

令和2年3月12日

報道機関 各位

南房総市長 石 井 裕

個人情報流出について

このたび、一般社団法人南房総市観光協会が、南房総市からの委託を受けて実施した「復興対策地域利用型クーポン運用管理業務」において、利用者の個人情報が流出する事故が発生しました。

個人情報流出という重大な事態を発生させ、応募いただいた皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、関係者の皆様の信頼を損ねることになったことを深く反省し、再発防止に努めてまいります。

記

1 個人情報流出の経緯

1月14日（火）～2月29日（土）

（一社）南房総市観光協会は、南房総市内の飲食店、お土産・物販店などで利用できる「南房総市限定クーポン」を発行する「復興対策地域利用型クーポン運用管理業務」を南房総市からの委託を受けて実施。

3月6日（金）

観光協会は、クーポン利用者に対し、さらに地域の特産品が当たるプレゼント抽選会を実施。

3月9日（月） 14時頃

観光協会から当選者の一部60人に対し、当選のお知らせを電子メールで通知。

同日 14時30分頃

当選メールの受信者から南房総市観光プロモーション課に連絡があり、当該メールに応募者の個人情報の一覧が掲載されたエクセルファイルが添付されていることが判明。市から観光協会へ連絡し事実確認。

同日 16時頃

観光協会から誤送信先に対し、謝罪の連絡をするとともに、添付ファイルの削除を依頼。

3月10日（火）10時30分頃

観光協会から個人情報流出となった1,577人に、メールにてお詫びの連絡。

2 流出した個人情報

南房総市限定クーポン利用者へのプレゼント抽選会に応募していただいたお客様の個人情報 1,577人（氏名、メールアドレス、電話番号、住所、郵便番号）

3 お客様への対応

誤送信した相手方60人に対しては、謝罪するとともに、添付ファイルの削除を依頼しています。

個人情報が流出したお客様1,577人に対しては、メールにてお詫びの連絡を差し上げ、引き続き対応状況をお知らせすることとしています。

4 再発防止策

今回、このような事態を発生させてしまったことを厳粛に受け止め、今後、委託先に対しては、複数の宛先に一斉メール配信等を行う前には、入力内容について複数人による確認と、組織内で共有することを徹底するよう指示し、再発防止に努めてまいります。

また、個人情報を含む重要な電子メールを送信する際に遵守すべき事項を改めて周知徹底するとともに、個人情報保護及び情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

【お問い合わせ先】 南房総市商工観光部観光プロモーション課
電話：0470-33-1091 FAX：0470-20-4230
e-mail：kanko@city.minamiboso.lg.jp

一般社団法人 南房総市観光協会
〒299-2403 千葉県南房総市富浦町原岡 89-3
電話：0470-28-5307 FAX：0470-28-5309
e-mail：info@cm-boso.com