

チヨイソコ南房総・館山 運行計画

南房総・館山地域公共交通活性化協議会

1. 事業内容

1-1 運行概要

南房総・館山地域公共交通活性化協議会では、従来の路線バス「平群線」沿線を中心に、南房総・館山地域公共交通計画に記載している「地域内路線の再編及び有効活用」に従い、利用実態や市民の移動ニーズ等（当該地域の特性）を反映させた新たな交通システムの実証運行を行ない当該地域の移動手段の確保に向けた取り組みを行ってきた。（交通空白地対策）実証運行では、AI オンデマンド交通システムの導入（事前予約制による送迎サービス）、車両の小型化、2市を跨ぐ運行区域や乗降場所の拡充などを新たに組み組み路線バスに替わる移動手段の確保を検証した。

その結果、実証運行開始後、利用者が増加傾向にあったこと（3月期は1日平均4.0人いた）、従来の路線バスの当該区間の利用者の移行も見受けられ、更に新規利用者もいることから、公共交通の維持・存続のため、乗り合い送迎サービス（デマンド乗合タクシー）として次の交通システムを導入することとする。

- 交通モード：乗合タクシー
- 運行形態：デマンド型交通
- 運行方式：区域運行
- システム：株式会社アイシン「チョイソコ」
- 名称：チョイソコ南房総・館山
- 運行開始日：令和5年10月●●日（予定）

1-2 「チョイソコ南房総・館山」

『チョイソコ』は、株式会社アイシンが展開する「チョイとソコまでごいっしょに」をコンセプトに、交通手段にお困りの方が多いエリアにおいて、移動手段を提供し、外出機会を増やしていただくことで、健康維持・増進を図っていただくことを目的としたサービスで、AI 機能を活用して、定められた運行エリアを予約状況に合わせて、AI が最適なルートを選択し、乗合で運行するオンデマンド交通システム。

当該地域では、令和4年10月より事前予約制（会員登録が必要）の乗合送迎サービスとして「チョイソコ南房総・館山」の実証運行を行った。

1-3 運行区域 ※実証運行時と同じ

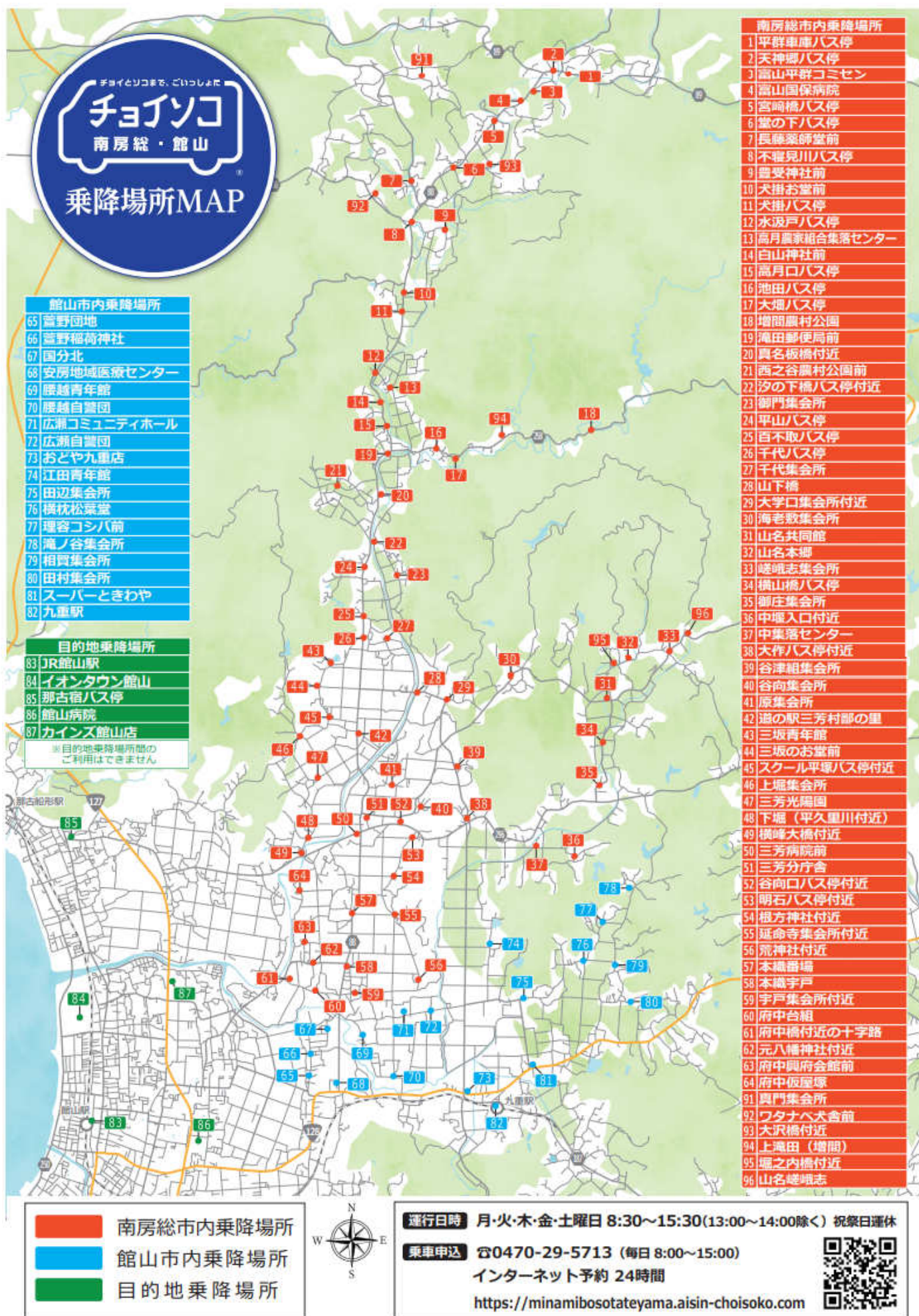
運行区域は、南房総市富山地区の一部、南房総市三芳地区全域、館山市館野地区の一部、館山市九重地区の一部を運行対象エリアとし、このほか、館山市内の目的地乗降場所設置箇所とする。

なお、乗降場所位置図を次ページに示す。

●乗降場所数

南房総市内乗降場所	70カ所（富山地区の平群エリア、三芳地区全域）
館山市内乗降場所	18カ所（館野及び九重地区の一部）
目的地乗降場所	5カ所（JR 館山駅、イオンタウン館山、那古宿バス停、館山病院、カインズ館山店）
計	93カ所

○乗降場所位置図 (MAP)



1-4 運行概要 ※実証運行時と同じ

①運行日及び運行時間

運行日は、月・火・木・金・土（水・日・祝日は運休）とする。

運行時間は、午前 8 時 30 分～午後 3 時 30 分までとし、午後 1 時～2 時は運行しないこととする。

②予約方法及び受付時間

予約方法は、電話受付及びインターネット受付とし、利用希望日の 7 日前から当日 30 分前まで受け付ける。

- ・電話受付先：チョイソコ予約センター（毎日午前 8 時から午後 3 時まで）にて予約
- ・インターネット受付：専用サイト（24 時間）にて予約

③会員登録

ご利用になる場合は、事前会員登録が必要だが、どなたでも会員にお申込みは可能。

ただし、小学生・中学生及び移動等に制約のある方については、下記の条件を満たすことが必要。

- ・小学生または中学生の会員登録には、保護者の同意が必要。
- ・ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコ予約センターへの連絡ができる方

- ・ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、自分で、乗降場所への移動および車両への乗降ができる方

④運賃

○2 市運行エリア内の乗車 1 回 300 円

※南房総市富地区、三芳地区、館山市館野地区、九重地区の相互間の乗車が対象

例：富山国保病院→三芳分庁舎

滝田郵便局前→スーパーときわや

安房地域医療センター→江田青年館など

○上記エリアから目的地乗降場所への乗車 1 回 700 円（インターネット予約は 500 円）

例：三芳分庁舎→イオンタウン館山

JR 館山駅→安房地域医療センターなど

○運賃割引

- ・運転免許経歴証明書または障害者手帳の提示者、小学生は半額
- ・小学生未満は無料
- ・南房総市高齢者外出支援バス利用助成券（1 回 2 枚まで）が利用可

⑤決済方法

現金および各種クレジットカード、電子マネーが利用できる。

・クレジットカード（JCB カード、VISA カード、アメリカンエクスプレスカード、マスターカード、

ダイナースクラブカード）

- ・電子マネー（交通系 IC（Suica、PASMO 等）、iD（アイディ）、QUICPay（クイックペイ）、WAON（ワオン）、nanaco（ナナコ））

⑥運行車両および定員

原則、ワゴン車（利用定員 8 名）の運行とする。

なお、状況によりタクシー車両（利用定員 3 名）で運行する場合もある。



使用車両（ロゴマーク付き）

2. 運営方法

2-1 事業主体

南房総・館山地域公共交通活性化協議会

2-2 運行事業者

鏡浦自動車株式会社（きょうほタクシー）

※道路運送法第4条で規定される一般乗用旅客自動車運送事業者であり、2市域内を営業圏として
いる事業者

2-3 受付業務

鏡浦自動車株式会社（きょうほタクシー）

2-4 システム事業者

株式会社アイシン（チョイソコの運行システムを活用）

3. 収支予測と各種負担

①令和5年10月からの1年間の収支予想額

年間利用者数	1,000 人
年間運行経費	システム経費 2,642,000 円 運行経費 11,918,000 円 計 14,560,000 円
年間収入見込額	400,000 円
国補助金 (概算見込額)	6,000,000 円
年間収支見込額	△8,160,000 円

※年間利用者数-実証運行における利用実績から算出

※年間運行経費-貸切タクシー運賃から算出

※年間収入見込額-実証運行における利用実績から算出

※国補助金-地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金を想定

※年間収支見込額-運行経費、収入見込額、補助金との差し引き額

②各種負担

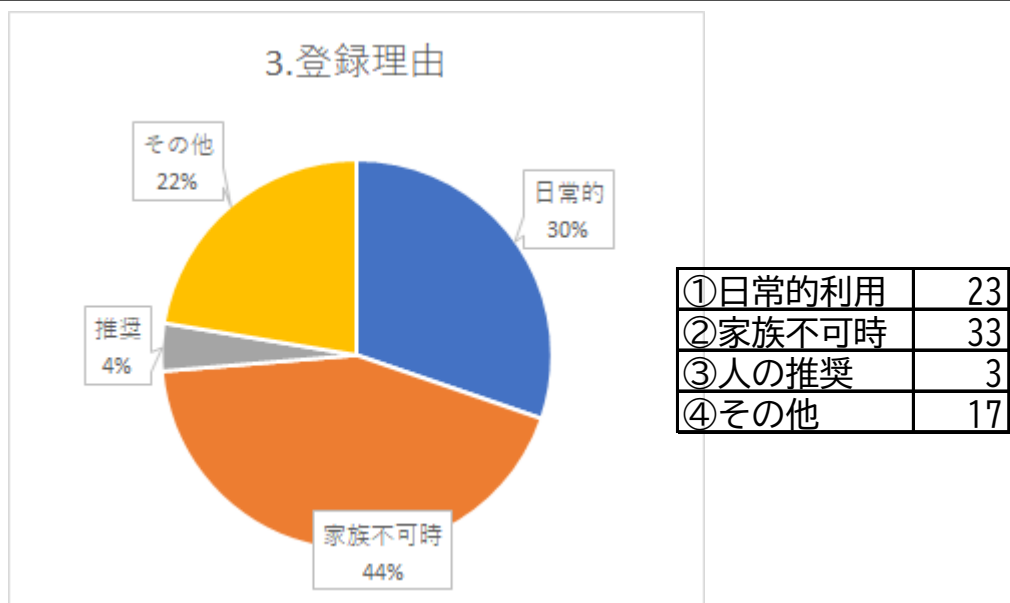
当該路線については、地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金を活用する。

年間収支見込額については、2市が負担することとし、別途定める按分方法により算出する。

①市説明会	27
②市HP	6
③広報	26
④房日新聞	2
⑤口コミ	8
⑥その他	8

問3. 会員登録した理由について（該当するもの一つに○印）

- ①日常的な移動手段として利用するため ②家族が送迎できないときに利用するため
③人に勧められたから ④その他（ ）

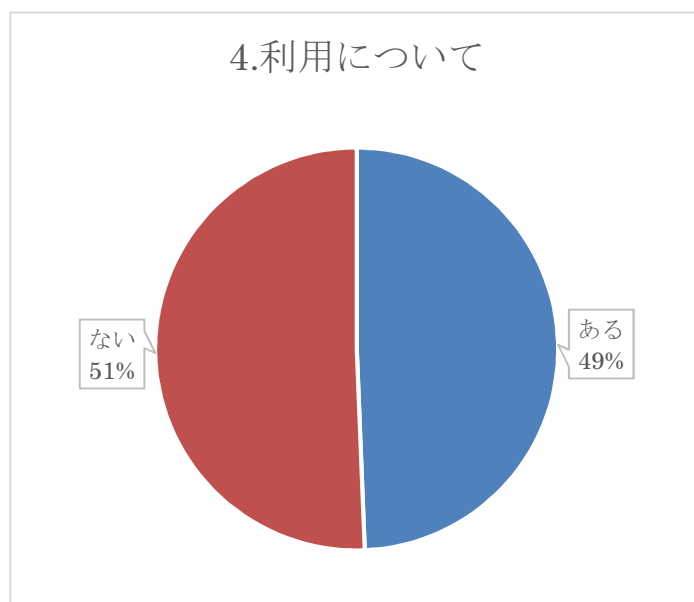


④その他

- ・この先免許返納した時のため
- ・まもなく免許証を返納するための準備として行いました
- ・一人暮らしなので遠出の時に利用
- ・不定期ですが、移動手段として
- ・免許を持っていない
- ・免許変更を考えているため
- ・将来、車を運転できなくなった時の為
- ・平群線のバスが運休のため
- ・移動が必要となった時利用するため
- ・移動手段に困った時に助かる
- ・ケガにより車が運転できなかった為
- ・ボランティア活動をしているため
- ・経験のため
- ・免許返納した時のため
- ・病気で免許を無くしたため

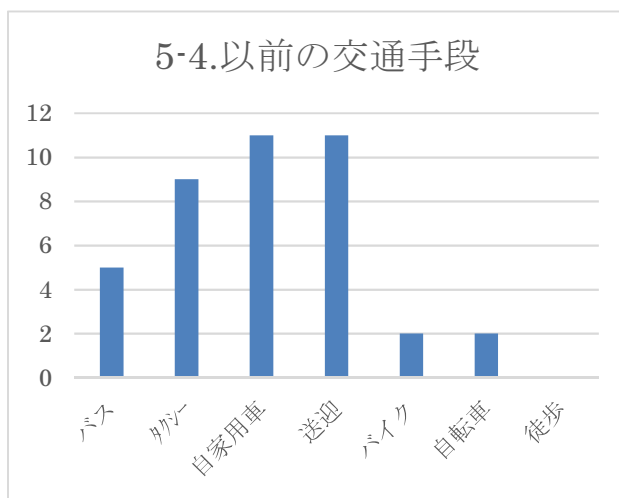
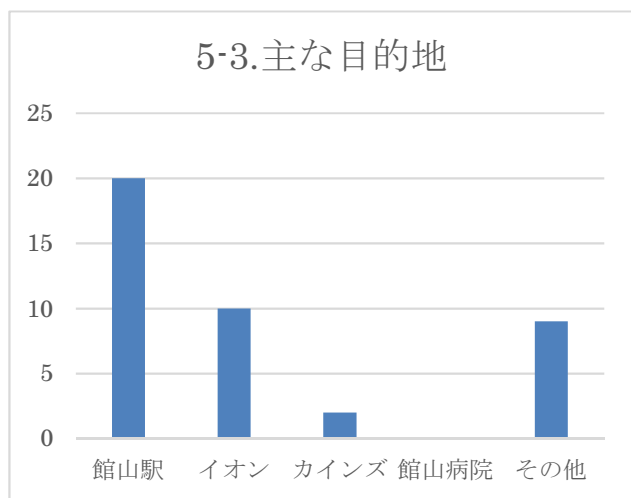
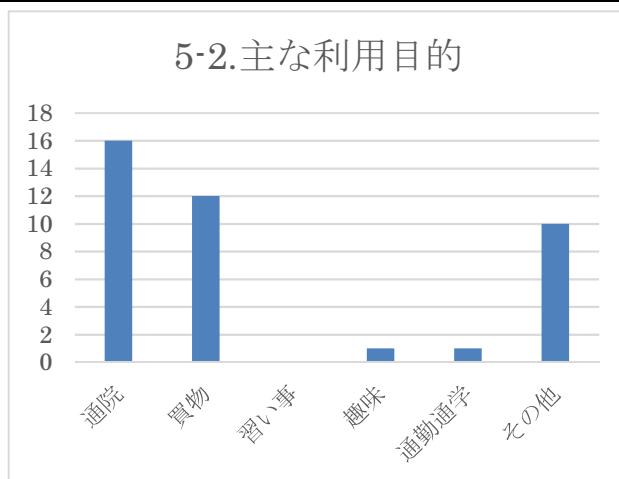
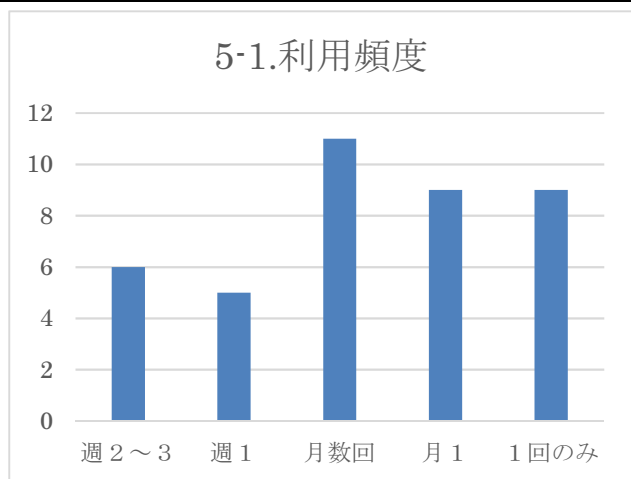
問 4. チョイソコ南房総・館山の利用状況について

- ① 利用したことが ある ②利用したことが ない



問5. 利用状況を教えてください（該当するもの一つに○印）

利用頻度	①週に2～3回 ②週に1回 ③月に数回 ④月に1回 ⑤1回のみ
主な利用目的	①通院 ②買い物 ③習い事 ④趣味・娯楽 ⑤通勤・通学 ⑥その他
主な目的地	①JR館山駅 ②イオンタウン館山 ③カインズ館山 ④館山病院 ⑤その他（ ）
実証運行 以前の主な 交通手段	①路線バス ②タクシー ③自家用車（自分で運転） ④自家用車（家族や知人の送迎） ⑤バイク ⑥自転車 ⑦徒歩



5-1利用頻度

①週2～3	6
②週1	5
③月数回	11
④月1	9
⑤1回のみ	9

5-2利用目的

①通院	16
②買い物	12
③習い事	0
④趣味娯楽	1
⑤通勤通学	1
⑥その他	10

5-3利用目的

①JR館山駅	20
②イオンタウン	10
③カインズ	2
④館山病院	0
⑤その他	9

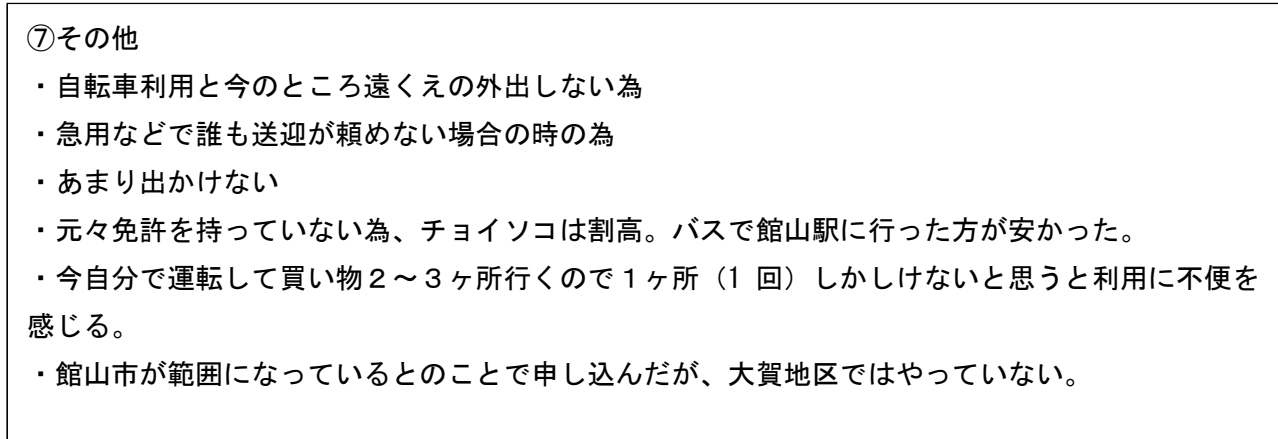
5-4前交通手段

①路線バス	5
②タクシー	9
③自己運転	11
④他の送迎	11
⑤バイク	2
⑥自転車	2
⑦徒歩	0

6利用していない理由

①自己運転	15
②家族知人送迎	7
③タクシー利用	1
④施設送迎	0
⑤外出控え	1
⑥利用しづらい	6
⑦その他	5

- ①自家用車を運転しているから
- ②家族や知人の送迎があるから
- ③タクシーの方が便利だから
- ④病院やお店の送迎サービスがあるから
- ⑤コロナ禍で外出を控えているから
- ⑥運行日や運行時間帯が利用しづらいから
- ⑦その他（ ）

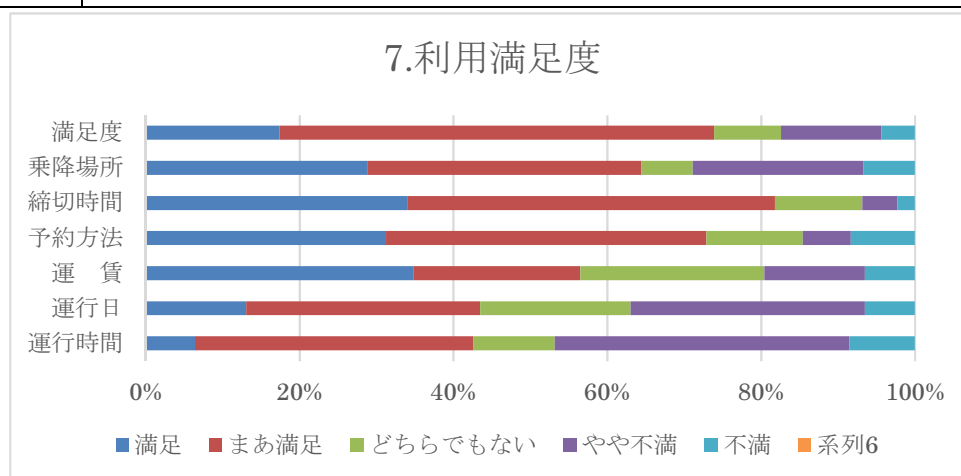


問 7. チョイソコ南房総・館山の満足度と改善事項について

項目別および総合的な満足度に該当するもの1つに○印をつけてください。

また、ご意見又は希望箇所欄にアイデア等をご記入ください。

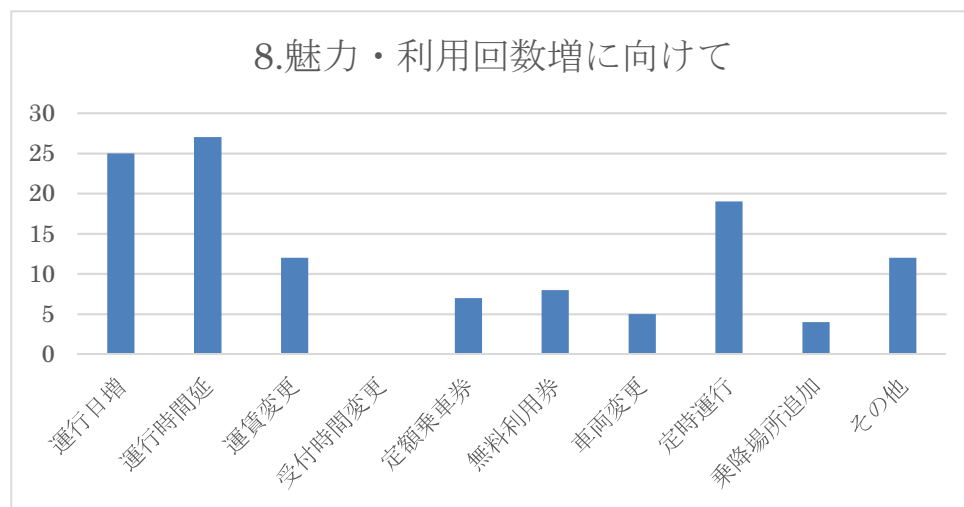
運行時間 (記載例)	現行：午前8時30分～午後3時30分(午後1時～2時を除く)の6時間
	満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満
	ご意見等：午前8時から運行してほしい
運行時間	現行：午前8時30分～午後3時30分(午後1時～2時を除く)の6時間
	満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満
	ご意見等：
運行日	現行：週5日(月・火・木・金・土)、運休(水・日・祝)
	満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満
	ご意見等：
運賃	現行：地域内300円、目的地乗降場所700円(WEB予約500円)
	満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満
	ご意見等：
予約方法	現行：電話予約またはWEB予約
	満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満
	ご意見等：
予約 締め切り 時間	現行：1週間前から利用する30分前まで
	満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満
	ご意見等：
乗降場所 の位置	現行：地域内乗降場所8カ所、目的地乗降場所5カ所 (JR館山駅・イオンタウン館山・カインズ館山・館山病院・那古宿)
	満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満
	希望箇所など：
総合的な満足度	満足度：①満足 ②まあ満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満



7-1運行時間		7-2運行日		7-3運賃		7-4予約方法		7-5締め切り時間		7-6乗降場所		7-7満足度	
①満足	3	①満足	6	①満足	16	①満足	15	①満足	15	①満足	13	①満足	8
②まあ満足	17	②まあ満足	14	②まあ満足	10	②まあ満足	20	②まあ満足	21	②まあ満足	16	②まあ満足	26
③どちらでもない	5	③どちらでもない	9	③どちらでもない	11	③どちらでもない	6	③どちらでもない	5	③どちらでもない	3	③どちらでもない	4
④やや不満	18	④やや不満	14	④やや不満	6	④やや不満	3	④やや不満	2	④やや不満	10	④やや不満	6
⑤不満	4	⑤不満	3	⑤不満	3	⑤不満	4	⑤不満	1	⑤不満	3	⑤不満	2

問 8. チョイソコ南房総・館山の魅力を高め、利用者および利用回数を増やすためにどのような取組を実施することが必要だと思いますか？（2 つまでに○印）

- ①運行日を増やす
- ②運行時間帯を伸ばす（ 時から 時まで）
- ③運賃を変更する（1 回 円相当）
- ④予約受付時間を変更する（ 分前まで）
- ⑤定額乗車券の販売
- ⑥無料利用券の配布（ 回分）
- ⑦車両の変更（小さくする・大きくする・その他）
- ⑧予約制を取りやめ、定時運行にする
- ⑨目的地乗降場所の追加（ ）
（現行 5 か所：JR 館山駅・イオンタウン館山・カインズ館山・館山病院・那古宿）
- ⑩その他（ ）



- ②運行時間帯：8 時から 20 時まで・16 時～17 時くらいまで・8 時～17：30 まで・8 時～18 時まで・16 時まで・18 時まで・8 時～22 時まで・7 時～19 時・8 時～17 時・8 時～16 時まで・8 時～17 時まで・9 時～17 時まで・17 時・18 時まで・20 時まで・
- ③運賃：1 回 500 円・500 円程度・電話予約で目的地乗降していますので往復 1,400 円なので大変です。WEB ややくと同じ 500 円にしてほしい・70 歳以上の方はせめて地域内を 100 円 or 200 円にしてあげてほしい・300 円均一にしてほしい
- ⑦車両の変更：車両を小さくする（3 件）
- ⑩その他：80 歳以上の高齢者の無料パス配布・車の無い老人世帯を中心に説明をした方が良い・認知度を高める・往復の取扱い・病院の状況によっては、帰りが 13 時頃になるので待ち時間が困る。南房総の他の地区へも行きたい・もう少し奥の方まで来て下さい・無料券 4 回分・運賃をガソリン代くらいか、無料にする・日曜日も運行してほしい・任意のところで乗降できるようにしてほしい・富楽里を追加希望・水・日の運休に不自由感じます・おどやスーパーセンター館山店（千葉銀 ATM）・南総文化ホール・眼科や耳鼻咽喉科の前・安房地域医療センター・しまむら・館野農協直売所・手すりしてほしいという声が多い・目的地から次の店舗への移動方法を考えてほしい・料金が分かりづらい・運休日なしにしていただけるとありがたい・水曜日の運休が循環バスと重なり一段と不便・1 回 100 円相当（通常の乗降場所の場合）・無料券を 1 回 1,000 円相当又は 2 回分配布

問 9. 安房地域の公共交通（鉄道・路線バスなど）に関する意見やアイデアをご記入ください。

～アンケートは以上です。

お忙しい中ご協力いただき、ありがとうございました。～
同封の返信用封筒で令和5年5月8日（月）までに
郵便ポストにご投稿ください。

1. 利用したい人がこの制度を知らない場合が多いので、民生委員等、地域のボランティア等がもっと積極的に訪問して周知をした方が良いと思います。
2. Suica が使えたらうれしい
3. 日東バスが運休で困っていたところ「チョイソコ」の存在を知り大変助かりました。病院の場合、終わる予定が分からず帰りの予約が非常に難しい。
4. 「高齢者外出支援バス利用助成券」本当に助かってます。ありがとうございます。この券のお陰で外出が気軽にできます。しかし、1日4枚、10日で40枚、20日で80枚、25日で100枚です。できれば100枚くらい増やしていただければ幸いです。
5. タクシーも交通空白地を埋める重要な公共交通であり地域の特性・必要に応じ交通手段として活用を促進することが大切と考えます。
6. 高齢化が加速する地域において生活の足をいかに確保するかは重要な課題であると考えます。特にひとり暮らしのお年寄りの通院と日常の買い物。自身が運転できる世代より上の免許返納者の方々のご希望を伺う機会等あるとよろしいかと思われます。大変な課題でしょうが、どうぞよろしくお願い致します。
7. いろいろご検討いただきありがとうございます。まだ利用者が少ないかもしれませんが、団魂世代が運転免許を返上することになればもっと多くの方が利用されると思います（チョイソコ）路線バスの追加として旧町村を回るバスがあっても良いのではないのでしょうか。1つの市となりながらとなりの道の駅さえ行くのが不便で残念です。観光の方も利用することで移住のキッカケになるかもしれないと思います。
8. バスの利用に関してですが、WEB サイト上で検索してもわかりやすい路線図、ルート、所要時間などが見つけられません。その為バスの利用をためらってしまいます。WEB サイト上での検索性をあげていただけると地域の方以外の利用につながるのではと思います。
9. 利用を希望する訳が人によってちがうと思われますが、これから高齢者が増えていく地域なので、移動手段だけでなく、介護もできる人員も増やしていく必要があると思います。
10. 路線バスを待ってる時、外に聞こえるように音楽を流し、来たのがわかるようにする。バスの中に無料のお茶やお菓子をおく。
11. 家族の送迎がなければ病院へも行けません。いつ何時病院へいかなければならないこともあると思うが、日時が決められていると使えないこともあろうと思うので、改善してほしい。
12. 乗られる方が少ない事もあり、難しいと思いますが、他の交通手段がないために病院・買物などに行けない不自由な生活状況起こらない様に良い案を見つけて欲しいと思っています。人の流れが少な

くなれば町もどんどん疲弊してしてしまうのではと危惧しております。

13. 人口減少で利用客が少ないんですけど、何とか足のため維持してほしいです。

14. WEB で申し込みする時に乗降希望場所で指定できるようにしてほしい。当日の経路は簡単アルゴリズムで最適化できるはず。

15. 乗降ルートを合理的にしてほしい。池田バス停から館山駅までの上り線に乗ったが途中「横峯橋」から「百不取」まで乗車客がいたため、下り方向に逆戻りした・館山駅に着いたときは予定の列車にギリギリだったため、ハラハラした。

16. 近所の人たちは、交通弱者にならないために免許を返納する年齢に近づいても、運転に気をつけて生活しています。過疎地域で自立してすごすために日々悩みながら、通院・買い物に自家用車を使っています。

17. せめて1時間に1本とかバスや電車が動いてほしい。三芳だと JR もないし、他の地域みたいに市のバスもないので、不便だし、子供が安房特（本校）に行っている為、呼び出されたら行く手段として夫がいなくなってしまう。せめて、滝田方面のバスを復活してほしい。養育手帳を持っていても B-2 だと付き添いは割引がない為つらいです。それもありチョイソコが使えない（夫しか働いていない為）

18. 市外のゲストの観光にも使えるようにしてほしい。

19. JR 岩井駅やその付近からの便もあると、とても便利になるので、よろしくお願いします。

20. 千倉方面や和田浦にも増便して欲しい。

21. 現在私自身は運転が出来、自由に行動が出来ている状況ですが、いずれ免許証を返却する時が近い将来ある。その時を考えるとどのような交通手段に移行していくのか考えてみました。なかなか良いアイデアが浮かびませんが、主婦は自分の目で見えて買い物をしたいという思いはあります。移動スーパーや生協の活用、昔の御用聞きを現在の社会に合わせた商売に繋がるよう仕組みにしていけないか。

22. 富山のトミーのような安く定時運行だと利用出来ると思う。

23. 路線バスが通ってない為、チョイソコを利用出来ることがとても嬉しいです。

24. 「スマホ」を利用しています。「路線バス」のお得情報を館山駅で発見。75 歳でこれから入院・手術があり、それでも自家用車で鴨川にゆきます。福祉課で困っていること、ボランティア等話し合ってみてはいかがですか!!高齢の市民の方々には、「面談・聞き取り」が一番良いと思います。

25. 使い勝手が悪い。料金をもっと利用しやすいリーズナブルなものとすると良い。面倒くさくなり、人に頼み車で出かけてします。乗り場を使いやすくするため、家のそばまで入ってくると良い。

26. 平日は東京で仕事をしているので、土日運行を望みます。(館山駅⇄三芳地区)

27. 市役所企画課が公共交通に取り組んでくださることに感謝いたします。定年退職と同時に「運転経歴証明書」を手に入れ、9 年間タクシー乗車時に 2 回提示し割引いただきました。常に提示するのはきがひけます。バス乗車時の割引もできるのは知っていますが、写真を用意したりで面倒で手続していません。今回このアンケートに答えるにあたり始めてチョイソコを利用してみました。運転手さんはとてもフレンドリーでした、バスよりは高くなりますが、バスの運行をしていない時間帯に移動できロスタイム解消になりましたので今後安心して利用させていただきます。高齢者の路線バス料金を同一にしていきたい。(100 円 or 200 円 or シニアパス) 路線バスもパスモ等を利用できるようにしていきたい(コインを用意できないときもありますので) 運転手さんにもお話しのですが、利用者が『どれくらい助かったのかを伝え広めて行くことが大切』だと初体験で感じました。館山市の高齢者が安全委移動し楽しい人生をすごせるようよろしくお願いします。

28. 鉄道、なんとか維持していただきたい。Bus は、時間が大幅にじれることがあり、重要な会合では不安で使いにくい。内房線の海と山をのぞめる景色は、価値があると思う。「自転車旅」との相性もいいと思うので、そこも押したい。路線バスは、乗車人数に合わせた小型のバスで運行を続けていただきたい。

29. チョイソコを利用するようになり便利になりました。運行が長く継続するとありがたいです。

30. 館山市内条項場所 MAP (青色地区・九重・館野) ルート上にある事業所では自由に乗降できると良

い。運行時間もきまっていないし、利用者もまだ少ないと思うので、きめ細やかな対応をしていただけると利用者も増えると思う。医院、理美容院、ドラッグストア、コンビニ、飲食店等、運転免許を手放した人が利用しやすいようにしてほしい。PR も不足していると思う。

31. 病院・飲食店に寄れる様なコースを考えてほしい

32. 日東バスの IC カード利用にしてほしい

33. 先日初めて利用させて頂き、家の近くまで迎えに来て下さりととても助かりました。ただ、私一人で乗るには、申し訳ない程広くてもう少し小さい車でも良いのにといいながら乗せて頂きました。ありがとうございました。

34. 循環バスも安いからたくさん利用できました。便乗値上げでは若い人～子ども～お年寄り、もうすこしだんだんバス、タクシーも利用する人は少なくなります、もう一度パソコンで調べるのではなく、自分たちがどうしたら便利に利用できるか、体験し、計画だてた方が良いのではないのでしょうか。代金を払うなら、もっと細かい説明が必要ではないかと思います。行く場所行く場所で金額が違うのは分かりにくい。病院が遠いため、5時まで運行してほしい。買物は週末に行っているの、日・祝日が休みでは利用できません。人に勧めても、高くて利用できないとの声・声・声。予約締切が30分前は長すぎる。市街地循環バスもそうだが、館山駅を中心とするのでは使いにくい。

35. 病院の予約日に雨の日は近くに条項場所があり助かりました。晴れの日には自転車で、電車を利用するようになりました。これは帰りに買い物ができるからです。交通事故を起こし、車に乗らなくなり、後期高齢者となり免許証を返納する予定です。自転車も乗れなくなり、交通の便が悪く、車もないとなると、チョイソコは継続してほしいです、お願いします。

36. JR 九重駅、おどや、道の駅に行けるようにしてほしい。運賃が高いので、100 円程度にしてほしい。

37. 大賀地区は館山駅までのバスしかないから、病院へ行くのも、買物するのも不便している。近くの住民も老人世帯が多いので、ぜひ大賀地区も使えるようにしてもらいたい。利用できるようになれば、アイデアが出ると思う。

38. 田舎暮らしを希望して安房地域に引越したが、出かける手段がないことが一番の問題。車の運転ができなくなることを思うと途方に暮れる。安房地域でクラスには、交通手段の確保が重要だと思う。行政を担う方には、公共交通を充実させていただくようお願いいたします。