

南房総・館山地域公共交通網形成計画作成に係る調査事業 市民アンケート調査項目比較

目次

1. 南房総・館山地域比較結果概要.....	1
(1) 実施調査.....	1
(2) 要点まとめ.....	1
2. 項目比較.....	2
(1) 自動車運転免許証.....	2
(2) 自家用車保有率.....	3
(3) 外出行動について.....	4
(4) 1番目に多い外出目的.....	5
(5) 1番目に多い外出目的時の交通手段.....	6
(6) 運転の負担度.....	7
(7) 免許返納意向.....	8
(8) 鉄道満足度.....	9
(9) 高速バス満足度.....	10
(10) 路線バス満足度.....	11
(11) 路線バス利用条件.....	12
(12) タクシー満足度.....	13
(13) 公共交通の方向性.....	14
(14) 自家用車の過度な利用に頼らない生活ために取り組めること.....	15
(15) 公共交通利用促進のための取組み.....	16

令和2年3月23日

南房総市

1. 南房総・館山地域比較結果概要

(1) 実施調査

	南房総市	館山市
対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・市内にお住まい満 15 歳以上の男女 3,000 人（無作為抽出） ・高齢者外出支援バス利用助成事業の申請者 300 人（65 歳以上の高齢者） 	<ul style="list-style-type: none"> ・市内にお住まい満 15 歳以上の男女 4,000 人（無作為抽出）
主な調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者属性（性別、年齢、居住地等）、外出時交通手段、移動目的 ・日常生活の移動実態（主な行き先、利用交通手段、外出頻度等） ・生活利便施設の利用実態と意識・要望（生活利便施設の利用に対する満足度） ・公共交通の利用実態と意識・要望（運行サービスに対する満足度） ・公共交通の維持・確保意向（効果的な公共交通の利用促進策） 	
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ・郵送による配布・回収 	
調査期間	<ul style="list-style-type: none"> ・2020/1/22（水）～2020/1/31（金） 	<ul style="list-style-type: none"> ・2018/9/18（火）～2018/9/30（日）
回答数（N）	<ul style="list-style-type: none"> ・N=1,860（回収率 56.4%） ・【分析用 2/28 までの回収分（N=1,818）】 	<ul style="list-style-type: none"> ・N=2,096（回収率 52.4%）

(2) 要点まとめ

【南房総・館山地域における特徴】

- 自動車運転免許証の返納率は地域全体で 2 割強であり、自家用車保有率は 8 割強であった。今後さらなる超高齢化社会の進展に伴い、返納者は増えることが予想されるため、自家用車に変わる交通体系の整備が必要となる。
- 路線バスの需要は、「白浜地区」「富浦地区」「千倉地区」「船形地区」が比較的多く、主要 3 路線の需要の高さがみられる。また、運行本数や車両の小型化等に期待する部分が見られ検討課題の一つと考えられる。
- 鉄道や高速バスにおいては、乗り継ぎの部分の改善の検討が必要と思われる。
- 外出時の代表交通手段としては、「自分で車を運転」が 6 割程度であり自家用車への依存がみられる一方で、日常的な公共交通利用者においては、南房総市（16.1%）の方が、館山市（3.7%）より 12.7 ポイント高い数値を示している。
- 各公共交通機関の満足度において、地域差はあまり感じられない。
- 将来の公共交通の方向性として、公共交通は必要ないとの意見はごく少数であり、利用者負担も視野に入れた事業を展開していくべきとの意見が比較的多くみられる。
- 自家用車の過度な利用に頼らない生活ために取り組めることとして、南房総市民は「公共交通への転換」、館山市民は「自転車・オートバイへの転換」が最も多い意見であり、公共交通への転換需要に差が生じている。
- 公共交通の利用促進のための効果的な取り組みとして、「自家用車に頼らなくても生活できるまちづくり」が最も多く、地域公共交通を含めた地域全体でのまちづくりが望まれている。

2. 項目比較

(1) 自動車運転免許証

【南房総市】

○自動車運転免許証は、77.2%の方が所有しており、免許なし及び免許返納者の割合は 22.2%。

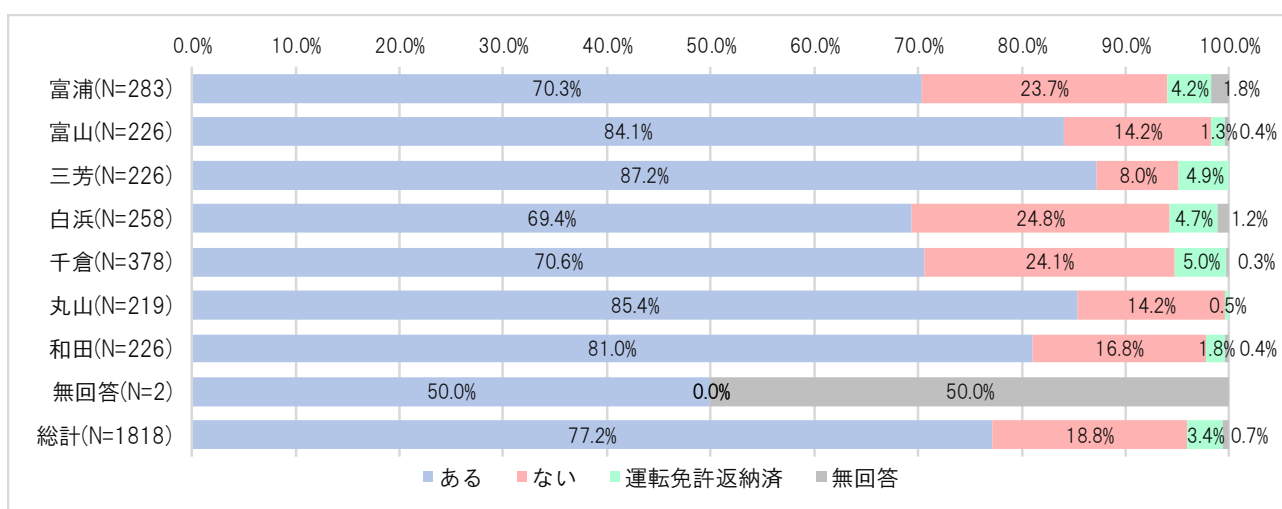
○免許なし及び免許返納者が多い地区は「富浦」「白浜」「千倉」。

【館山市】

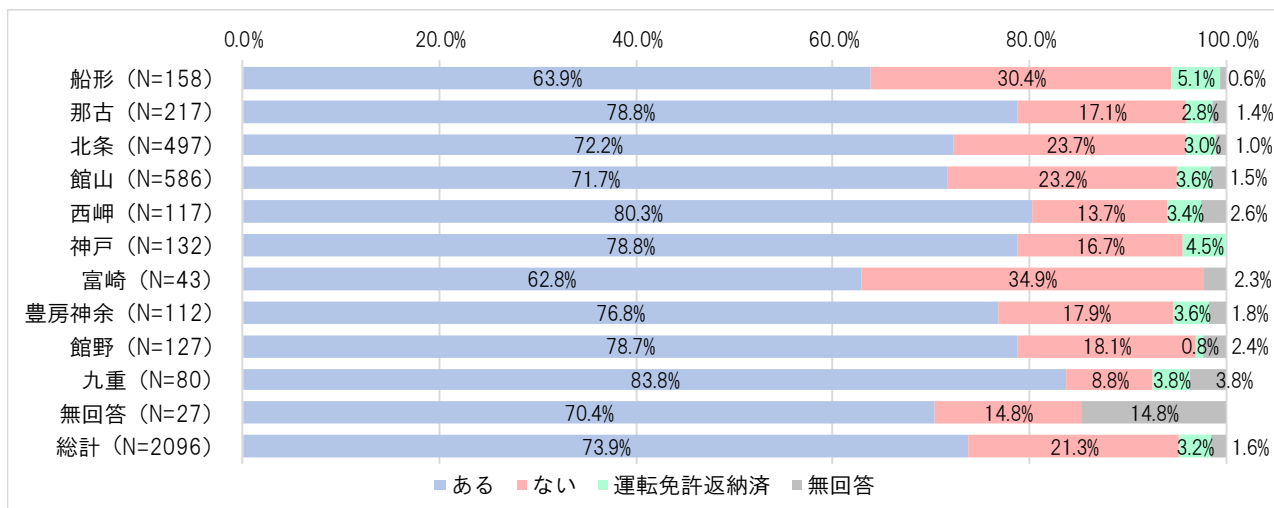
○自動車運転免許証は、73.9%の方が所有しており、免許なし及び免許返納者の割合は 24.5%。

○免許なし及び免許返納者が多い地区は「船形」「富崎」「館山」「北条」。

■南房総市



■館山市



(2) 自家用車保有率

【南房総市】

○「自分専用の自動車がある」「家族共有の自動車がある」と回答した方が、合わせて 80.5%。

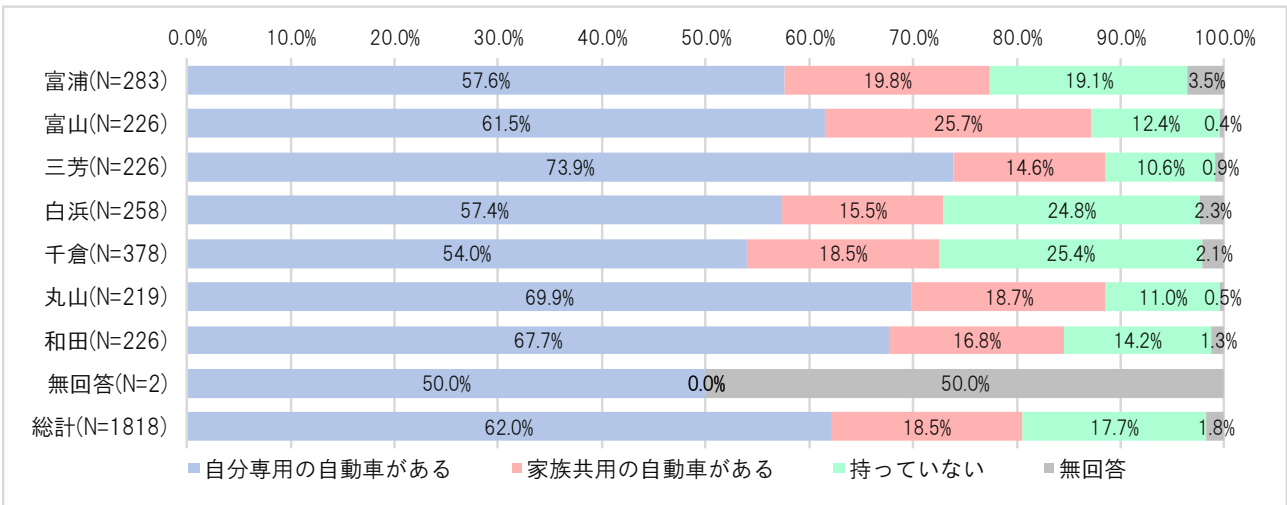
○自家用車を持っていない方は 17.7%。

【館山市】

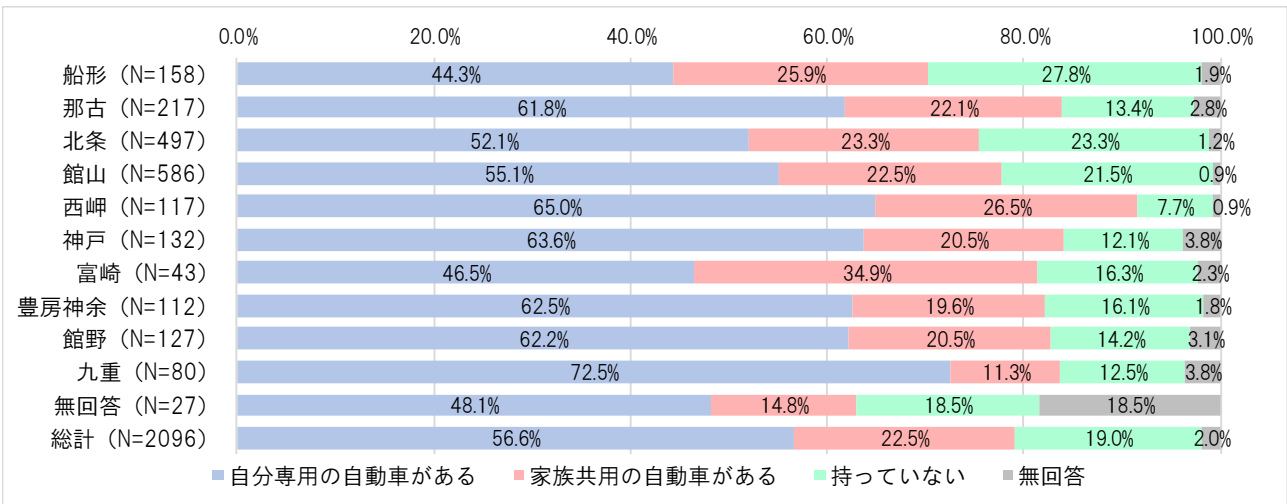
○「自分専用の自動車がある」「家族共有の自動車がある」と回答した方が、合わせて 79.1%。

○自家用車を持っていない方は 19.0%。

■南房総市



■館山市



(3) 外出行動について

【南房総市】

○「ひとりで外出できる」と回答された方は 91.4%。

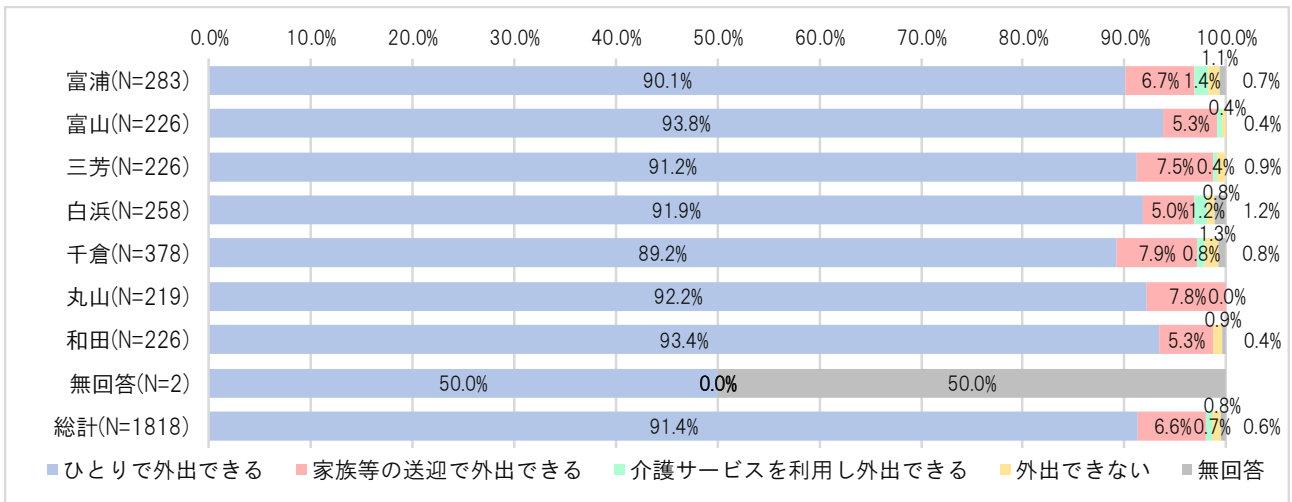
○「外出できない」と回答された方は 0.8%。

【館山市】

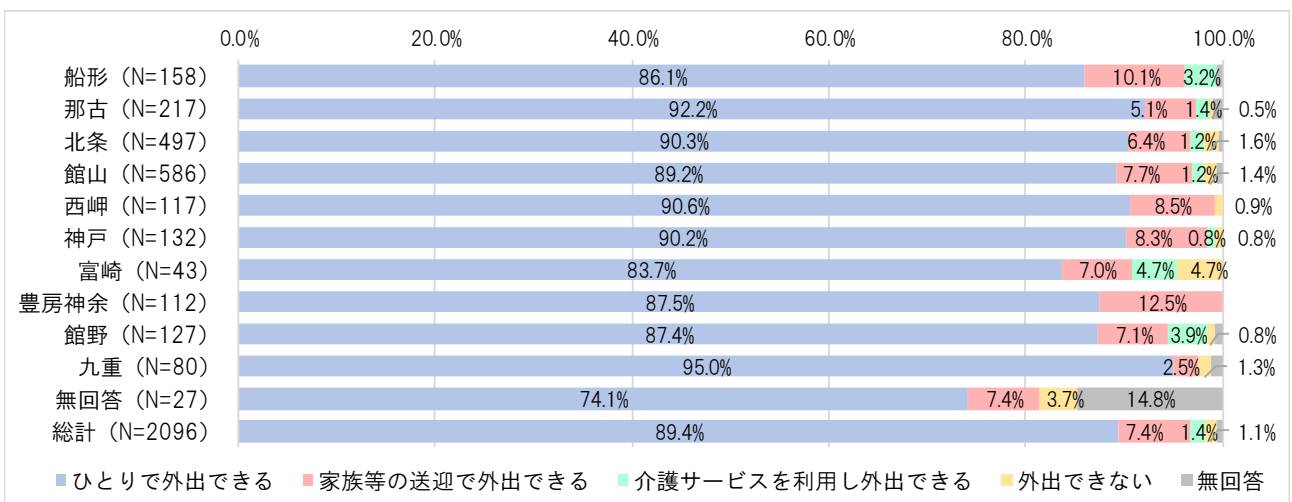
○「ひとりで外出できる」と回答された方は 89.4%。

○「外出できない」と回答された方は 1.1%。

■南房総市



■館山市



(4) 1番目に多い外出目的

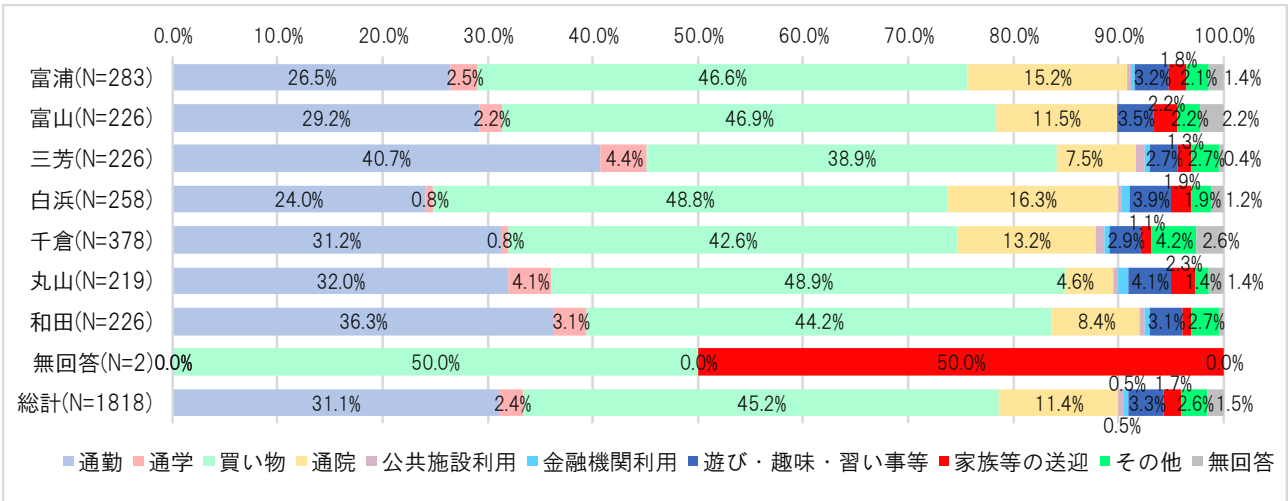
【南房総市】

○「買い物」(45.2%)が最も多く、次いで「通勤」(31.1%)。

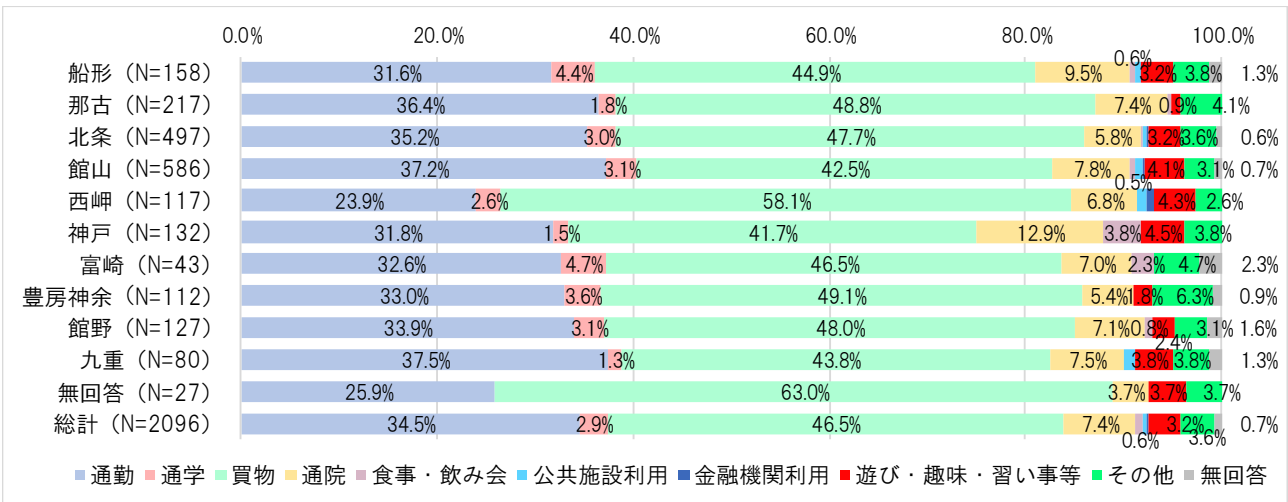
【館山市】

○「買い物」(46.5%)が最も多く、次いで「通勤」(34.5%)。

■南房総市



■館山市



(5) 1番目に多い外出目的時の交通手段

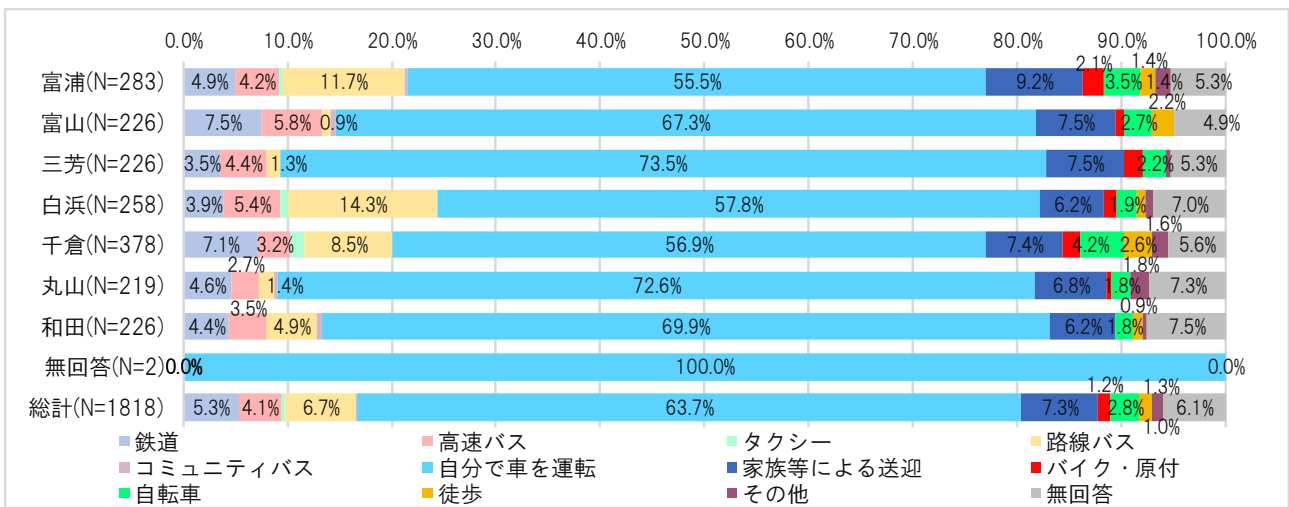
【南房総市】

- 「自分で車を運転」(63.7%) が最も多く、次いで「家族等による送迎」(7.3%)。
- 公共交通利用者は 16.1%。

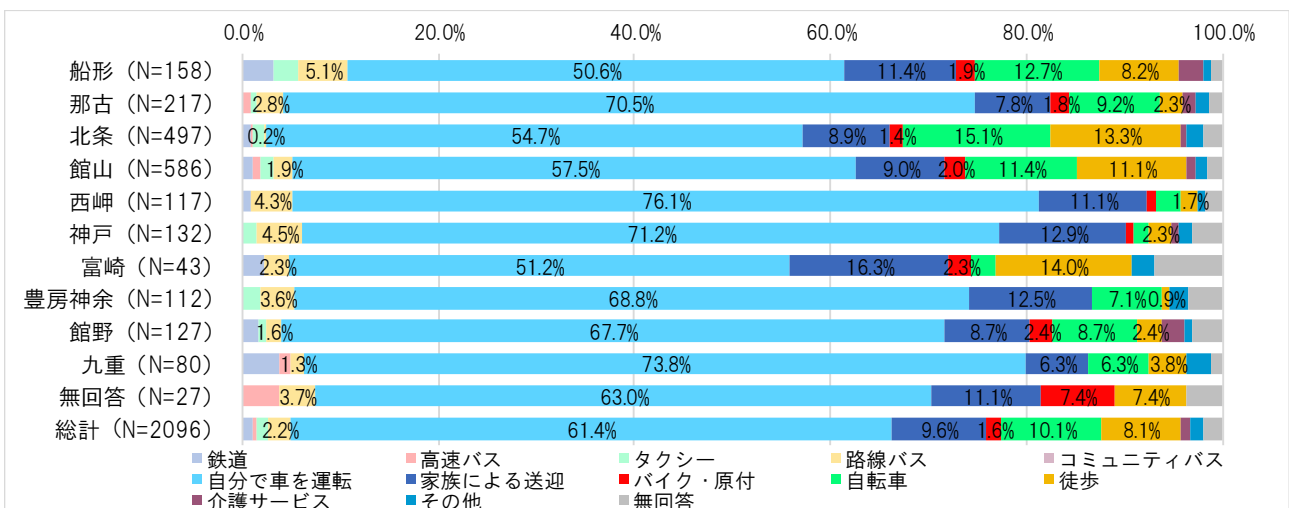
【館山市】

- 「自分で車を運転」(61.4%) が最も多く、次いで「自転車」(10.1%)。
- 公共交通利用者は 3.7%。

■南房総市



■館山市



(6) 運転の負担度

【南房総市】

○運転が苦痛もしくはすでに控えている方は市全体で 13.1%。

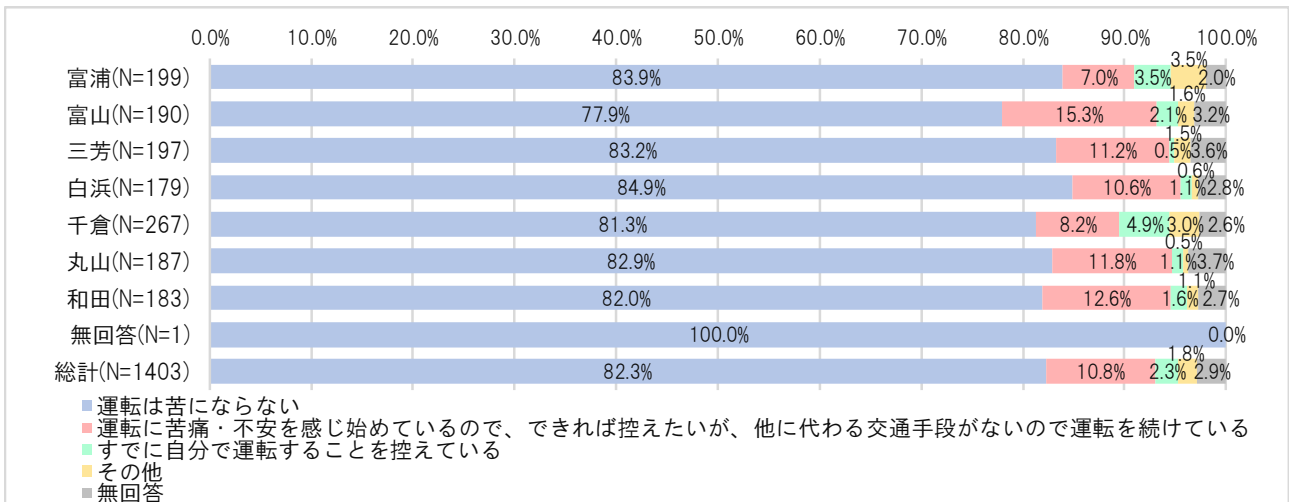
○比較的抵抗がある地区は、「富山」。

【館山市】

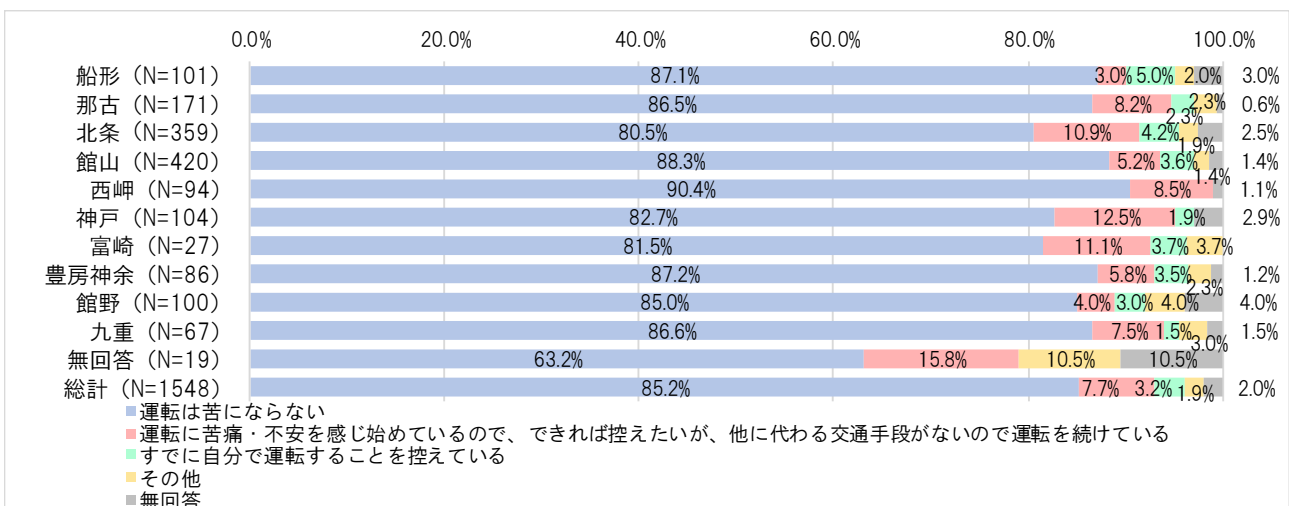
○運転が苦痛もしくはすでに控えている方は市全体で 10.9%。

○比較的抵抗がある地区は、「北条」「富崎」「神戸」。

■南房総市



■館山市



(7) 免許返納意向

【南房総市】

○「返納してもよい」「返納を検討している」があわせて63.7%。

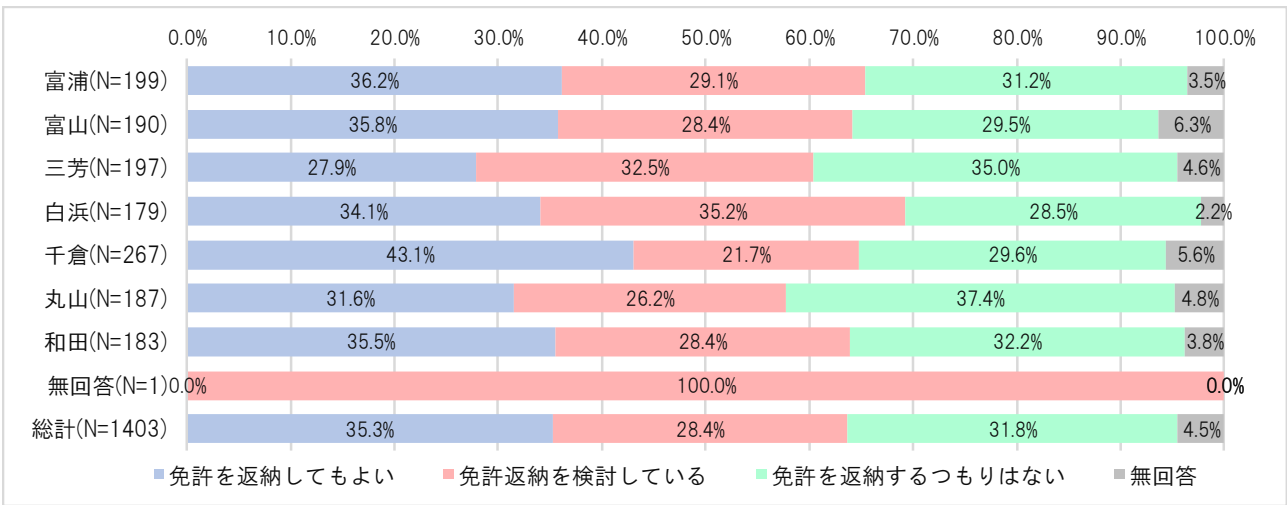
○返納意向が強い地区は「白浜」「富浦」「千倉」

【館山市】

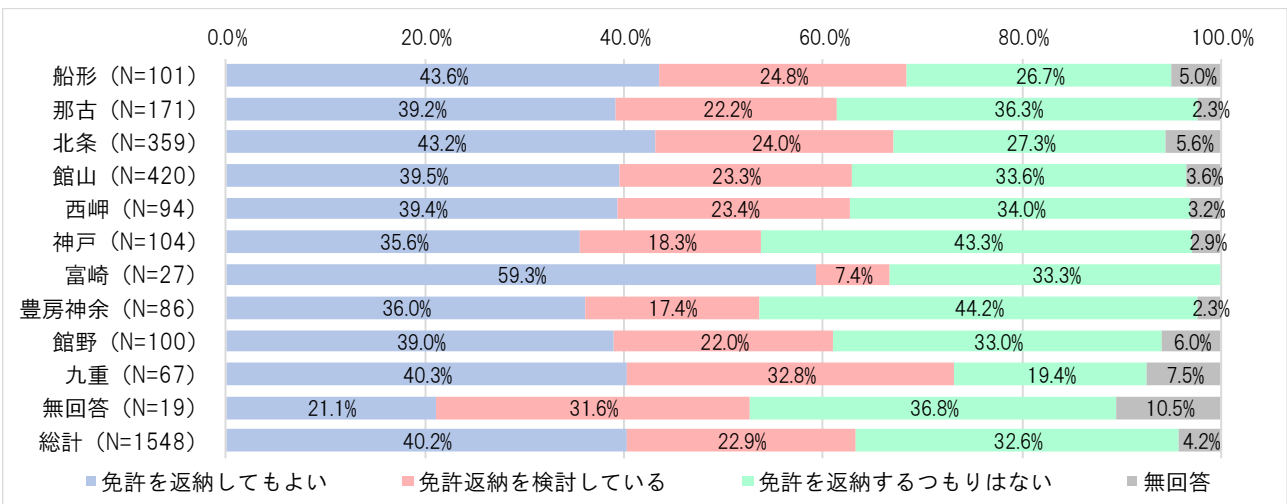
○「返納してもよい」「返納を検討している」があわせて63.1%。

○返納意向が強い地区は「九重」「船形」「北条」「富崎」

■南房総市



■館山市



(8) 鉄道満足度

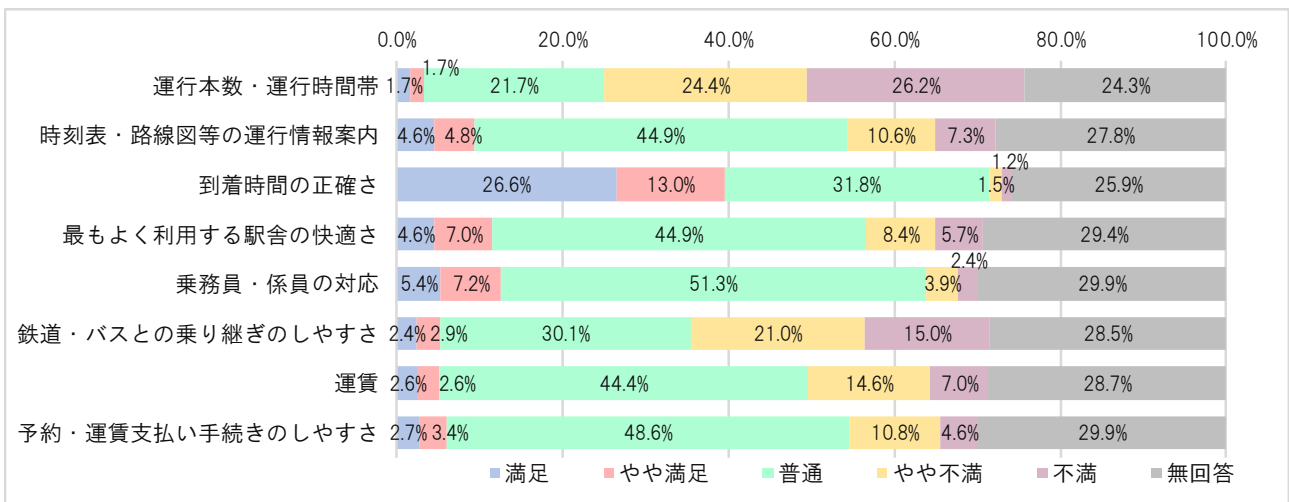
【南房総市】

- 「到着時間の正確さ」はかなり満足度が高い。
- 「運行本数・運行時間帯」と「鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさ」は、不満の傾向にある。

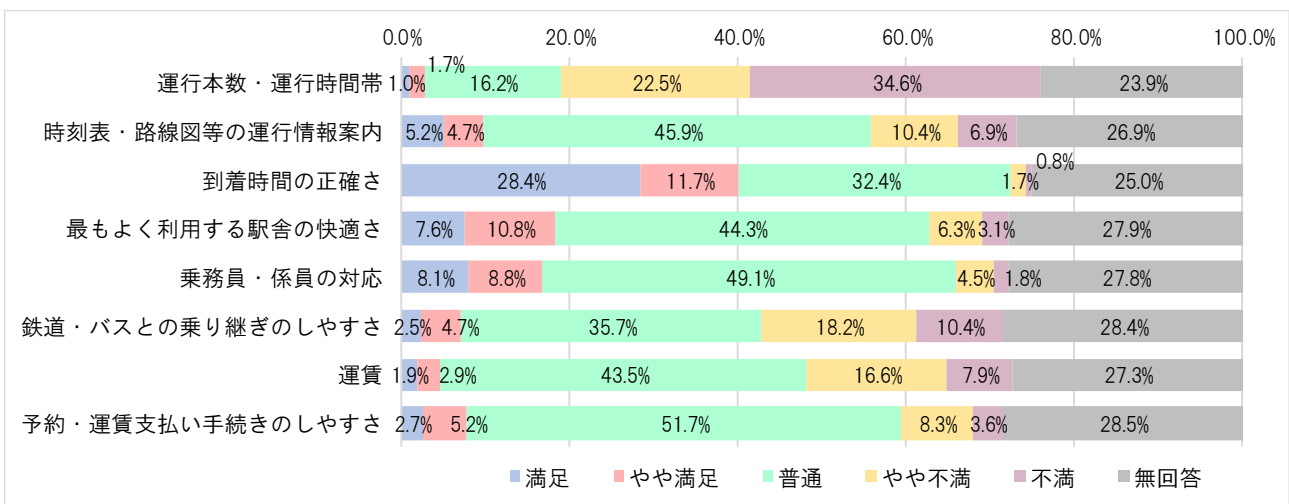
【館山市】

- 「到着時間の正確さ」はかなり満足度が高い。
- 「運行本数・運行時間帯」と「鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさ」は、不満の傾向にある。

■南房総市



■館山市



(9) 高速バス満足度

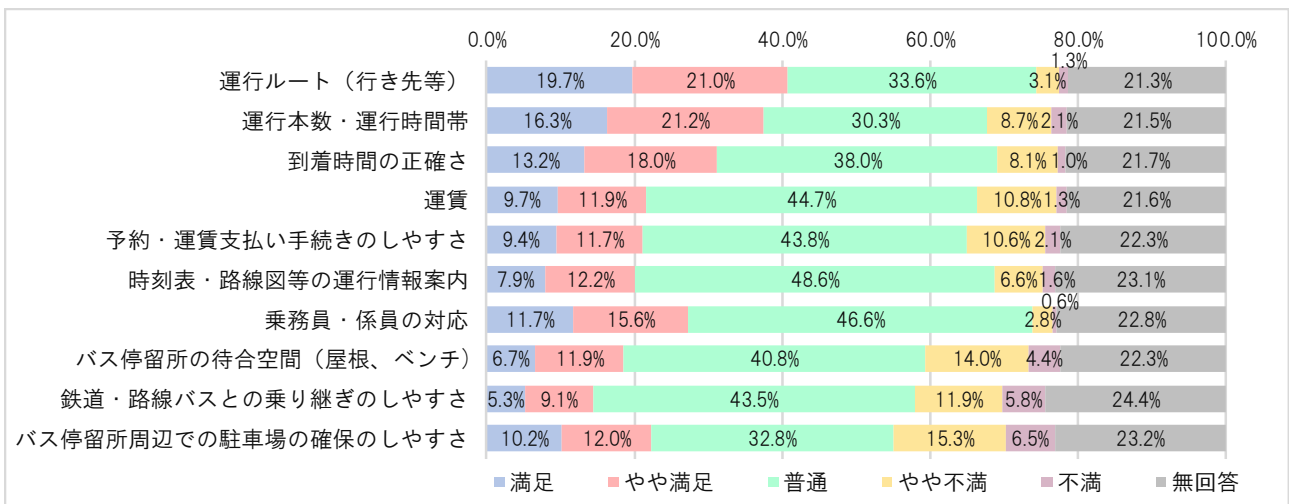
【南房総市】

- 「運行ルート（行き先等）」「運行本数・運行時間帯」「到着時間の正確さ」は満足度が高い。
- 鉄道との連携やハード面の整備に課題あり。

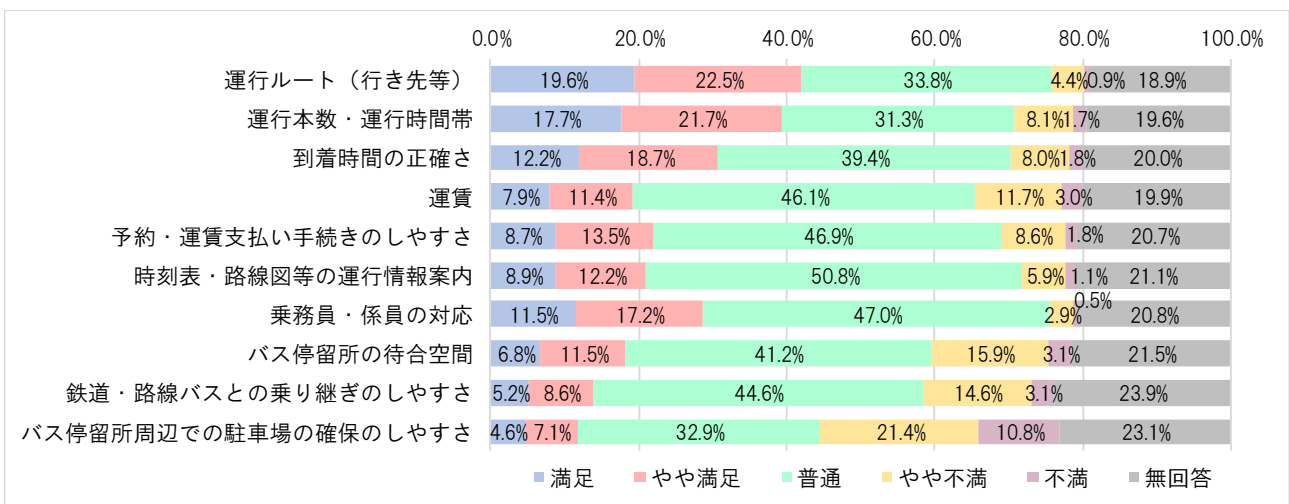
【館山市】

- 「運行ルート（行き先等）」「運行本数・運行時間帯」「到着時間の正確さ」は満足度が高い。
- 「バス停留所周辺での駐車場の確保のしやすさ」は、南房総市民より不満の傾向にある。

■南房総市



■館山市



(10) 路線バス満足度

【南房総市】

○全体的に不満の傾向。

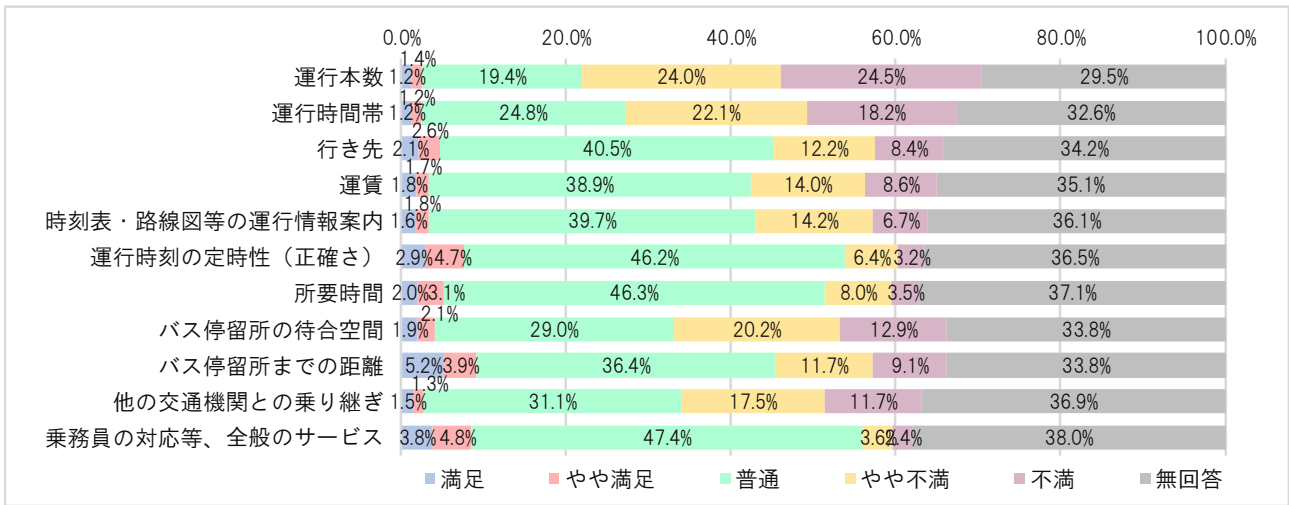
○特に、「運行本数」「運行時間帯」「バス停留所の待合空間」「他の交通機関との乗り継ぎ」。

【館山市】

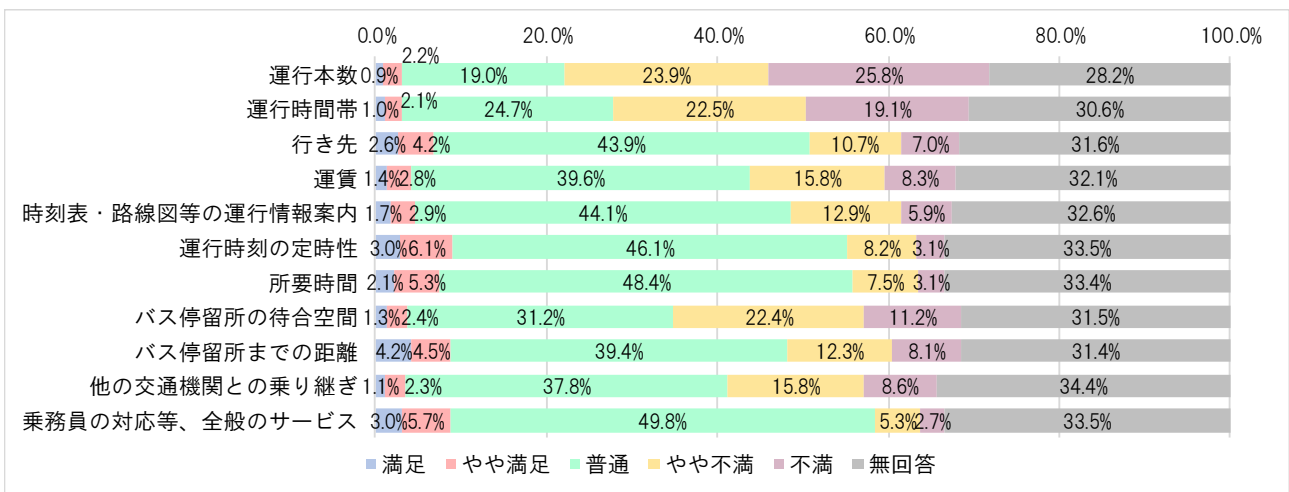
○全体的に不満の傾向。

○特に、「運行本数」「運行時間帯」「バス停留所の待合空間」「他の交通機関との乗り継ぎ」。

■南房総市



■館山市



(11) 路線バス利用条件

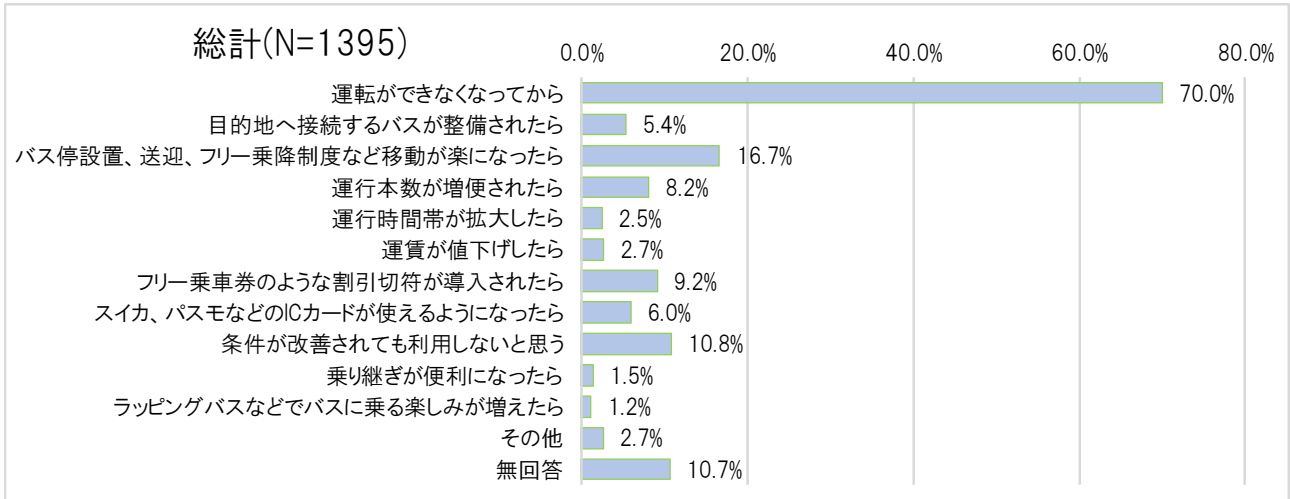
【南房総市】

- 「運転ができなくなってから」が70.0%。
- バスと他の交通機関との連携や端末交通の整備等が望まれている。

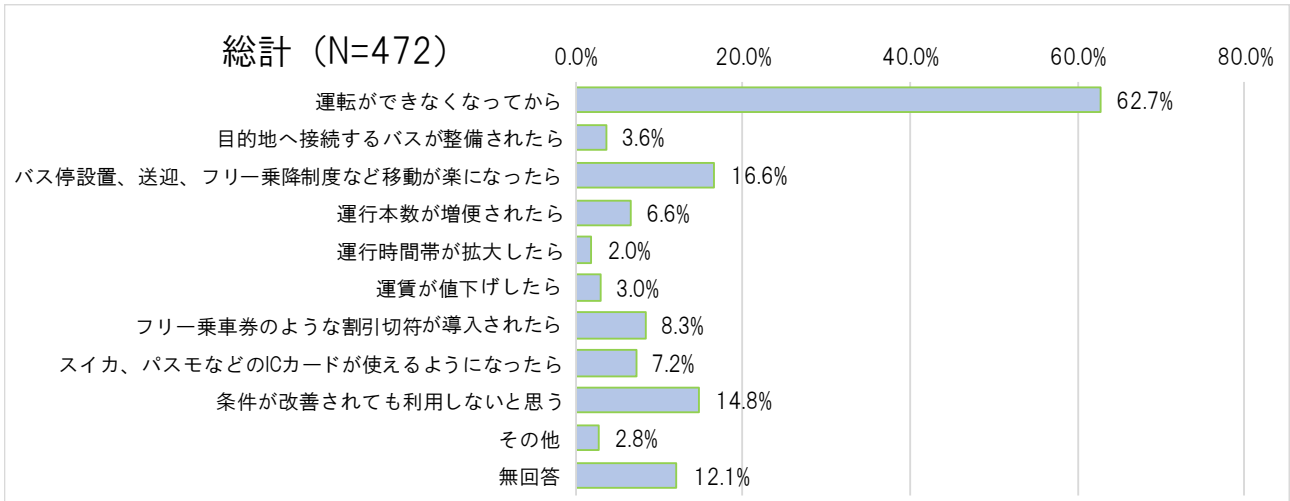
【館山市】

- 「運転ができなくなってから」が62.7%。

■南房総市



■館山市



(12) タクシー満足度

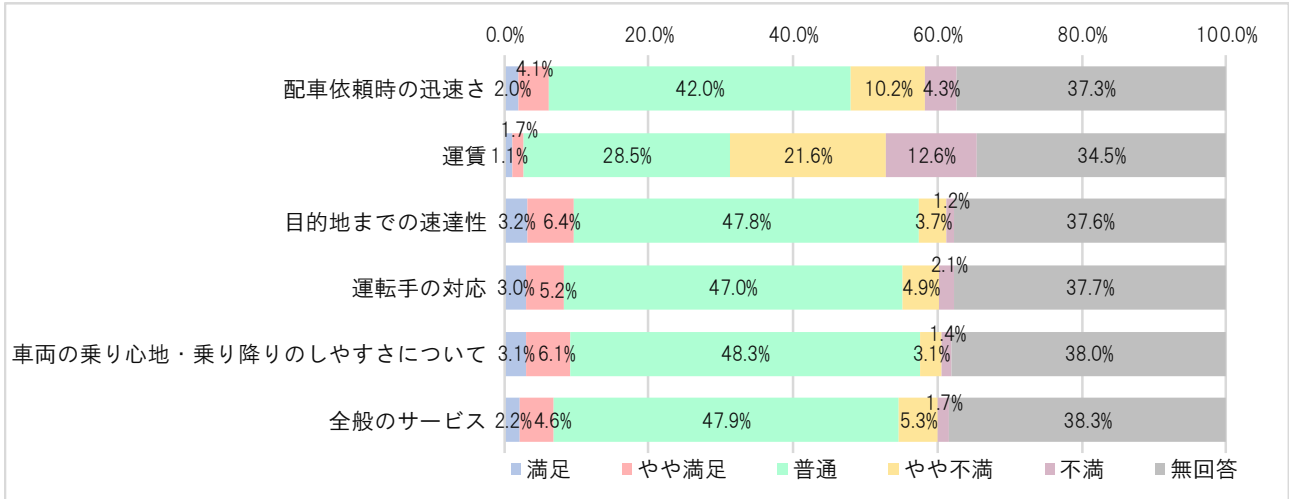
【南房総市】

- 「目的地までの速達性」「車両の乗り心地・乗り降りのしやすさについて」は満足度が比較的高い。
- 「運賃」「配車依頼時の迅速さ」は不満傾向。

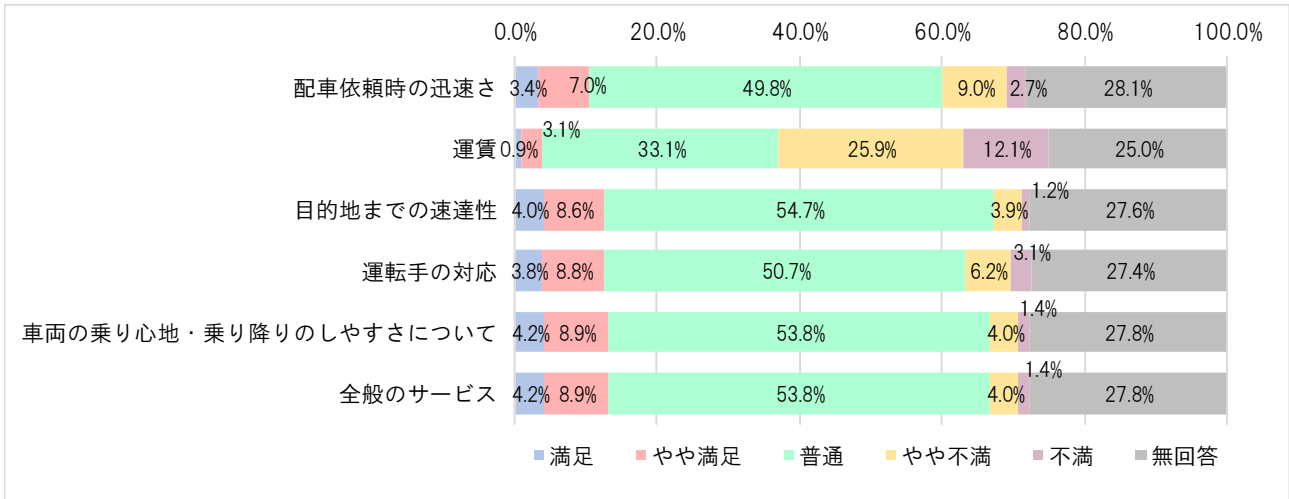
【館山市】

- 南房総市に比べて全体的に評価は高い。

■南房総市



■館山市

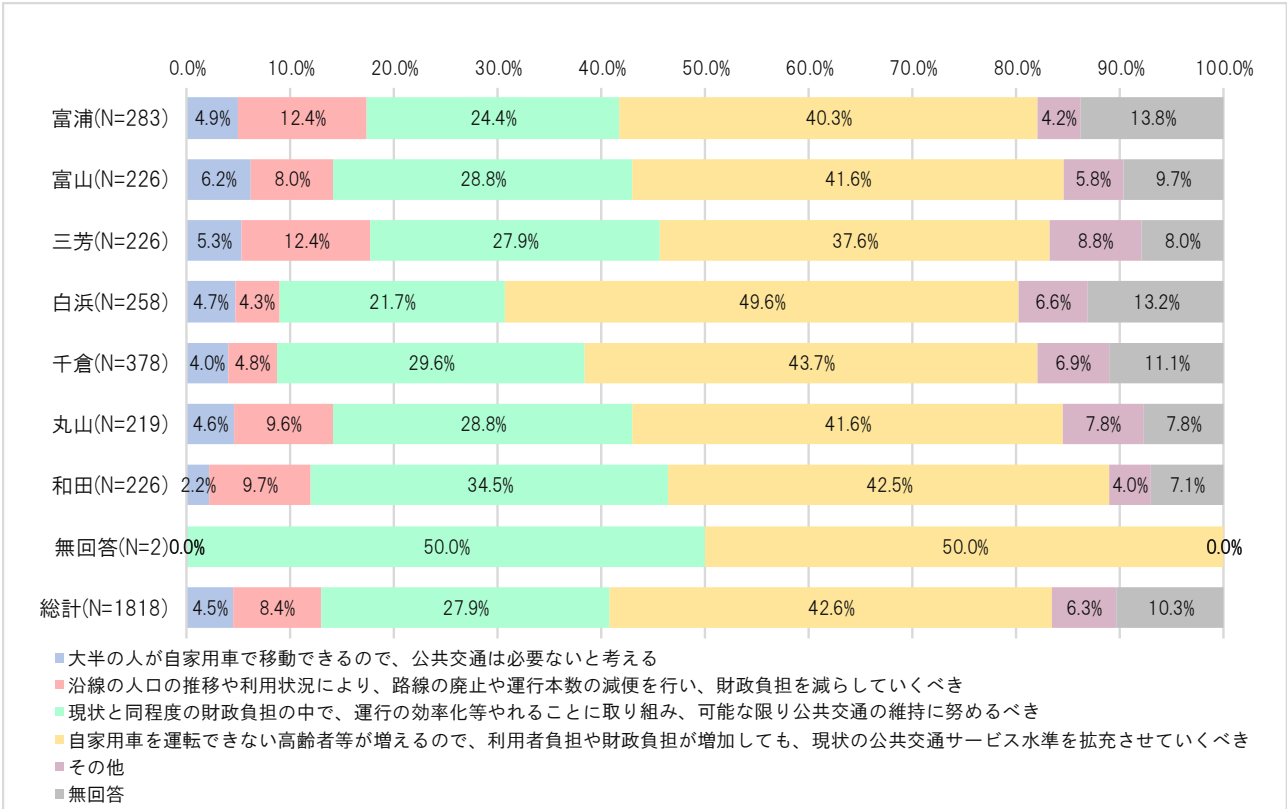


(13) 公共交通の方向性

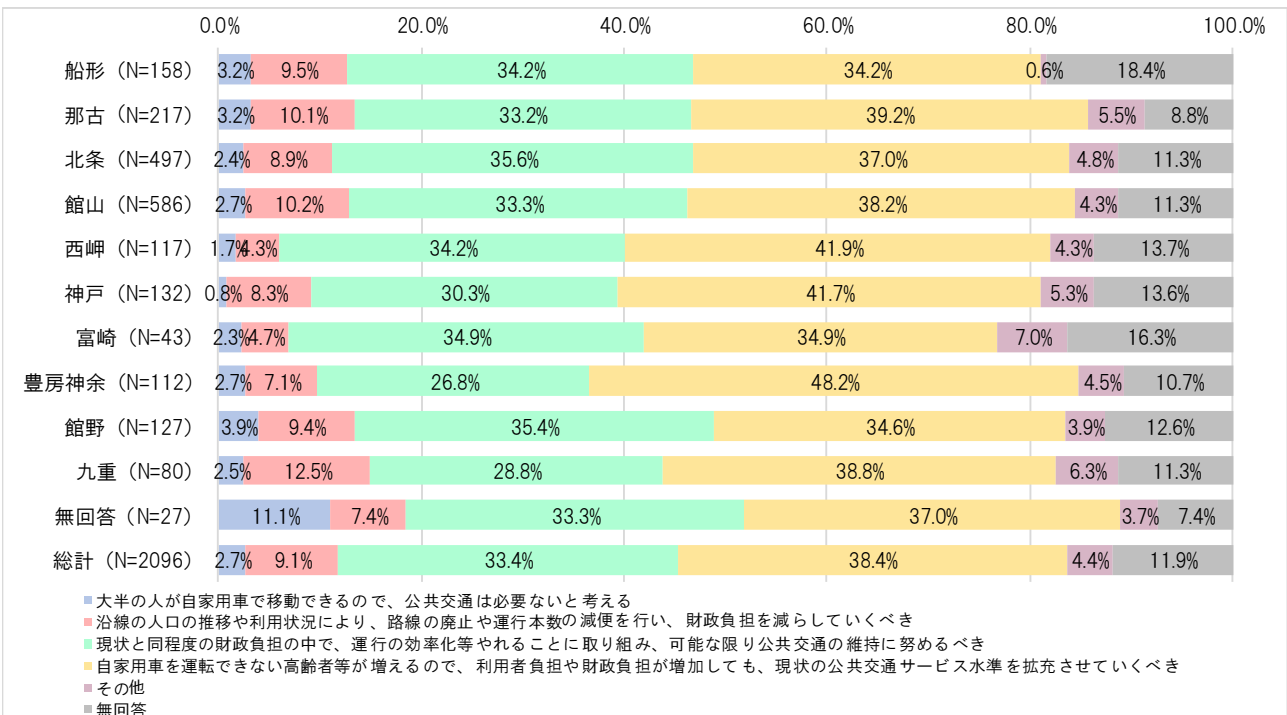
【南房総市・館山市】

○公共交通は必要ないとの意見はごく少数であり、利用者負担も視野に入れた事業を展開していくべきとの意見が比較的多くみられる。

■南房総市



■館山市



(14) 自家用車の過度な利用に頼らない生活ために取り組めること

【南房総市】

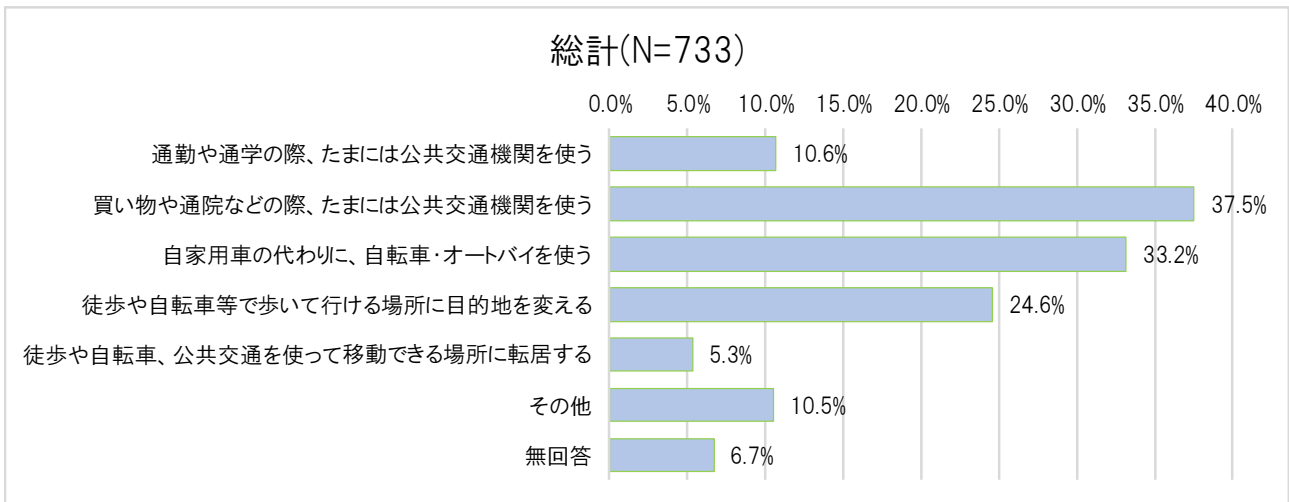
○自身で取り組めるものとしては「買い物や通院などの際、たまには公共交通機関を使う」が37.5%と最も多い。

○比較的公共交通の利用意欲が高い。

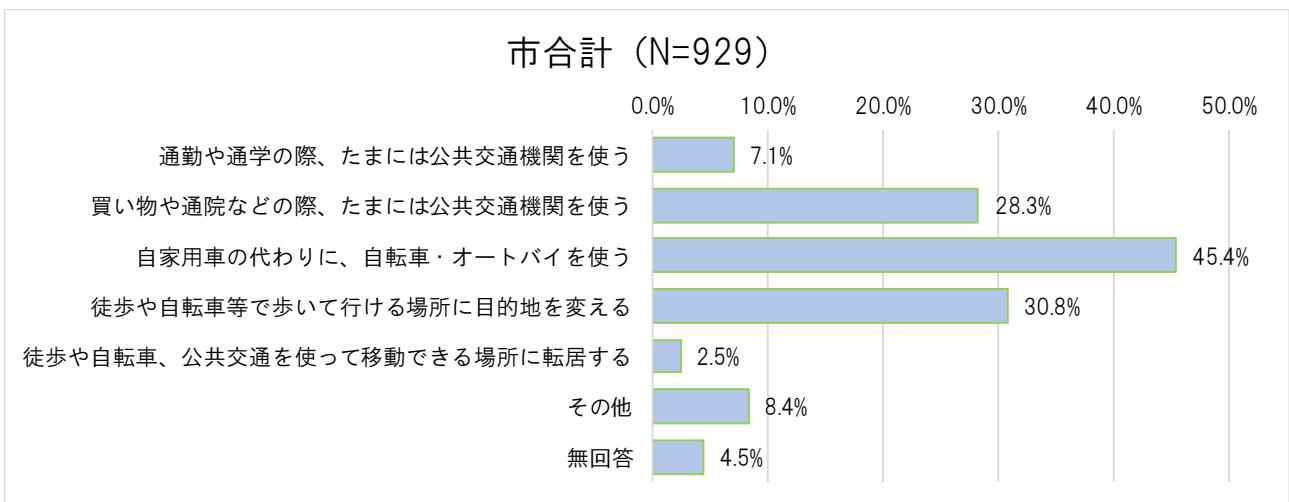
【館山市】

○自身で取り組めるものとしては「自家用車の代わりに、自転車・オートバイを使う」が45.4%と最も多い。

■南房総市



■館山市



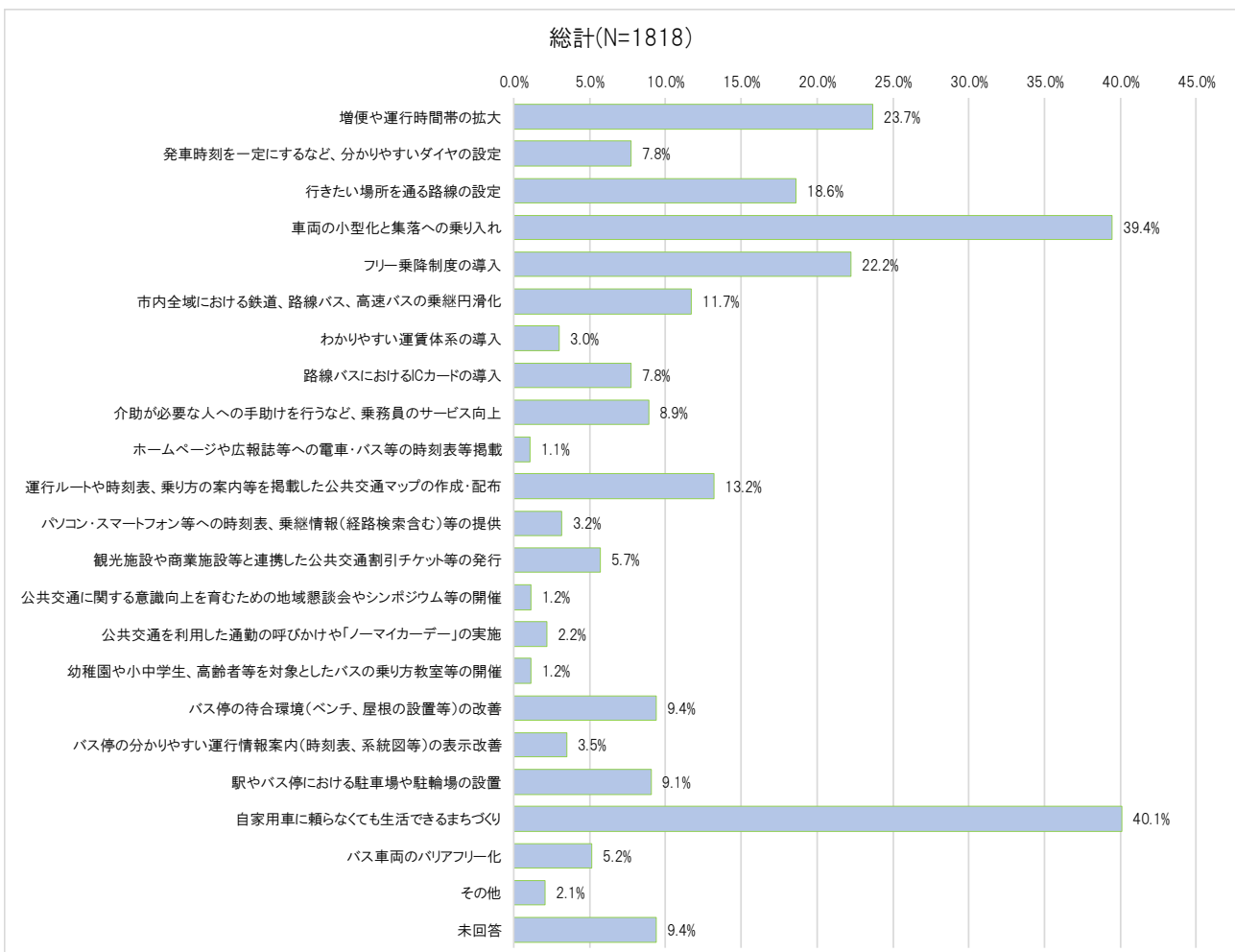
(15) 公共交通利用促進のための取組み

【南房総市・館山市】

○公共交通の利用促進のための効果的な取組みとして、「自家用車に頼らなくても生活できるまちづくり」が40.1%と最も多く、次いで「車両の小型化と集落への乗り入れ」が39.4%、「増便や運行時間帯の拡大」が23.7%であった。

○地域公共交通を含めた地域全体でのまちづくりが望まれている。

■南房総市



■ 館山市

