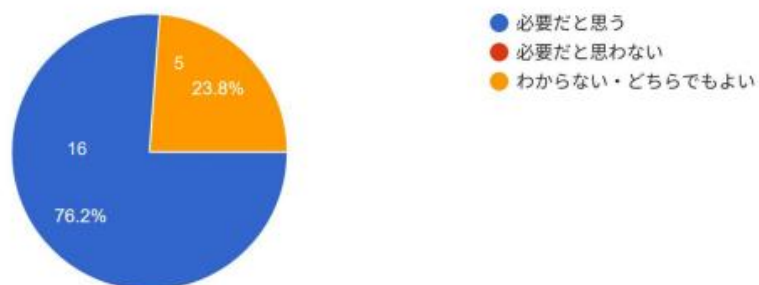
同様のセミナーを行う際、PC貸出のサービスは必要だと思いますか。

21件の回答



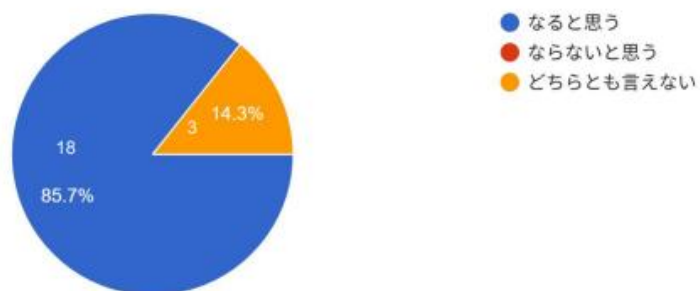
同様のセミナーを行う際、託児サービスは必要だと思いますか。

21件の回答



雇用保険受給認定の対象であることは、参加のきっかけになると思いますか。

21件の回答



実施形態やPC貸出・託児等のサービスを含めたセミナー全体の満足度はいかがでしたか  
21件の回答



### セミナー全体を通しての感想(一部抜粋)

毎回濃い内容で非常に為になりました

無料とは思えない  
充実した内容ばかりでした  
ありがとうございました

とても内容の濃かったですが、楽しかったです。

在宅ワークをするきっかけに後押しになったのでよかった

働き方の選択肢が増えました、ありがとうございました。生活の仕方を考えてより良い働き方を選んでいきたいと思っています。

凄く沢山教わりました。最終日は急速参加できなかったのですが、また個別相談に伺わせて頂きます。有り難うございます。

何から始めたらいいか全く分からなかったもので、在宅ワークについて色々と学べて講習に参加できて良かったです。ありがとうございました。

わからない事だらけでしたが、在宅ワークについてとても詳しく教えていただいて、世界が広がりました。まだまだ未知の部分が多いですが、諦めずに進めていきたいと思っています。

在宅ワークという分野は初めて知りましたが、こんな働き方があるんだと思いました。今まで、いろいろな事情で働けない人たちに対しての一助となる働き方だと思います。今までも開催されてたようですが、引き続き開催して欲しいと思います。

面談相談窓口あり大変ありがたいと思います。

解説が分かりやすく勉強になりました。