

南房総市公式SNS運用ポリシー

1. 目的

この運用ポリシーは、南房総市（以下、「市」という。）が各種SNSを利用した情報発信の運用に関し、必要な事項を定めることを目的とする。

2. アカウント情報

公式SNS及びアカウントは、別表のとおりとする。

3. 運用主体

公式SNSの運用主体は市であり、アカウント及び投稿の管理は秘書広報課が行う。

4. 公式SNSにおける投稿

市は、公式SNSの運用のなかで、市政情報、イベント情報、災害情報その他、市に関する情報を投稿する。

5. 運用基本方針

公式SNSは、次のとおり運用する。

- (1) 市は、フォロワー及び閲覧者を保護する場合又は個別に対応することが適していると認められる場合は、フォロワー及び閲覧者とダイレクトメッセージを交わすことができる。
- (2) 市は、国、県その他の地方公共団体等をフォローすることができる。
- (3) 各課の担当職員及び動画制作受託業者等が作成した動画は、所属長及び秘書広報課長の決裁を得て公開する。
- (4) 公開及び投稿する情報及び動画の内容は次のとおりとする。
 - ア. 市政情報、災害情報及び市民生活に必要な情報及び市の魅力が伝わる情報
 - イ. その他、外郭団体等が作成し、公開が適当であると認められるもの
- (5) 投稿する時間は、原則として開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分）に、投稿者が必要に応じて不定期に投稿する。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿できる。
- (6) コメント等への返信はしない。

6. 免責事項

- (1) 市は、フォロワー及び閲覧者が公式SNSの投稿に係る情報を用いた一切の行

為について責任を負わない。

- (2) 市は、フォロワー及び閲覧者が行う一切の行為について責任を負わない。
- (3) 市は、公式SNSに関連してフォロワー、閲覧者及び第三者がその間でトラブルが発生した場合であっても一切の責任を負わない。
- (4) 市は、情報発信は細心の注意を払って行うが、情報の正確性、完全性、有用性等について完全に保証するものではない。
- (5) 市は、利用者が当SNSを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (6) 市は、上記(1)～(5)のほか、当SNSに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (7) SNSの利用方法、技術的な質問およびシステム状況等に関しては回答しない。
- (8) 公式SNSに対するコメント等による著作権等は、当該コメント等を行った者に帰属するが、投稿されることをもってその者は市に対し独占的に使用する権利を許諾したものとし、市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとす。

7. 禁止事項

市公式SNSに対して、以下のような内容の文書及び画像の投稿があった場合は、発言者に断りなく、投稿の全部又は一部を削除する。

- (1) 南房総市、特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (2) 南房総市を含む他者に成りすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 政治又は宗教的色彩を有する内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの本市又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令等に違反している内容、又は違反する恐れがある内容
- (7) 公の秩序を乱し、又は善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラム等
- (10) 運用ルールに違反するもの
- (11) その他、南房総市、特定の個人、団体等に不利益を与える恐れがある内容

8. なりすましへの対応

なりすましを発見した場合は、市ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行う。

9. 知的財産権等

市が発信した情報に関する個々の情報（文章・写真・イラスト等）の知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、市または市以外の著作権者に帰属する。また、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

10. 適用

この運用ポリシーは、令和5年2月6日から適用する。

11. 運用ポリシーの変更

市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合がある。また、変更後の運用ポリシーは、原則、市ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとする。

別表 公式SNS及びアカウント

公式SNS種別	ユーザー	URL
X(旧 Twitter)	南房総市広報	https://twitter.com/minamiboso_koho
Facebook	千葉県南房総市	https://www.facebook.com/minamibosociety
YouTube	南房総市公式チャンネル	https://www.youtube.com/channel/UCJCNL4pNUh8qLUBsnwNRQyw
Line	南房総市	https://manager.line.biz/account/@937uvjje