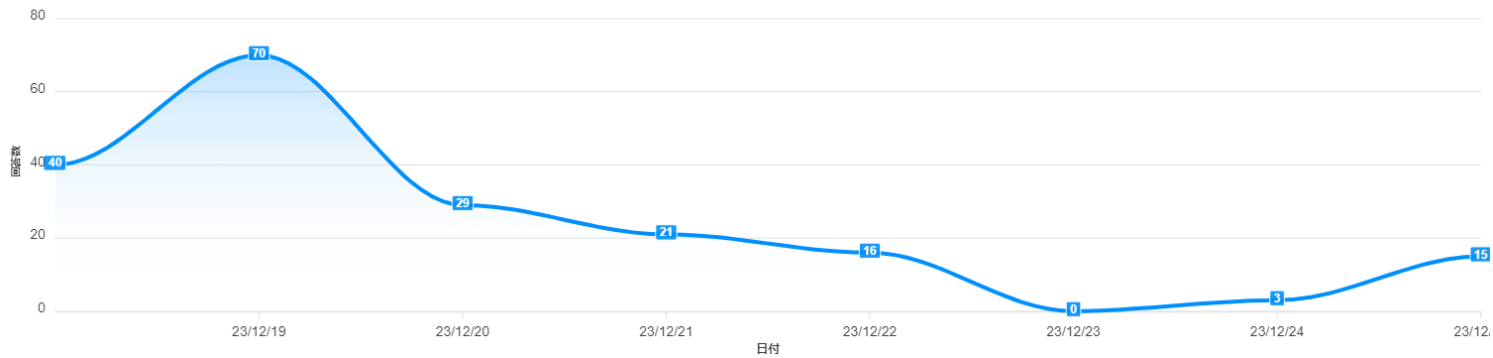
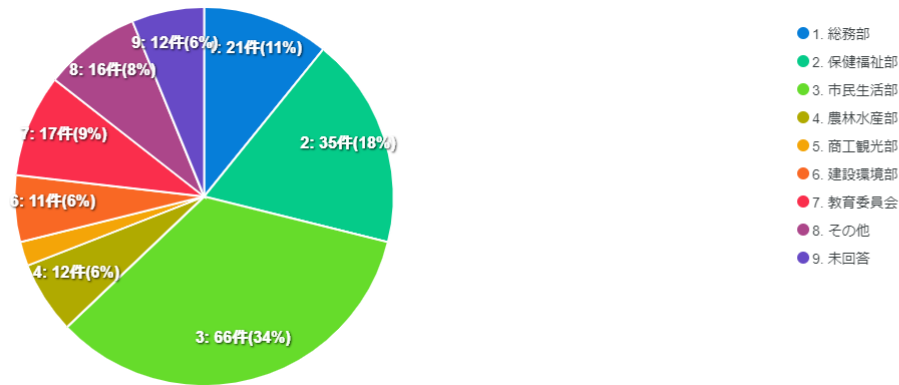
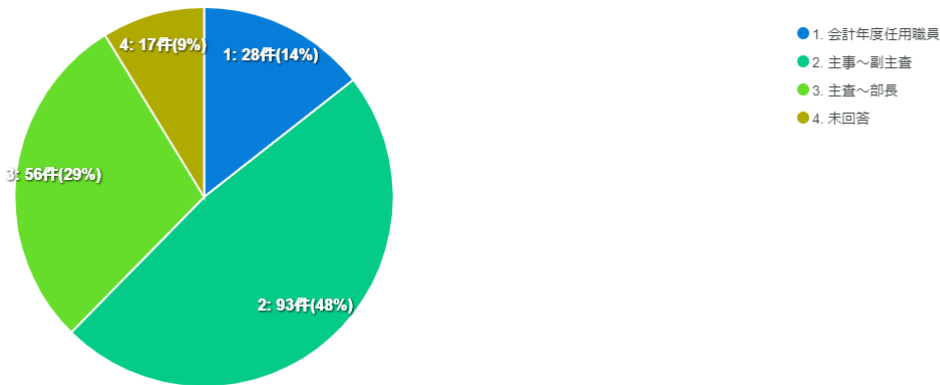




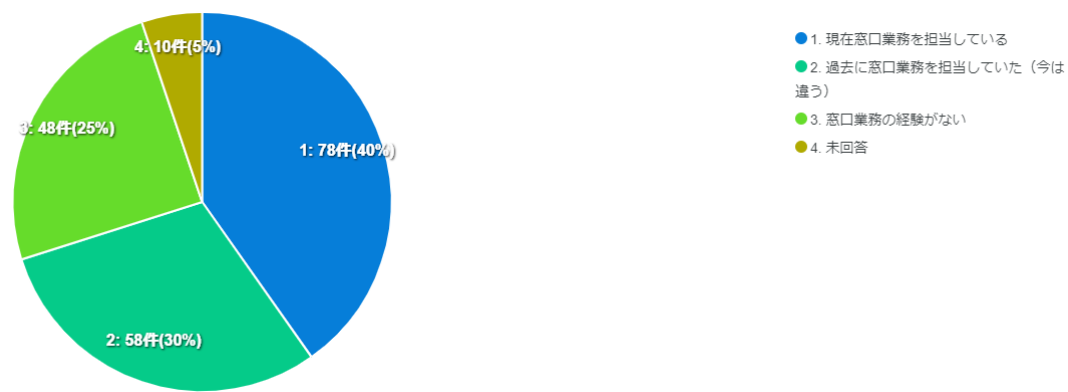
皆さんのことを教えてください「所属（選択しなくても次の設問に進めます）」



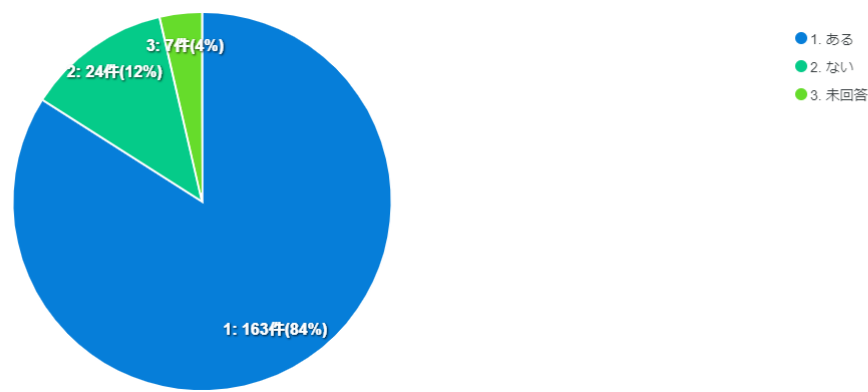
「役職（選択しなくても次の設問に進めます）」



「窓口業務の経験（選択しなくても次の設問に進めます）」



「利用者として窓口で手続きをしたことがありますか（選択しなくても次の設問に進めます）」



「現在の〃市の窓口業務において課題として感じる項目・意見したい項目にチェックを入れ、その内容について具体的に教えてください。【複数選択可】 特に、窓口業務担当者（経験者）の人は「窓口利用者から言われた意見や要望、クレーム」「利用者に対して申し訳なく感じたこと」「事務をやっていて不便・不満に感じたこと」などがあると今後の参考にさせていただきます。それ以外の人も「市の窓口業務で感じること」や「他自治体との比較」、「市民目線に立って不便だと感じたこと」など、忌憚のない意見をお願いします。[※住民との接点という意味で「オンライン申請」も選択肢のひとつに入れてあります。]

