

## キャッシュレス決済対応POSレジ調達 仕様書

### 1. 目的

市の窓口におけるキャッシュレス決済利用時の手数料等の支払いの際に、利用者の利便性向上と職員の事務負担軽減を図ることを目的とし、南房総市の一部窓口でPOSシステム及びセミセルフレジ（以下「セミセルフレジ」という。）等を設置するもの。

### 2. 納入場所・内容

下記のとおり。なお、周辺機器について、POSシステムとキャッシュレス決済端末間のケーブルの長さは7mとする。

対象窓口・施設名	所在地	内容
市民課	南房総市富浦町青木28番地 （本庁舎本館 1階）	POSレジシステム、セミセルフレジ、周辺機器
税務課	南房総市富浦町青木28番地 （本庁舎本館 1階）	POSレジシステム、セミセルフレジ、周辺機器
朝夷行政センター	南房総市千倉町瀬戸2296番地6	POSレジシステム、セミセルフレジ、周辺機器、レジカウンター
富山地域センター	南房総市久枝327番地	POSレジシステム、セミセルフレジ、周辺機器、レジカウンター
三芳地域センター	南房総市谷向100番地	POSレジシステム、セミセルフレジ、周辺機器
白浜地域センター	南房総市白浜町白浜3467番地1	POSレジシステム、セミセルフレジ、周辺機器
丸山地域センター	南房総市岩糸2489番地	POSレジシステム、セミセルフレジ、周辺機器
和田地域センター	南房総市和田町仁我浦206番地	POSレジシステム、セミセルフレジ、周辺機器
千倉清掃センター	南房総市千倉町南朝夷789番地	POSレジシステム、セミセルフレジ、周辺機器
白浜清掃センター	南房総市白浜町滝口3190番地	POSレジシステム、セミセルフレジ、周辺機器

### 3. 納入期限

令和7年12月1日（月）まで

#### 4. 仕様

##### (1) POS

- ① 端末は、独立した15インチ型タッチパネルPCであること。PCスペックは、メモリ4GB以上、ディスクはSSDタイプ128GB以上、Windows OSであること。POSのバージョンアップは5年間無償で、OSのバージョンアップ等にも柔軟に対応できること。
- ② 職員側・利用者側双方に「取扱商品名」、「支払額」の表示が可能であり、利用者側に表示される「精算・支払」等の表示をタッチ後に、収納できること。
- ③ テンキーは、タッチパネル方式またはディスプレイから独立した直置き式であること。
- ④ 精算機能
  - ・取扱商品、支払い方法別の自動集計機能を有すること。
  - ・ジャーナルデータをCSV等でデータ出力する機能を有し、取引記録をデータ化することが可能であること。
  - ・既設プリンターに接続が可能な場合、帳票印刷が可能であること。
  - ・開庁時間途中での仮精算機能を有すること。
- ⑤ 自動釣銭機の故障時はPOS部分のみの運用が可能で、取扱商品名・支払金額の登録が可能であること。
- ⑥ キャッシュレス端末（VEGA3000シリーズ）と連動可能であること。
- ⑦ 44桁バーコードによる税金の納付書を、POSで会計処理ができること。
- ⑧ POS側の操作で、自動釣銭機の全回収・売上金のみの回収が対応できること。
- ⑨ キャッシュレス端末とセミセルフレジを併用して使用する際に、印字されるレシート表記が現金の場合は領収書、キャッシュレス決済の場合は利用明細書と印字されること。また、キャッシュレス不可品目を誤って呼び出した場合に、現金のみで会計処理ができるようになっていること。
- ⑩ インボイス対応済みのPOSであること。

##### (2) クラウド集計オプション

- ① 日次、月次、年次の集計データを参照できるクラウドサービスを有し、令和8年3月3

1日までの利用料金を含むこと。

- ② アクセスする人数及び同時にアクセスできる人数は、無制限であること。

### (3) 自動釣銭機

- ① 最大収納容量は、紙幣は1万円紙幣100枚以上、5千円紙幣100枚以上、千円紙幣200枚以上。硬貨は500円硬貨100枚以上、その他の硬貨120枚以上。(下回る場合は、補完しうる提案があれば参考とする。)
- ② 紙幣は回収カセットからも回収できること。
- ③ 一括して投入できる紙幣の枚数は20枚以上であること。(下回る場合は、補完しうる提案があれば参考とする。)
- ④ 紙幣投入方式は、紙幣を縦で投入する縦入れ水平方式であること。
- ⑤ 来客時の現金収納は複数の職員での対応が不要であること。

### (4) 付属機器

- ① POSと連携した、レシート印字が可能なサーマルプリンタが付属されていること。
- ② POSと連携した、バーコードリーダーが付属されていること。

### (5) 保守

- ① POS及びセミセルフレジの機器について令和8年3月31日までの保守を含むものとする。
- ② 操作方法、運用上におけるトラブルに、365日かつ午前8時から午後10時までサポート対応が可能なこと。

### (6) 設置

- ① 設置に当たって別途予算を必要としないこと。ただし、インターネット回線におけるプロバイダ契約及びLAN配線敷設・コンセントの新設等が別途必要な場合は、本市が用意する。
- ② 原則として、既存のカウンター上に設置できること。また、設置個所の窓口の幅員やカウンターの高さや形状、材質等が異なることから、やむを得ずカウンター上ではなく架台等を使用した設置を行う場合は、盗難防止等の措置が十分に講じられること。
- ③ 設置場所を事前に調査し、可能な限り、職員からの要望に応えること。

- ④ セミセルフレジの転倒・転落防止措置及び盗難防止措置が十分に図られること。

#### (7) その他

- ① 新規発行が予定されている新紙幣対応への改修が容易であること。
- ② 自動釣銭機の向きを変更することによりセルフレジとして利用することが可能であること。

### **5. 納入および設定**

- ① 南房総市が指示するPOSの初期設定を行い、市の指定する場所へ納入すること。  
市で取り扱っている証明書等の項目数は、約70個を想定している。設定等の詳細は契約締結後、協議のうえ決定する。
- ② 納入に係る費用は全て受注者の負担とする。
- ③ 納入の際、全ての物品を納入した後に納入書を提出し検収を受けること。
- ④ 支払いは、検収後に請求書を発行し一括支払いとする。

### **6. 職員研修の実施**

操作方法等について定めたマニュアルを策定し、納入後に設置場所で職員向けに操作方法の研修を実施すること。研修は2回以上とする（一日に複数開催可）。また、本稼働日に立会を行うこと。

### **7. 運用・保守体制**

- ① 保守可能なサポート拠点が千葉県内または近隣都県内にあること。
- ② 故障対応時の目標復旧時間は、着手後24時間以内とする。

### **8. 契約不適合について**

納入物について、仕様との不一致が発見された場合、受注者は当該不一致を修正すること。ただし、受注者は当該不一致を修正するのは、検査完了後、12か月以内に発注者から請求された場合に限るものとする。

### **9. その他**

この仕様書に定めのない事項及びこの仕様書に疑義が生じた時は、協議のうえ決定する。