

## チョイソコまるやまの実証運行について

これまでの実証運行中で、会員アンケートやお客様の声を参考に、利用しやすい環境づくりとして、下記の乗降場所を追加し、既存路線バスとの乗り継ぎ利用も含めチョイソコ利用者の動向を検証する。

### ○運行時間の変更及び乗降場所の追加

#### ◆運行時間の変更案

現行【8：30～15：30】6時間 ※月・水・金 13時～14時の1H休憩

→【変更案】8：00～9：30+10：00～12：30+14：30～16：30の6時間

9：30～10：00まで回送 12：30～14：30は運行しない2時間

| 時  | 8 | 30 | 9 | 30 | 10 | 30 | 11 | 30 | 12 | 30 | 13 | 30 | 14 | 30 | 15 | 30 | 16 | 30 | 17 |
|----|---|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 現行 |   |    |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 変更 |   |    |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

#### ◆亀田病院行きについて出発時間を固定するデマンド運行を設定（8：00～9：30）

【行きのみ設定】

丸山地域センター8：00出発 →丸山地区デマンド予約→長狭国保経由→亀田総合病院9：00頃  
帰りは、バス利用を促し、チョイソコ乗り継ぎを可能とする

#### ◆乗降場所の追加

①亀田総合病院（降車のみ） ②鴨川市立国保病院（降車のみ） ③安房地域医療センター（乗降可） ④安房農協丸山支店（乗降可）

◆運賃：目的地降車場所として亀田総合病院1,500円（加茂上～亀田総合病院間のバス運賃720円）

〃 鴨川市立国保病院 700円（路線バスなし）

目的地乗降場所として安房地域医療センター700円（古川～医療センターのバス運賃480円）  
従来の運行エリア内のため、安房農協丸山支店300円

◆車両：予約に応じてタクシー車両又はワゴン車

◆費用：単価×時間 8,220円×6H=49,320円（単価及び時間の変更はないため、変更なし）

◆変更日：令和6年12月2日～

#### ※4月から7月までの実績

|      | まるやま |     |      | とよふさ |    |      |
|------|------|-----|------|------|----|------|
| 年月   | 運行日数 | 実績  | 1日平均 | 運行日数 | 実績 | 1日平均 |
| R6.4 | 13   | 21  | 1.6  | 13   | 14 | 1.1  |
| R6.5 | 14   | 29  | 2.1  | 13   | 9  | 0.7  |
| R6.6 | 12   | 39  | 3.3  | 13   | 9  | 0.7  |
| R6.7 | 14   | 25  | 1.8  | 12   | 17 | 1.4  |
| R6.8 | 12   | 19  | 1.8  | 14   | 21 | 1.5  |
| 計    | 65   | 135 | 2.08 | 65   | 70 | 1.08 |

※(参考)帰りの乗り継ぎ案（下記の1便が可能）

○亀田病院前（館山鴨川線13：30発）→古川14：14頃着→チョイソコ14：30～  
加茂原14：15頃（おどや丸山店前）

×亀田病院前（館山鴨川線15：58発）→古川16：42頃着

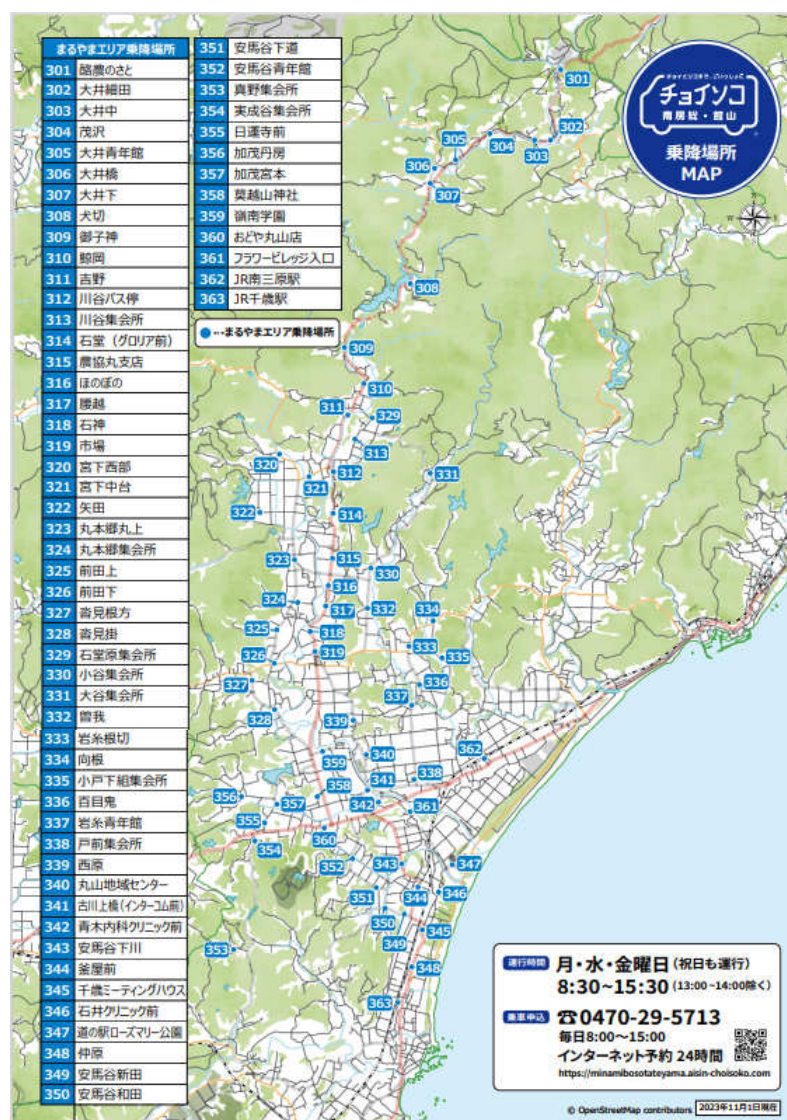
## チョイソコまるやまの運行状況について（令和6年度実績報告）

## R6.8.3 | 現在

## 1 運行概要

|         |                                                                                        |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 運行形態    | 区域運行による「チョイソコ南房総・館山（丸山エリア）」の運行                                                         |
| 運行経路の概要 | ・運行区域—南房総市丸山地区全域、JR 南三原駅及び JR 千歳駅<br>・運行方法—電話予約等によるデマンド方式による乗合運行                       |
| 運行時間帯   | 午前8時30分から午後3時30分まで ※13時～14時は運行しない<br>※午前9時から乗車ができ、午後3時に降車ができるように運行                     |
| 運 行 日   | 月・水・金（1/1を除く祝日運行）                                                                      |
| 乗降場所数   | 63か所（以下、乗降場所MAP参照）                                                                     |
| 運 賃     | 1回300円<br>運転免許経歴証明書・障害者手帳の提示で半額                                                        |
| 運行車両    | ハイエース1台（利用定員8名）                                                                        |
| 委託事業者   | システム：株式会社アイシン（チョイソコ）<br>※チョイソコ南房総・館山のシステムを活用<br>運行事業者：鏡浦自動車株式会社                        |
| その他     | 会員登録：WEB 又は申込書による（会員証の発行有）<br>予約方法：電話又はWEBによる<br>決済方法：現金<br>その他：南房総市高齢者外出支援バス利用助成券の利用可 |

## 乗降場所MAP

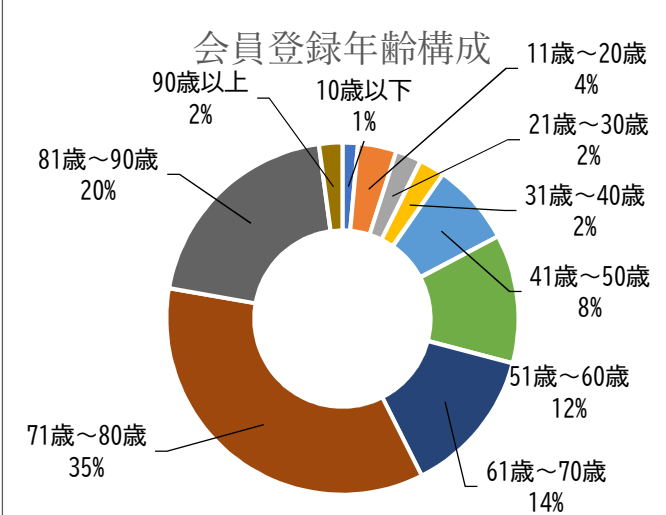


2 令和6年8月31日までの実績（R4.10～）

(1) チョイソコ南房総・館山会員登録状況（8月31日時点）

| 登録者数 |       |        | 5 0 9 人 | 割合    |
|------|-------|--------|---------|-------|
| 性別   | 男性    |        | 1 8 1 人 | 3 6 % |
|      |       | 60 歳以下 | 5 9 人   | 1 2 % |
|      |       | 61 歳以上 | 1 2 2 人 | 2 4 % |
|      | 女性    |        | 3 2 8 人 | 6 4 % |
|      |       | 60 歳以下 | 8 4 人   | 1 6 % |
|      |       | 61 歳以上 | 2 4 4 人 | 4 8 % |
| 居住地  | 南房総市内 |        | 2 4 5 人 | 4 8 % |
|      | 館山市内  |        | 1 2 3 人 | 2 4 % |
|      | その他   |        | 1 4 1 人 | 2 8 % |

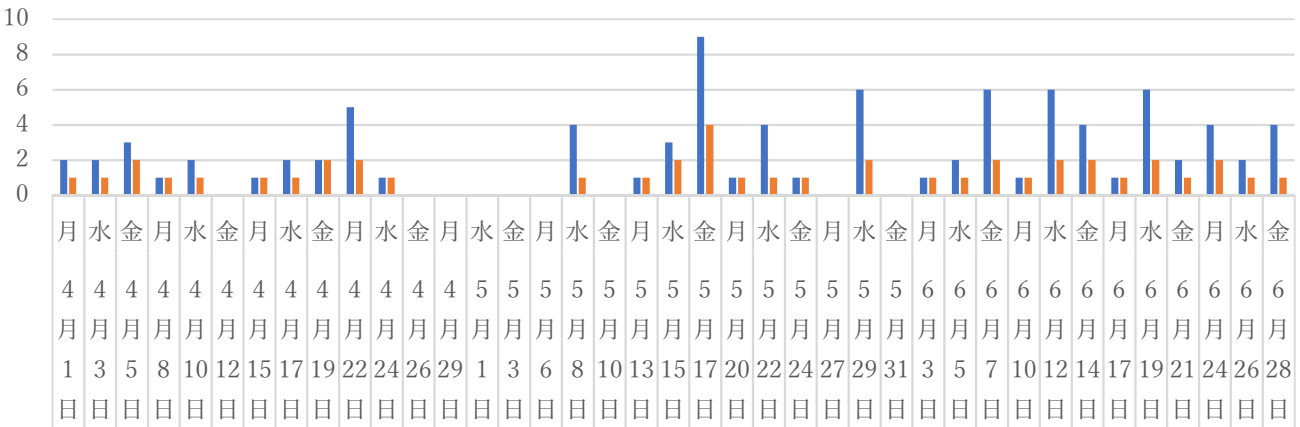
※南房総市内のうち丸山地区住所登録者：83人



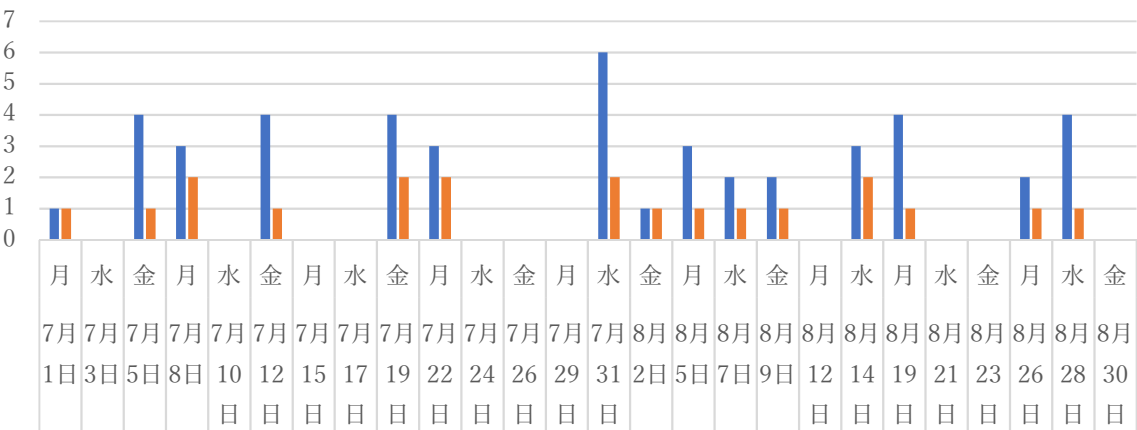
(2) チョイソコまるやま利用実績

| 年月    | 運行日数 | 運休日数 | 実績人数 | 1日平均 |
|-------|------|------|------|------|
| R5.12 | 13   | 18   | 10   | 0.8  |
| R6.1  | 12   | 19   | 18   | 1.5  |
| R6.2  | 12   | 17   | 3    | 0.3  |
| R6.3  | 13   | 18   | 17   | 1.3  |
| 計     | 50   | 72   | 48   | 0.96 |
| R6.4  | 13   | 17   | 21   | 1.6  |
| R6.5  | 14   | 17   | 29   | 2.1  |
| R6.6  | 12   | 18   | 39   | 3.3  |
| R6.7  | 14   | 17   | 25   | 1.8  |
| R6.8  | 12   | 19   | 21   | 1.8  |
| 計     | 65   | 88   | 135  | 2.08 |

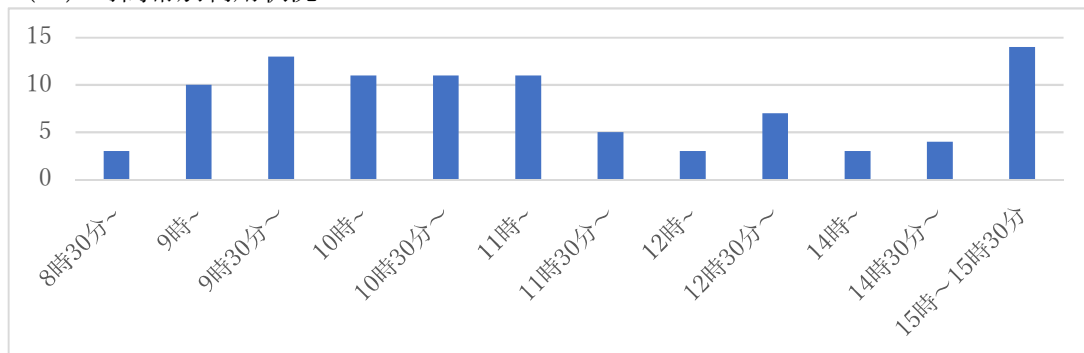
利用実績（R6.4.1～6.30）



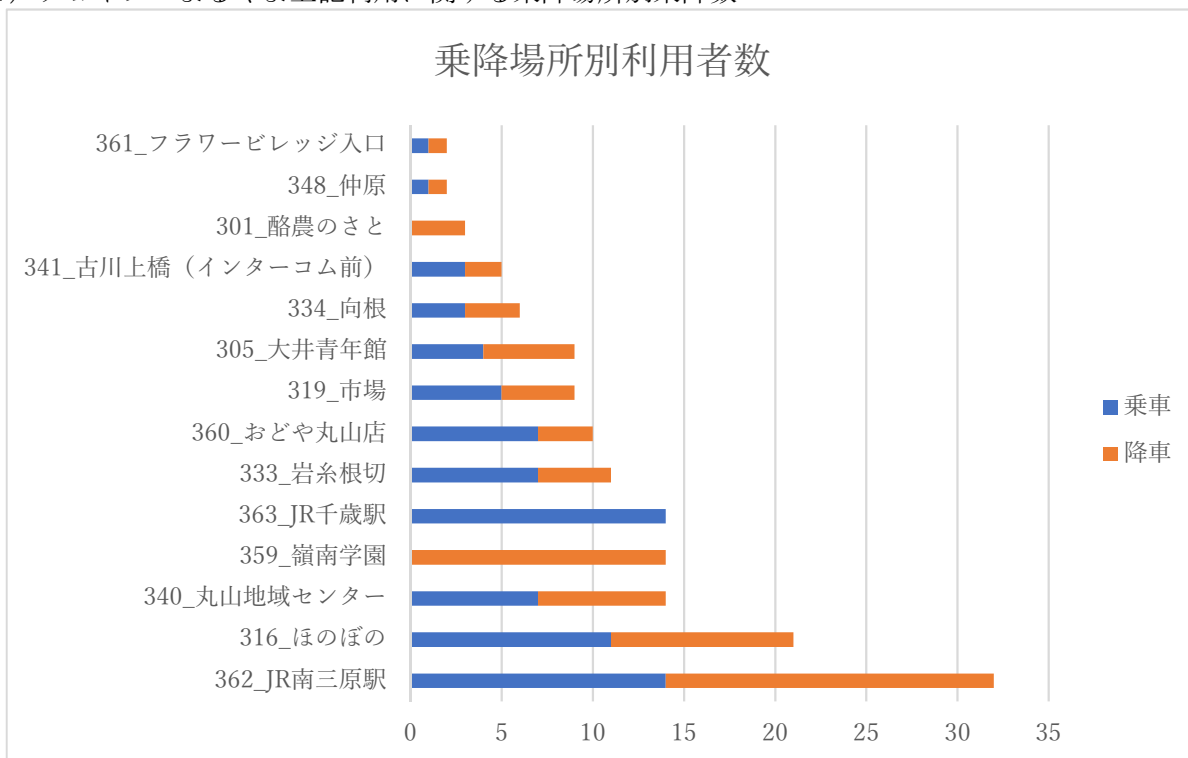
利用実績（R6.7.1～8.31）



### (3) 時間帯別利用状況



### (4) チョイソコまるやま上記利用に関する乗降場所別乗降数



### (5) 実施結果

令和6年度(4～8月)期間中の利用者は、のべ133人であった。(1日平均2.05人)。前年度12月から3月までより利用者が増え2.7倍となった。丸山地区の会員登録は、83名いたが、実利用した者は、少なかった。主な要因は、周知している中で、定期的利用が増え、毎週利用していただくなど、少しずつ利用増が見られた。しかし、依然として、当該地域以外への利用目的があるように思われる。

そこで、利用登録アンケートを実施し、利用状況や行きたい場所などを調査した。目的地の回答では、病院への希望が比較的多く、次の実証運行の検討課題へ繋げたい。

当該地域は、タクシー事業者の撤退後、公共交通は、路線バスのみとなっているが、本数が限られており、運行ルートも幹線に限られているため、今後の当該地域の公共交通のあり方について、引き続き実証運行を行いながら検討をしていく。

### (6) その他取組み

#### ○利用登録アンケートの実施・概要

目的：利用実態の把握や会員のニーズを聞きながら、更なる利便性の向上に向け、必要な改善に努め、実証運行後の本格運行を目指すため。

対象者：令和6年7月16日現在の丸山エリアの利用登録ある会員（発送数：81名）

調査期間：令和6年7月22日から8月5日

回答数：41名

# 「チョイソコまるやま」に関する会員アンケート結果

## 【アンケート概要】

目 的：利用実態の把握や会員のニーズを聞ながら、更なる利便性の向上に向け、必要な改善に努め、実証運行後の本格運行を目指すため。

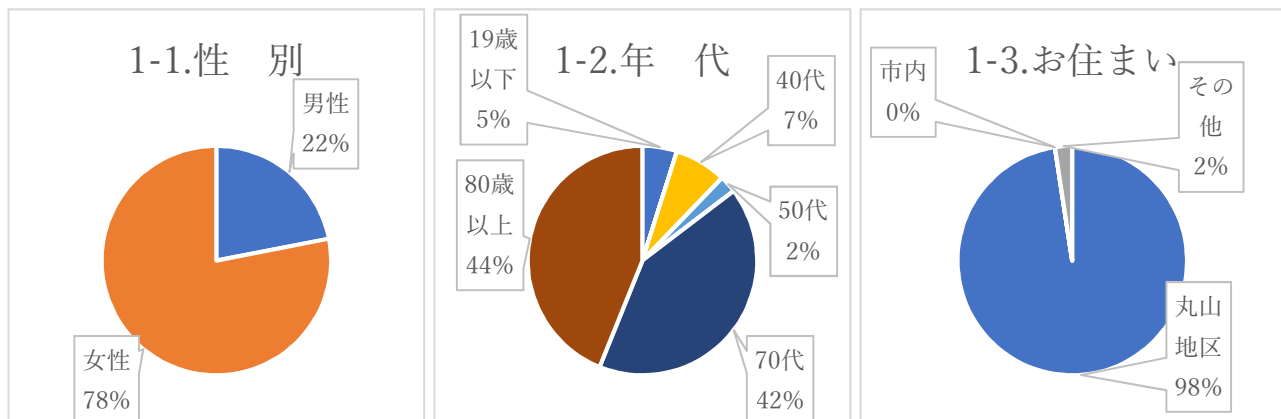
対象者：令和6年7月16日現在の丸山エリアの利用登録ある会員（発送数：81名）

調査期間：令和6年7月22日から8月5日

回答数：41名（回答率51%）

## 問1. あなたご自身についてお聞きます。（それぞれ1つに○印）

|      |                                                                                                                     |      |      |        |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------|
| 性 別  | ① 男性                                                                                                                | ② 女性 |      |        |
| 年 齢  | ①19歳以下                                                                                                              | ②20代 | ③30代 | ④40代   |
|      | ⑤50代                                                                                                                | ⑥60代 | ⑦70代 | ⑧80歳以上 |
| お住まい | ①南房総市丸山地区      ②南房総市（                  地区）※<br>③その他（                  区 市 町 村）<br>※カッコ内には地区名をご記入ください    例）和田地区、三芳地区 |      |      |        |

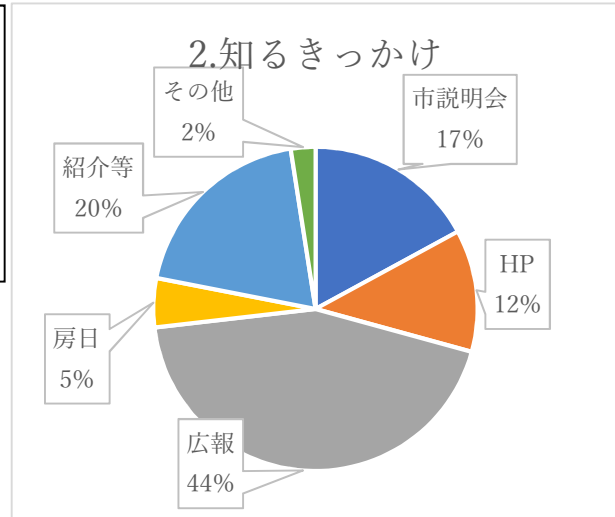


|    |    |       |   |      |   |      |   |       |    |       |    |
|----|----|-------|---|------|---|------|---|-------|----|-------|----|
| 男性 | 9  | 19歳以下 | 2 | 30歳代 | 0 | 50歳代 | 1 | 70歳代  | 17 | 丸山地区  | 40 |
| 女性 | 32 | 20歳代  | 0 | 40歳代 | 3 | 60歳代 | 0 | 80歳以上 | 18 | 南房総市内 | 0  |
| 合計 | 41 |       |   |      |   |      |   |       |    | その他   | 1  |

## 問2. 「チョイソコまるやま」を知ったきっかけについて（該当するもの1つに○印）

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| ①市の説明会                                       | ②市のホームページ |
| ③広報みなみぼうそう                                   | ④房日新聞     |
| ⑤知人の紹介（口コミ）                                  | ⑥その他      |
| （                                          ） |           |

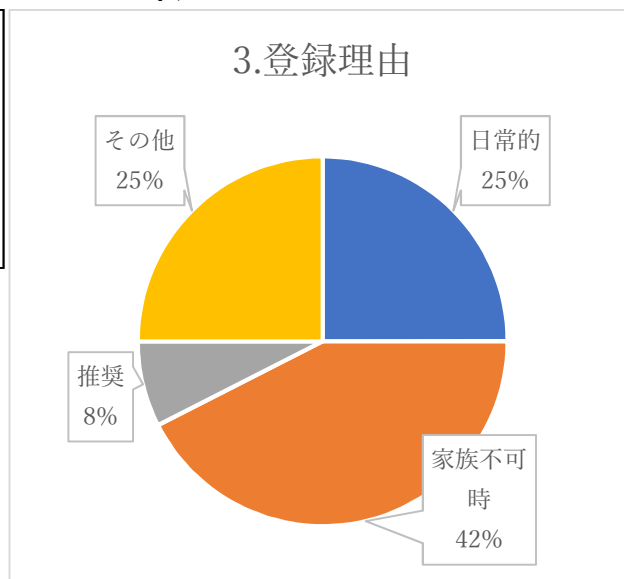
|       |    |
|-------|----|
| ①市説明会 | 7  |
| ②市HP  | 5  |
| ③広報   | 18 |
| ④房日新聞 | 2  |
| ⑤口コミ  | 8  |
| ⑥その他  | 1  |



### 問3. 会員登録した理由について（該当するもの一つに○印）

- ①日常的な移動手段として利用するため
- ②家族が送迎できないときに利用するため
- ③人に勧められたから
- ④その他

|        |    |
|--------|----|
| ①日常的利用 | 10 |
| ②家族不可時 | 17 |
| ③人の推奨  | 3  |
| ④その他   | 10 |



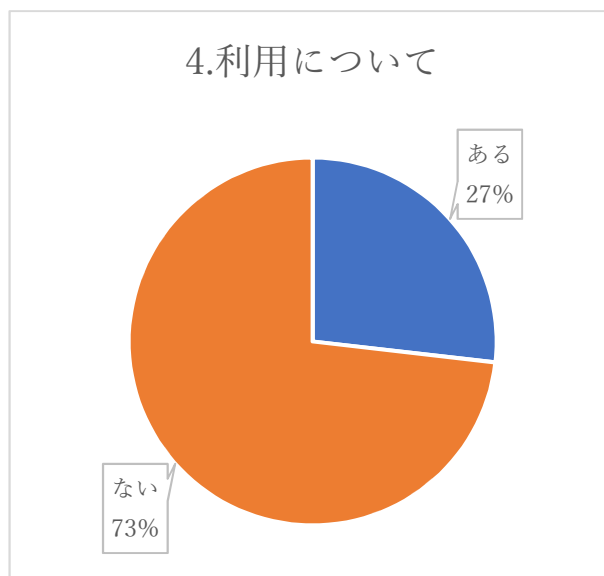
#### ④その他

- ・運転できなくなった時、利用したい
- ・1人暮らしなので自分の車等が使えない時のため
- ・丸山地区民の生活の質向上のための施策と思い明日の自分の為に登録した
- ・帰省時の移動手段
- ・最寄り駅に行きたかったため
- ・車で行かれない時の為に申し込んだ
- ・今後、必要になった時の為に
- ・自動車運転免許証返納のため
- ・免許返納を考え出したから
- ・いつ免許返納するかわからないので

### 問4. 「チョイソコまるやま」の利用状況について

- ①利用したことが ある
- ②利用したことが ない

|    |    |
|----|----|
| ある | 11 |
| ない | 30 |

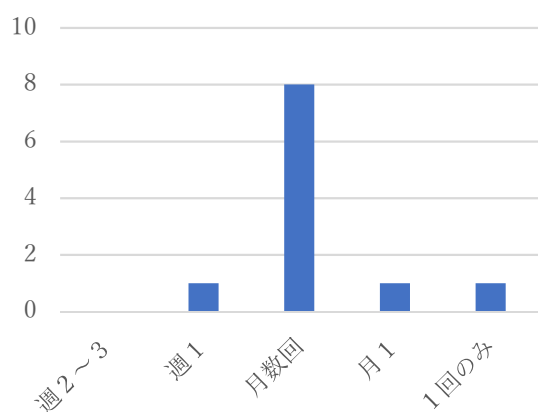


→問 4 で①を選んだ人は問 5 へ、それ以外の人は問 6 へ

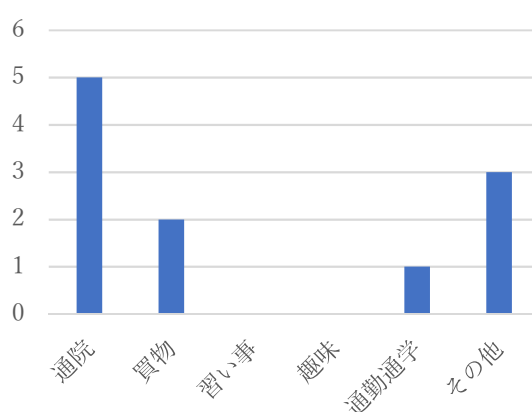
問 5. 利用状況を教えてください（該当するもの一つに○印）

|                       |                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| 利用頻度                  | ①週に 2 ～ 3 回 ②週に 1 回 ③月に数回 ④月に 1 回 ⑤ 1 回のみ                        |
| 主な利用目的                | ①通院 ②買い物 ③習い事 ④趣味・娯楽 ⑤通勤・通学 ⑥その他                                 |
| 主な目的地                 | ① J R 駅 ② 医療機関 ③ スーパーなどのお店 ④ 地域センター<br>⑤ その他（ ）                  |
| 実証運行<br>以前の主な<br>交通手段 | ① 路線バス ② タクシー ③ 自家用車（自分で運転）<br>④ 自家用車（家族や知人の送迎） ⑤ バイク ⑥ 自転車 ⑦ 徒歩 |

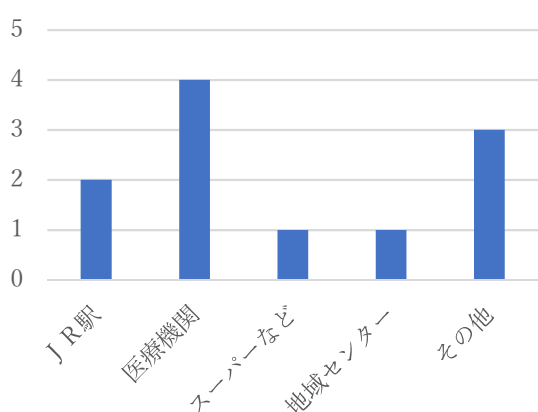
5-1.利用頻度



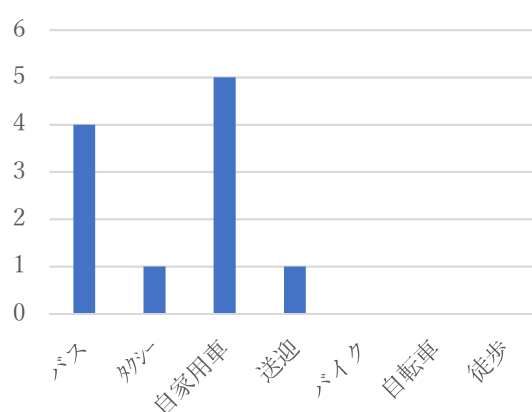
5-2.主な利用目的



5-3.主な目的地



5-4.以前の交通手段



5-1利用頻度

|       |   |
|-------|---|
| ①週2～3 | 0 |
| ②週1   | 1 |
| ③月数回  | 8 |
| ④月1   | 1 |
| ⑤1回のみ | 1 |

5-2利用目的

|       |   |
|-------|---|
| ①通院   | 5 |
| ②買い物  | 2 |
| ③習い事  | 0 |
| ④趣味娯楽 | 0 |
| ⑤通勤通学 | 1 |
| ⑥その他  | 3 |

5-3利用目的

|        |   |
|--------|---|
| ①JR館山駅 | 2 |
| ②イトタウン | 4 |
| ③カインズ  | 1 |
| ④館山病院  | 1 |
| ⑤その他   | 3 |

5-4前交通手段

|       |   |
|-------|---|
| ①路線バス | 4 |
| ②タクシー | 1 |
| ③自己運転 | 5 |
| ④他の送迎 | 1 |
| ⑤バイク  | 0 |
| ⑥自転車  | 0 |
| ⑦徒歩   | 0 |

→問 5 を回答いただいた人は問 7 へ

問 6. 利用していない理由をお聞かせください（ひとつに○印）

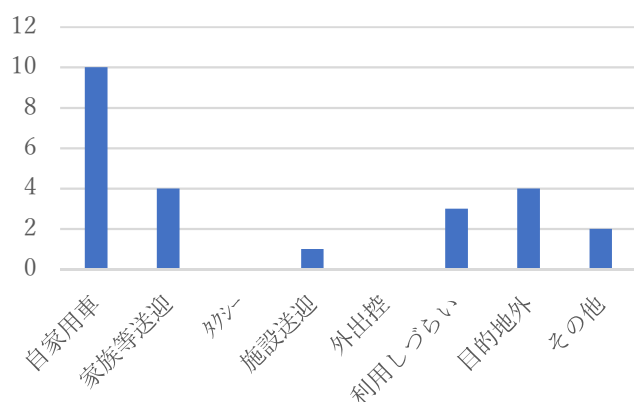
- ①自家用車を運転しているから
- ②家族や知人の送迎があるから
- ③タクシーの方が便利だから
- ④病院やお店の送迎サービスがあるから
- ⑤コロナ禍以降、外出を控えているから
- ⑥運行日や運行時間帯が利用しづらいから
- ⑦行きたい目的地（ ）に直接、行くことができないから
- ⑧その他（ ）

問 6-2. 直接行きたいところが次の中にありますか。（ひとつに○印）

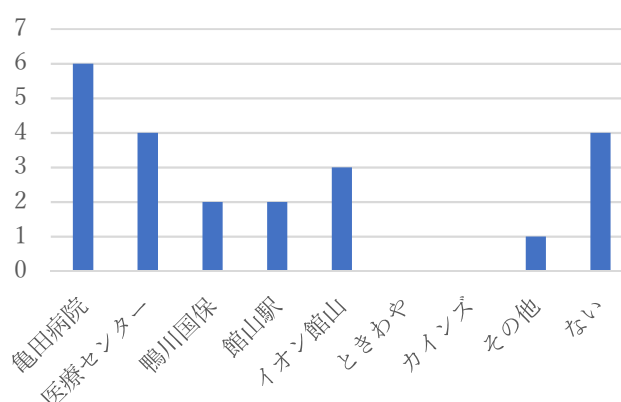
- ①亀田総合病院（クリニック等含む）
- ②安房地域医療センター
- ③鴨川市立国保病院
- ④館山駅
- ⑤イオンタウン館山
- ⑥スーパーときわや
- ⑦カインズ館山店
- ⑧その他（ ）
- ⑨ない

→問 6、6-2 を回答いただいた人は問 8 へ

6-1.利用していない理由



6-2.直接行きたいところ



⑧その他

- ・南房総市の範囲、館山市の施設も入れてほしい
- ・病院送迎サービス、介護タクシー利用
- ・希望の所が少ないため、ボランティア送迎お願いしている
- ・帰りの予約がとれないと不安
- ・富山国保、富楽里、岩井駅

6利用していない理由

|         |    |
|---------|----|
| ①自己運転   | 10 |
| ②家族知人送迎 | 4  |
| ③タクシー利用 | 0  |
| ④施設送迎   | 1  |
| ⑤外出控え   | 0  |
| ⑥利用しづらい | 3  |
| ⑦その他    | 4  |

6-2直接行きたいところ

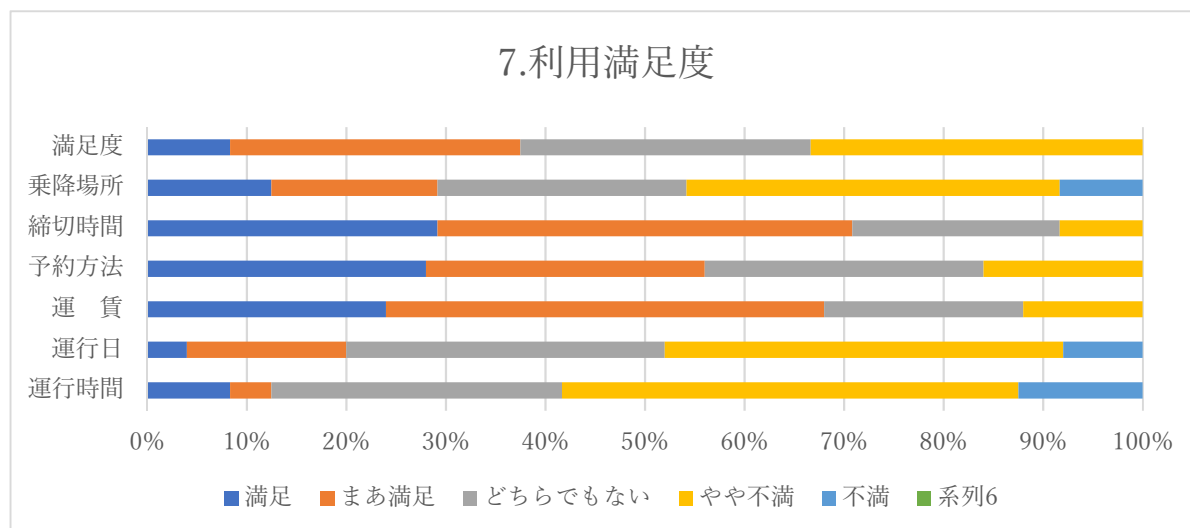
|         |   |
|---------|---|
| ①亀田病院   | 6 |
| ②医療センター | 4 |
| ③鴨川国保   | 2 |
| ④館山駅    | 2 |
| ⑤イオン館山  | 3 |
| ⑥ときわや   | 0 |
| ⑦カインズ   | 0 |
| ⑧その他    | 1 |
| ⑨ない     | 4 |

## 問7.「チョイソコまるやま」の満足度と改善事項について

項目別および総合的な満足度に該当するもの1つに○印をつけてください。

また、ご意見又は希望箇所欄にアイデア等をご記入ください。

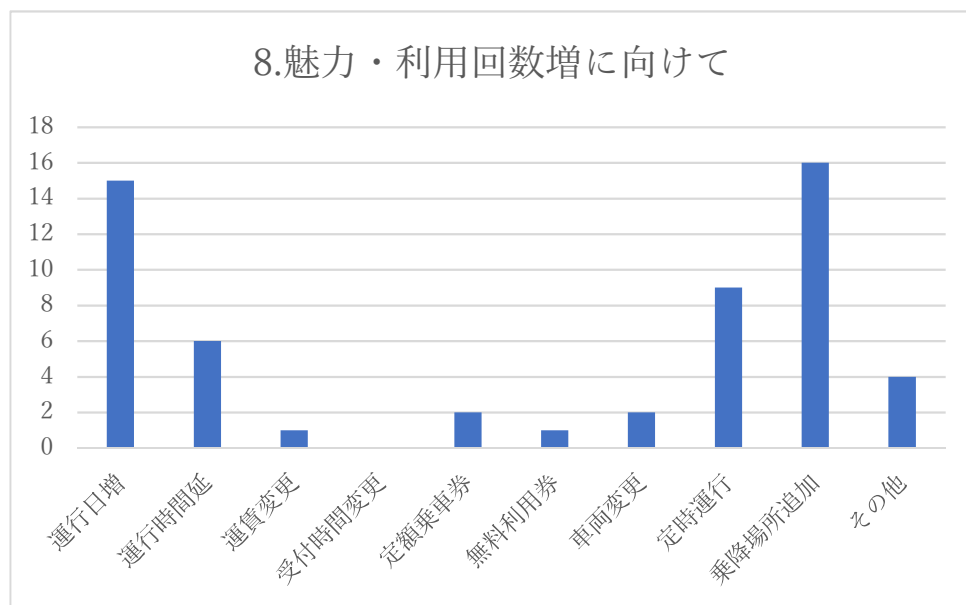
|               |                                    |
|---------------|------------------------------------|
| 運行時間<br>(記載例) | 現行：午前8時30分～午後3時30分(午後1時～2時を除く)の6時間 |
|               | 満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満   |
|               | ご意見等：午前8時から運行してほしい                 |
| 運行時間          | 現行：午前8時30分～午後3時30分(午後1時～2時を除く)の6時間 |
|               | 満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満   |
|               | ご意見等：                              |
| 運行日           | 現行：週3日(月・水・金)、運休(火・木・土・日・祝)        |
|               | 満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満   |
|               | ご意見等：                              |
| 運賃            | 現行：300円                            |
|               | 満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満   |
|               | ご意見等：                              |
| 予約方法          | 現行：電話予約またはWEB予約                    |
|               | 満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満   |
|               | ご意見等：                              |
| 予約締め切り<br>時間  | 現行：1週間前から利用する30分前まで                |
|               | 満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満   |
|               | ご意見等：                              |
| 乗降場所<br>の位置   | 現行：丸山地区内乗降場所65カ所                   |
|               | 満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満   |
|               | 希望箇所など：                            |
| 総合的な満足度       | 満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満   |



| 7-1運行時間    | 7-2運行日     | 7-3運賃      | 7-4予約方法    | 7-5締切時間    | 7-6乗降場所    | 7-7満足度     |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ①満足 2      | ①満足 1      | ①満足 6      | ①満足 7      | ①満足 7      | ①満足 3      | ①満足 2      |
| ②まあ満足 1    | ②まあ満足 4    | ②まあ満足 11   | ②まあ満足 7    | ②まあ満足 10   | ②まあ満足 4    | ②まあ満足 7    |
| ③どちらでもない 7 | ③どちらでもない 8 | ③どちらでもない 5 | ③どちらでもない 7 | ③どちらでもない 5 | ③どちらでもない 6 | ③どちらでもない 7 |
| ④やや不満 11   | ④やや不満 10   | ④やや不満 3    | ④やや不満 4    | ④やや不満 2    | ④やや不満 9    | ④やや不満 8    |
| ⑤不満 3      | ⑤不満 2      | ⑤不満 0      | ⑤不満 0      | ⑤不満 0      | ⑤不満 2      | ⑤不満 0      |

問8.「チョイソコまるやま」の魅力を高め、利用者および利用回数を増やすためにどのような取組を実施することが必要だと思いますか？（2つまでに○印）

- ①運行日を増やす
- ②運行時間帯を伸ばす（ 時から 時まで）
- ③運賃を変更する（1回 円相当）
- ④予約受付時間を変更する（ 分前まで）
- ⑤定額乗車券の販売
- ⑥無料利用券の配布（ 回分）
- ⑦車両の変更（小さくする・大きくする・その他）
- ⑧予約制を取りやめ、定時運行にする
- ⑨目的地乗降場所の追加（ ）
- ⑩その他（ ）



|           |    |
|-----------|----|
| ①運行日増     | 15 |
| ②運行時間帯延長  | 6  |
| ③運賃変更     | 1  |
| ④予約受付時間変更 | 0  |
| ⑤定額乗車券販売  | 2  |
| ⑥無料利用券配布  | 1  |
| ⑦車両の変更    | 2  |
| ⑧予約制→定時運行 | 9  |
| ⑨乗降場所追加   | 16 |
| ⑩その他      | 4  |

○記入のあった意見

- ・営業時間：・8時30分から17時まで・9時から18時まで・16時まで  
・8時30分から16時30分まで・8時から17時まで・午前8時から午後5時まで
- ・運賃：・200円
- ・運行日：・土日のどちらか祝日を入れてほしい
- ・目的地他：・安房地域医療センターまでは行ってほしい・鴨川国保・館山駅  
・ときわや、川上種苗などへ行きたい・岩井駅・亀田クリニック  
・珠師ヶ谷集会所手前100mの場所
- ・その他：・1人でバスの乗り降りが大変だから・いつでもどこでも乗降可としてほしい  
・小さくする

**問 9 . 安房地域の公共交通（鉄道・路線バスなど）に関する意見やアイデアをご記入ください。**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

～アンケートは以上です。

お忙しい中ご協力いただき、ありがとうございました。～

同封の返信用封筒で令和6年8月5日（月）までに

郵便ポストにご投稿ください。

1. 地域によっては横のつながりが強く、縦のラインではなく、富山や鴨川方面との接続が必要です。富楽里は東京方面と結ぶバスの接点です。富山国保は市経営でもあり、利用促進の為にも必要です。
2. 行きたい施設が丸山地区にはない
3. 雨風の強い日などは自宅前までの運行をお願い出来ればと思います  
通常、自家用車を運転しているため、利用機会ない。路線バスを見かけるが乗客0の事が多い。必要な方が、必要な時間に利用出来るように、幅を広げた（チョイソコの運行時間・日数）方が良いと思う。
4. 家から停留所まで遠い人が多い。幹線道路だけでなく細部の市道まで走らせ運行回数も少なくても良い。乗降場所も自由、市内を一巡すれば時間に余裕のある高齢者が買い物だけでなく社会参加の機会が増えると思う。（通院については、予約制が多いため社協の移送サービスを利用してもらえば良いと思う）
5. 利用頻度の高い場所は定期便を出す。金額を設定して乗降場所を拡大する→+1,000 円で亀田病院など
6. 中学校にたくさんのバスがあります。大型バスでなくてもマイクロバスにて買い物、病院、市役所、図書館等へ行く乗り物があつたらと思います。
7. いろいろな情報を知ることがないので、どうしたものか。身近にタクシー会社があれば安心です。
8. 館山へ行きたいのですが、ルートが決まっているのですか。
9. 電車が 1 時間に 1 本で少ないのに丸山だと子どもの交通手段がぜんぜんない。今、電車で駅からスクール混乗バスに乗ったりしているが、時間前に駅を出てしまい子どもが乗れないことが多い。電車が着いて 1 分程で駅を出てしまうのもどうなのかと思う。スクールバスは助かっていますが、駅の出る時間を考慮していただけると助かります。
10. 予約受付担当の方、運転手さん、皆さんとても親切で感じがとても良いのでうれしいです。
11. 停留所までの距離が長く、そこまで歩けない人が多い。目的地（病院）までは行かない

12. 亀田総合病院、安房地域医療センター、イオンタウン館山等丸山地域外への運行をしてほしい  
高齢者が益々増加するこれからの地方都市。特に農村部に於いては交通問題が一層混迷を極めるものと  
予想されます。医療機関をはじめ公的場所への通所や日常の買い物等の場面で高齢者のみの家庭は益々  
社会より取り残される確率は高くなる。その打開策として（現時点ではまだ利用者が少数のようだが）良  
い取り組みです。「うちではまだ大丈夫」との大方の人々の考えは再考すべき時期です。

13. 利用範囲内に病院がない為、少し範囲を広げてもらえたら機会が多くなると思います。

鉄道は近くに駅がない為、利用ほとんどしません。路線バスについては、最寄りバス停がかない遠いので  
（老人の足で徒歩 20～30 分位）路線本数の中で 1 本でもコースを変えたバスがあれば利用したい。よろ  
しくお願いします。”

14. ①利用バス停までが遠い（近くて便利な人もいる）バス停の再検討

②予約がめんどくさい（電話が繋がらなかったことも）

③小銭を用意するのが大変（買い物はキャッシュレスが増えている）乗車回数券やカード利用ができ  
ると良いと思う”