

チョイソコとよふさの実証運行について

1. 実証運行の終了について

令和 5 年 1 2 月から A I オンデマンドシステム「チョイソコ」を活用し、実証運行をしているが、利用が少ない状況が続いている。運行形態とニーズが乖離しており、地域への定着がみられないと判断し、1 1 月末日で「チョイソコとよふさ」の実証運行を終了する。

【利用促進に向けて実施したこと】

- ・地区各戸へ回覧板で「チョイソコとよふさ」のパンフレットを配布
- ・地区の区長会に担当者が出席し、各地区に「チョイソコとよふさ」パンフレット配布、使い方等の説明を実施
- ・民生委員児童委員協議会に担当者が出席し、「チョイソコとよふさ」パンフレットを配布し、使い方等の説明を実施
- ・広報紙への掲載、ホームページへの情報掲載、市公式 SNS での情報発信を実施

2. 運行実績

(令和 6 年 8 月末まで)

年月	運行日数	運休日数	実績人数	1日平均
2023年12月	13	18	24	1.85
2024年1月	12	19	17	1.42
2024年2月	12	17	16	1.33
2024年3月	13	18	14	1.08
2024年4月	13	17	14	1.08
2024年5月	13	19	9	0.69
2024年6月	13	17	9	0.69
2024年7月	12	19	17	1.42
2024年8月	14	17	21	1.50
合計	115	161	141	1.23

3. 運行終了日

令和 6 年 1 1 月 3 0 日 (土)

4. 今後の対応

- ・日東交通 豊房線や、ジェイアールバス関東 南房州本線が引き続き運行しているため、路線バスの利用を促す。
- ・「スマホ乗車券」や、「ノーカー・サポート優待証」等、現在活用できるサービスの広報や、案内を強化する。
- ・「チョイソコとよふさ」、「買い物シャトルサービス」の実証運行の利用が少なかったことに対する分析を行い、既存バス路線との比較、地域のニーズ把握を含め、地域にあった交通手段のあり方について、引き続き検討していく。

5. その他

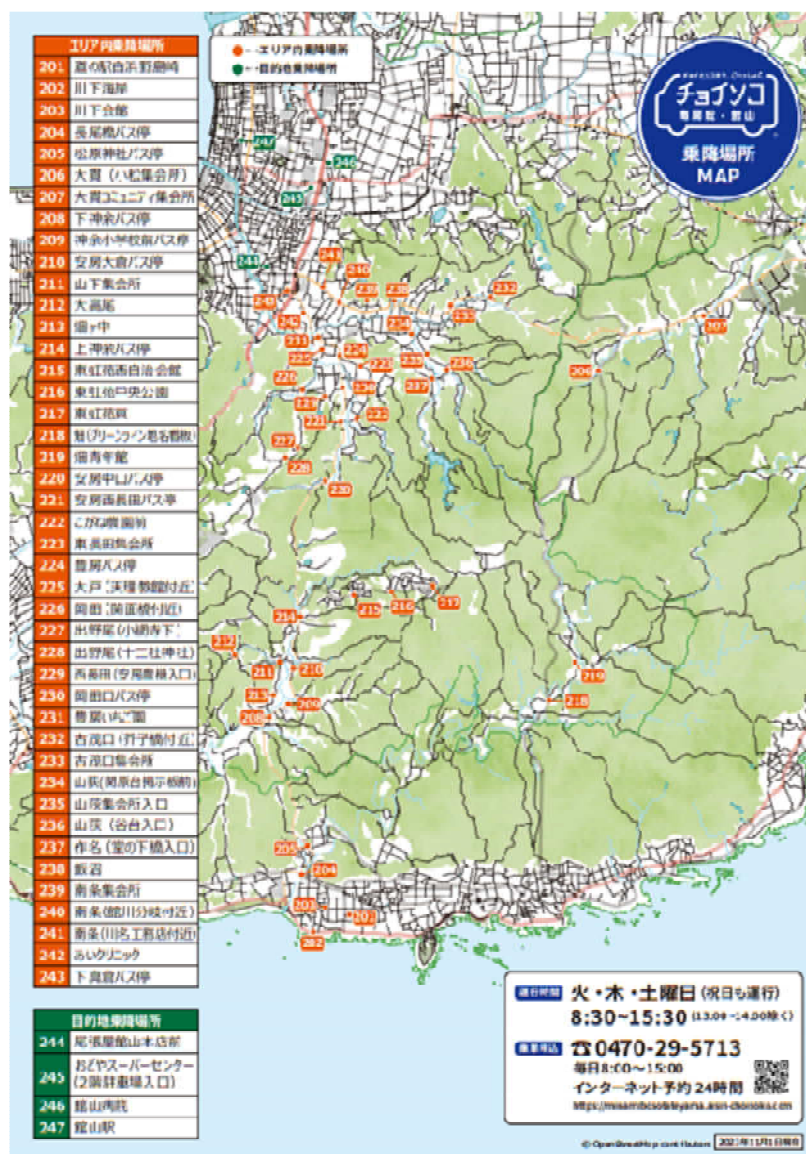
・令和 5 年度のチョイソコとよふさエリア近辺の路線バス利用人数

日東交通 豊房線	9, 3 1 1 人 (R 1 年度比 1 0 7 %)
ジェイアールバス関東 南房州本線	8 6, 5 8 9 人 (R 1 年度比 1 4 9 %)

1 運行概要

運行形態	区域運行による「チョイソコ南房総・館山（豊房エリア）」の運行
運行経路の概要	・運行区域—館山市豊房神余地区、 南房総市白浜（川下・本郷）地区、千倉（大貫）地区 ・運行方法—電話予約等によるデマンド方式による乗合運行
運行時間帯	午前8時30分から午後3時30分まで ※13時～14時は運行しない ※午前9時から乗車ができ、午後3時に降車ができるように運行
運 行 日	火・木・土（1/2 運休）
乗降場所数	47か所（以下、乗降場所MAP参照）
運 賃	1回300円、500円、700円（行先に応じて） 運転免許経歴証明書・障害者手帳の提示で半額
運行車両	ハイエース1台（利用定員8名）
委託事業者	システム：株式会社アイシン（チョイソコ） ※チョイソコ南房総・館山のシステムを活用 運行事業者：鏡浦自動車株式会社
その他	会員登録：WEB 又は 申込書による（会員証の発行有） 予約方法：電話又はWEBによる 決済方法：現金 その他：南房総市高齢者外出支援バス利用助成券の利用可

乗降場所MAP

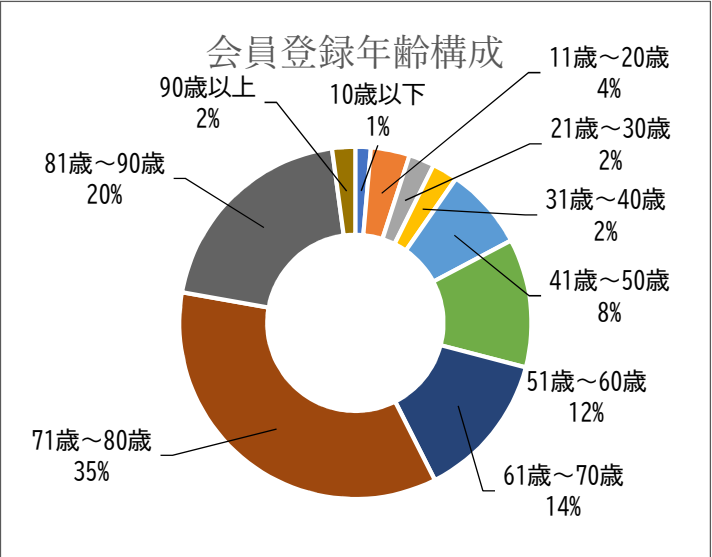


2 令和6年8月31日までの実績（R4.10～）

(1) チョイソコ南房総・館山会員登録状況（8月31日時点）

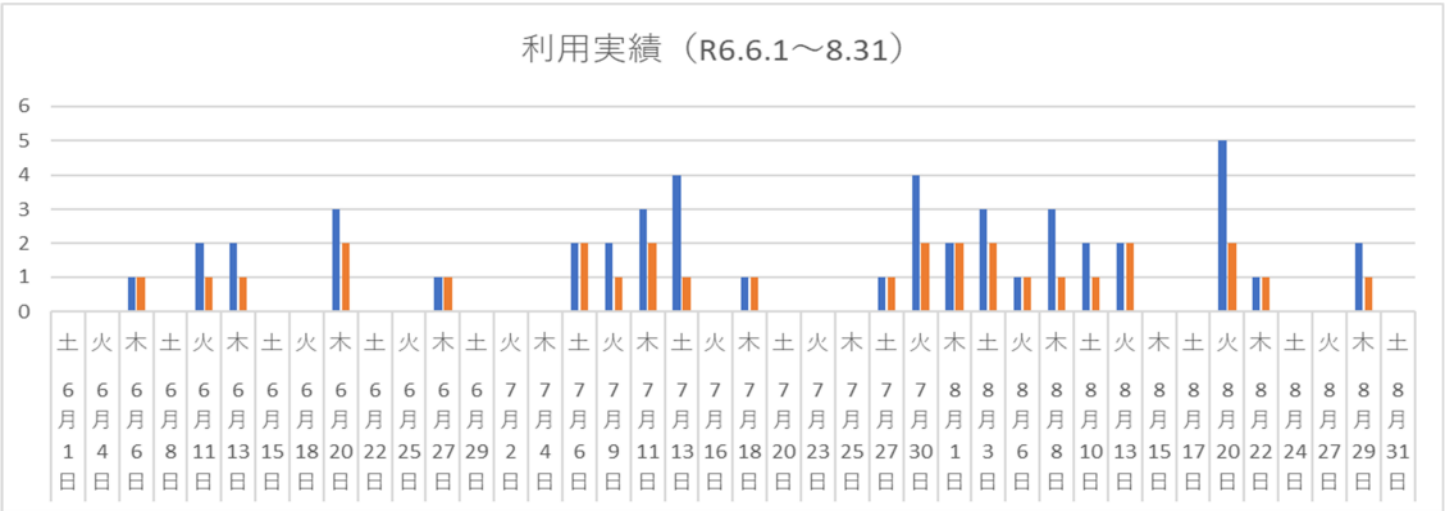
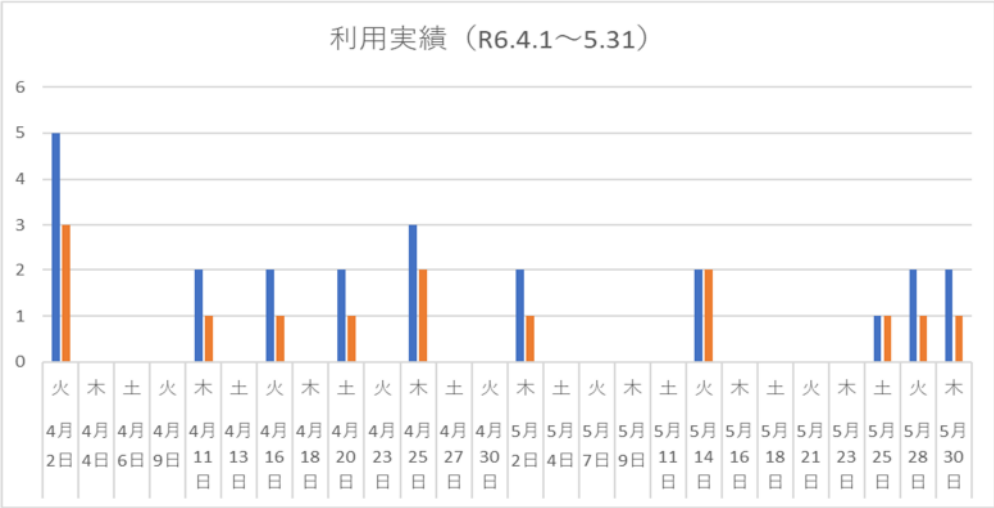
登録者数			5 0 9 人	割合
性別	男性		1 8 1 人	3 6 %
	60 歳以下		5 9 人	1 2 %
	61 歳以上		1 2 2 人	2 4 %
	女性		3 2 8 人	6 4 %
	60 歳以下		8 4 人	1 6 %
	61 歳以上		2 4 4 人	4 8 %
居住地	南房総市内		2 4 5 人	4 8 %
	館山市内		1 2 3 人	2 4 %
	その他		1 4 1 人	2 8 %

※南房総市内のうち豊房エリア住所登録者：96人

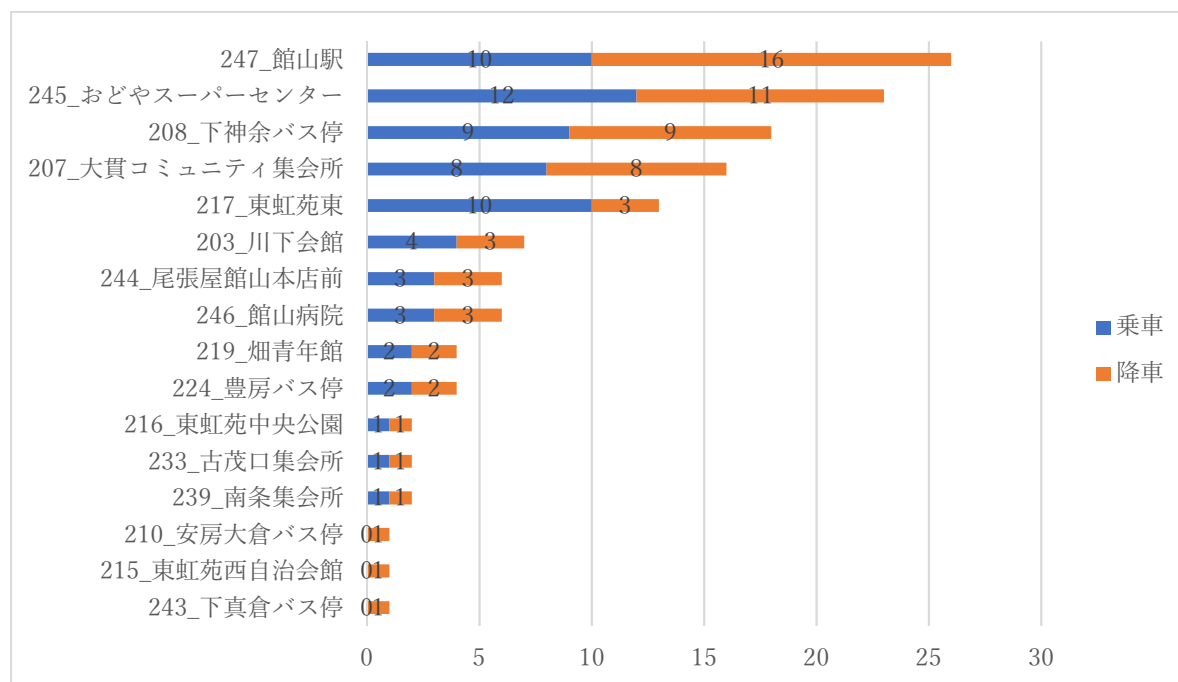


(2) チョイソコとよふさ利用実績

年月	運行日数	運休日数	実績人数	1日平均
2024年4月	13	17	14	1.08
2024年5月	13	19	9	0.69
2024年6月	13	17	9	0.69
2024年7月	12	19	17	1.42
2024年8月	14	17	21	1.50
合計	65	89	70	1.08



(3) チョイソコとよふさに関する乗降場所別乗降数



(4) 実施結果

当該期間中の利用者は、のべ70人であった。(1日平均 1.08 人)。豊房エリアの会員登録は、96名となった。実際に利用した人は、13名だった。主な要因は、周知が不足している部分はあるが、当該地域の移動手段として、路線バス利用者からの転換はあまりみられず、タクシー以外の公共交通が運行していない地域で、ご利用いただいた方の中には、毎週定期的にお買い物にご利用いただく方もいた。

問い合わせでは、安房地域医療センターやイオンタウン館山などに直接行けたらという意見や、せめて帰りは、家の近くまで送ってほしいなどの意見があった。

当該地域は、交通空白地域と路線バスが走る幹線道路に居住地域が分かれるため、路線バスの運行方法も含め、今後の当該地域の公共交通のあり方について、引き続き検討していく。

(5) その他取組み



運行車両へのマグネットシート取付



バス停を利用した乗り場案内

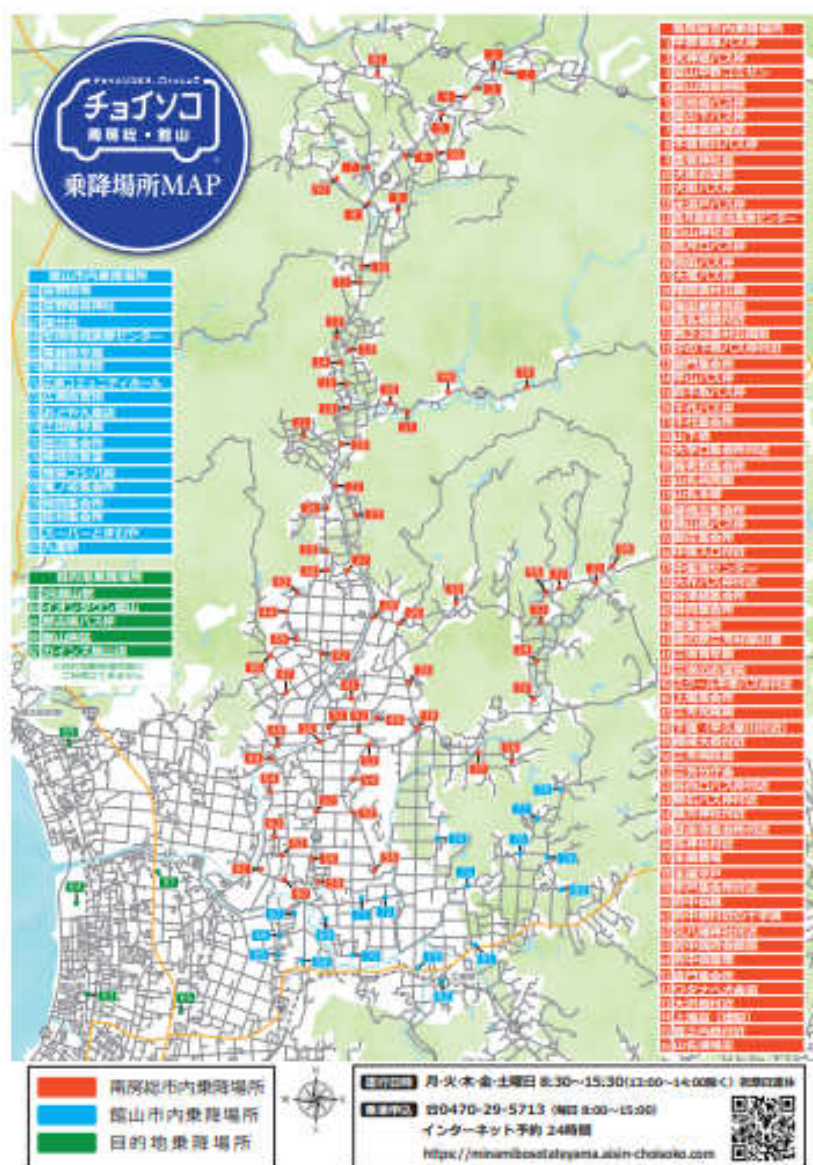


集会所の案内板を利用した乗り場案内

1 運行概要

運行形態	区域運行による「チョイソコ南房総・館山」の運行
運行経路の概要	・運行区域—南房総市富山地区の一部、南房総市三芳地区全域 館山市九重地区の一部、館山市館野地区の一部 ・運行方法—電話予約等によるデマンド方式による乗合運行
運行時間帯	午前 8 時 30 分から午後 3 時 30 分まで ※13 時～14 時は運行しない ※午前 9 時から乗車ができ、午後 3 時に降車ができるように運行
運 行 日	月・火・木・金・土（祝日運休）
乗降場所数	93 か所（以下、乗降場所MAP 参照）
運 賃	1 回 300 円、目的地乗降場所は 700 円（WEB 予約は 500 円） 運転免許経歴証明書・障害者手帳の提示で半額
運行車両	ハイエース 1 台（利用定員 8 名）を基本とし、予備車（セダン車）1 台
委託事業者	システム：株式会社アイシン（チョイソコ） 運行事業者：鏡浦自動車株式会社
その他	会員登録：WEB 又は申込書による（会員証の発行有） 予約方法：電話又は WEB による 決済方法：現金のほか各種クレジットカード、電子マネー可 その他：南房総市高齢者外出支援バス利用助成券の利用可 ※令和 5 年 10 月 2 日より 4 条乗合による本格運行開始

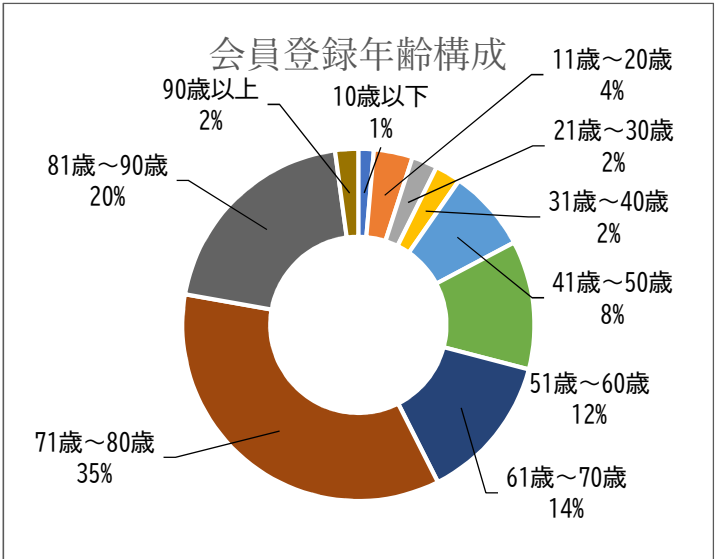
乗降場所MAP



2 令和6年8月31日までの実績（R4.10～）

(1) チョイソコ南房総・館山会員登録状況（8月31日時点）

登録者数			5 0 9 人	割合
性別	男性		1 8 1 人	3 6 %
		60 歳以下	5 9 人	1 2 %
		61 歳以上	1 2 2 人	2 4 %
	女性		3 2 8 人	6 4 %
		60 歳以下	8 4 人	1 6 %
		61 歳以上	2 4 4 人	4 8 %
居住地	南房総市内		2 4 5 人	4 8 %
	館山市内		1 2 3 人	2 4 %
	その他		1 4 1 人	2 8 %

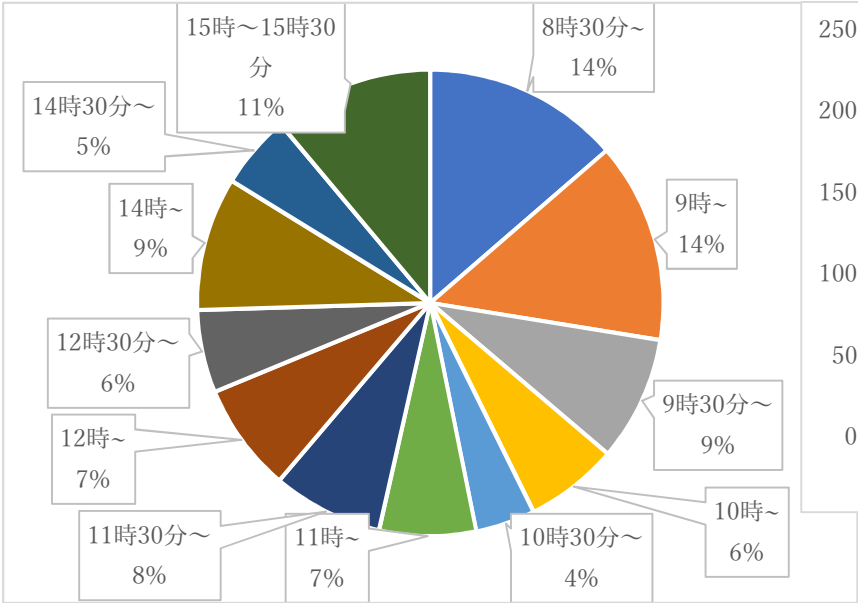


(2) 利用実績

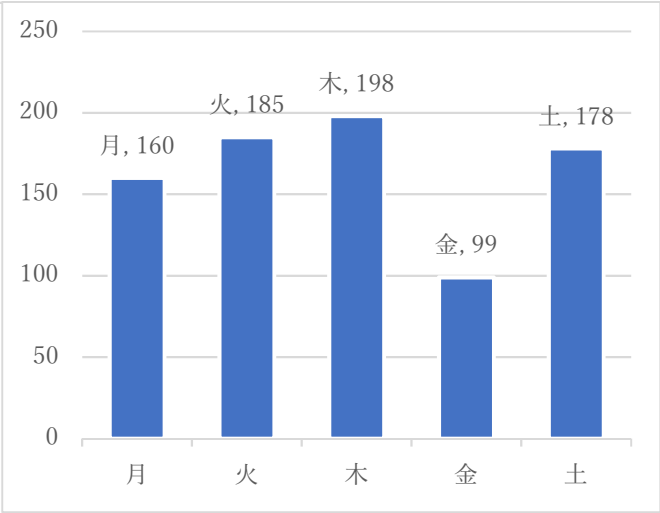
年月	運行日数	運休日数	実績人数	1日平均
R6.4	21	9	135	6.4
R6.5	19	12	126	6.6
R6.6	21	9	145	6.9
R6.7	21	9	156	7.4
R6.8	21	10	179	8.5
計	103	49	741	7.19

※（R6.4～R6.8）のべ利用者数：741人 1日平均7.19人（実働103日間）
※（R5.10～R6.3）のべ利用者数：821人 1日平均6.67人（実働123日間）
※（R4.10～R5.9）のべ利用者数：656人 1日平均5.29人（実働124日間・実証運行）

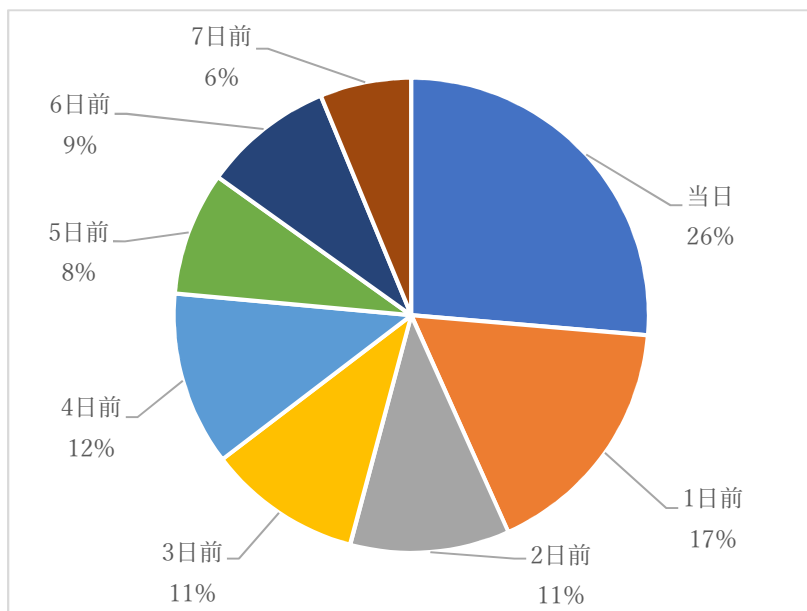
(3) 時間帯の利用状況



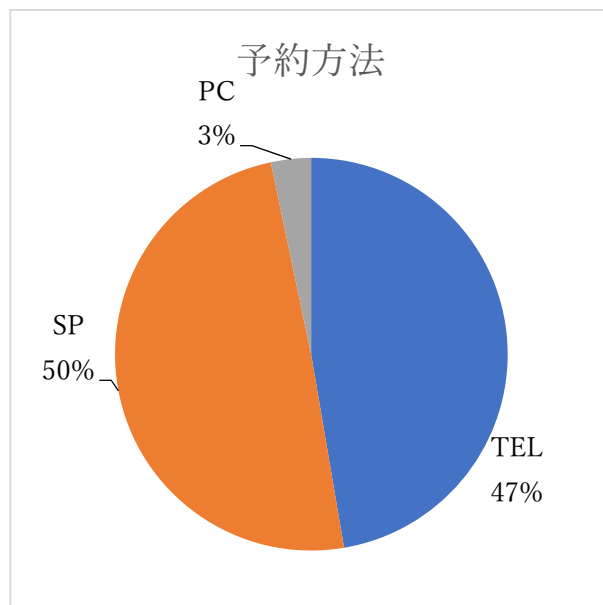
(4) 曜日別利用状況



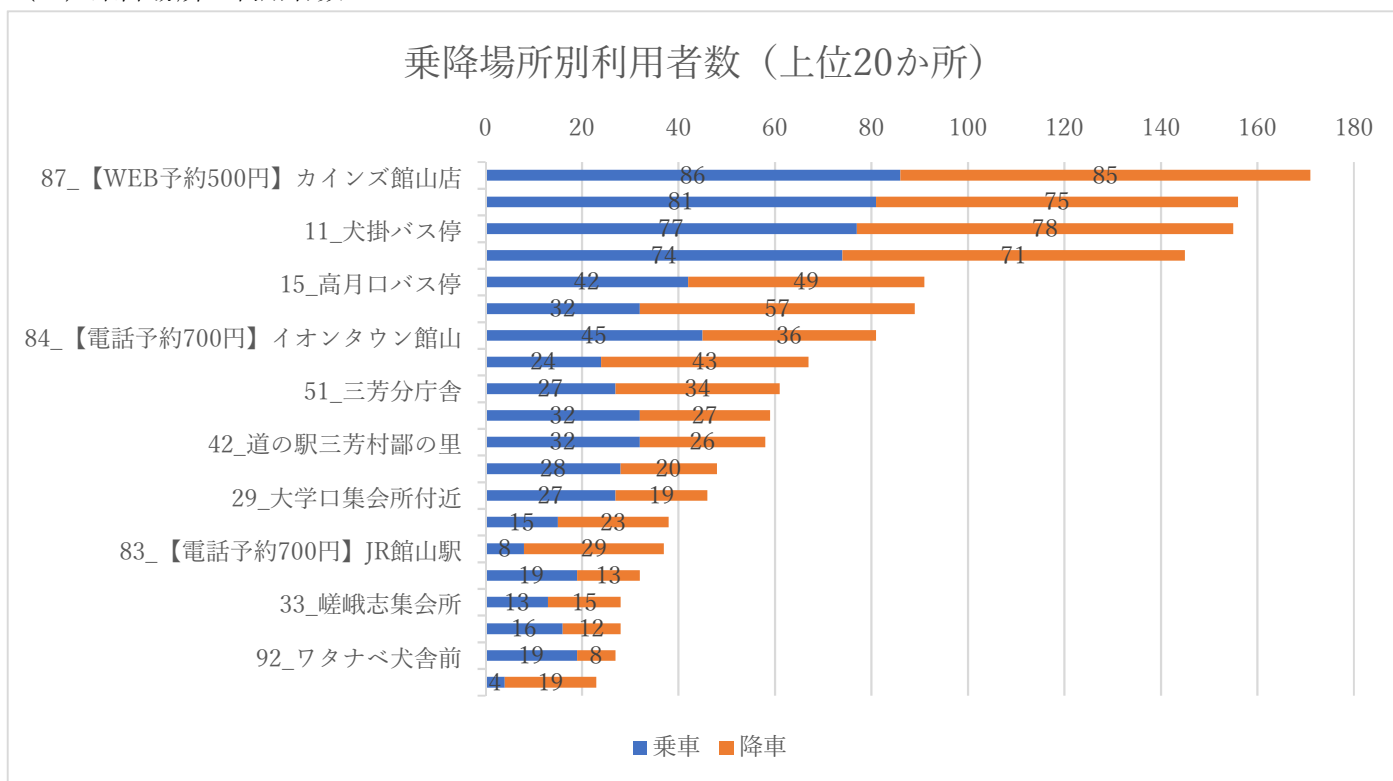
(5) 予約日の状況



(6) 予約方法



(7) 乗降場所の利用者数



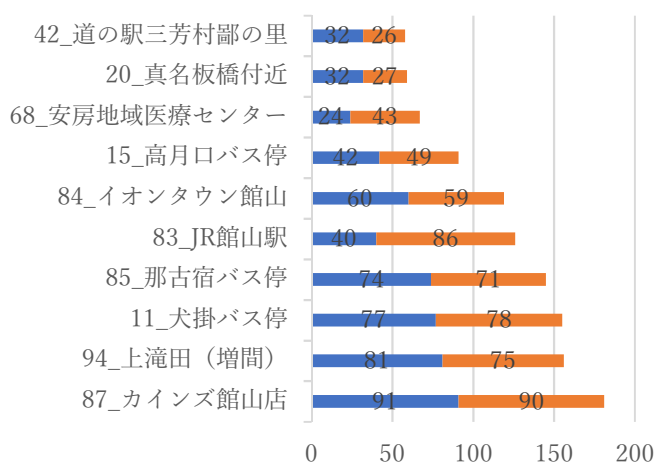
(8) 実績

令和5年10月2日より4条乗合による本格運行へと移行している。利用者数では、令和6年度も少しずつ変化がみられ7・8月は、目標人数の1日平均7名を超える実績となった。

また、定期利用者の利用が多くみられたほか、新たにご利用いただく方も数名いた。

一方で、会員登録はするものの利用したことがない方も多くいる現状のため、引き続き、利用促進や周知活動を継続していく。

利用の多い乗降場所（10カ所）



3 チョイソコまるやまの運行状況について（実績報告）

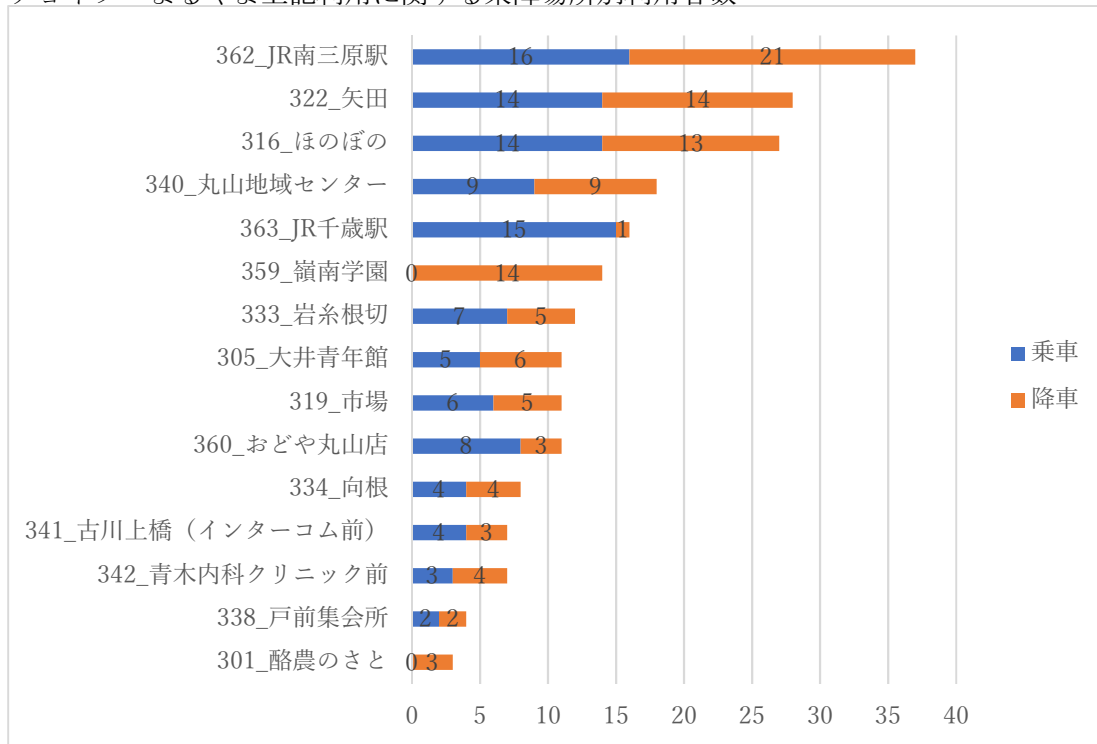
（1）チョイソコ南房総・館山会員登録状況（8月31日時点）

※南房総市内のうち丸山地区住所登録者：83人

（2）チョイソコまるやま利用実績

年月	運行日数	運休日数	実績人数	1日平均
2023年12月	13	18	24	1.85
2024年1月	12	19	17	1.42
2024年2月	12	17	16	1.33
2024年3月	13	18	14	1.08
2024年4月	13	17	21	1.62
2024年5月	14	17	29	2.07
2024年6月	12	18	39	3.25
2024年7月	14	17	25	1.79
2024年8月	12	19	21	1.75
合計	115	160	206	1.79

（3）チョイソコまるやま上記利用に関する乗降場所別利用者数



（4）実施結果

R5.12 から R6.3 までの利用者は、のべ48人であった。（1日平均0.96人、50日運行）。

R6.4 から R6.8 までの利用者は、のべ135人であった。（1日平均2.08人、65日運行）。

丸山地区の会員登録は、83名いたが、実際に利用した人は、12名だった。主な要因は、周知が不足している部分はあるが、当該地域の移動手段として、移動範囲が地区内のみであったことと、タクシーのように家までの送迎とならないことが利用に繋がらなかったと思われます。

問い合わせでは、安房地域医療センターや館山駅、内房エリアの道の駅などに直接行けたらという意見や、せめて帰りは、家の近くまで送ってほしいなどの意見があった。

当該地域は、タクシー事業者の撤退後、公共交通は、路線バスのみとなっているが、本数が限られており、運行ルートも幹線に限られており、今後の当該地域の公共交通のあり方について、引き続き実証運行を行いながら検討していく。

チョイソコ南房総・館山の乗降場所の追加について

